



**Farum
Apotek**

Farum Bytorv 69
3520 Farum
Tlf. 44 95 02 39
Fax. 44 95 69 10

Sundhedsudvalget
Folketinget, Christiansborg
1240 København K.

Farum, den 23. april 2007

Vedrørende "RECEPTSERVEREN" i apotekssektoren.

Så skete det igen! Receptserveren gik ned onsdag 11. april. Alle landets apotekere var lammet i 7 timer! Apoteket var ude af stand til at udlevere den ordinerede medicin til patienterne da apoteket ikke kunne modtage recepter. Apotekets medarbejdere måtte hjemsende patienterne uden den ordinerede medicin og bede dem om at komme igen senere. Syge mennesker, ældre, gangbesværede, forældre med syge grædende børn måtte gå forgæves.

Apotekets medarbejdere oplever stor utilfredshed og frustration hos apotekets kunder. Vi må stå model til vredesudbrud og verbale overfald uanset, at apoteket er uden ansvar og indflydelse på et ikke fungerende statsligt IT-system. Det er helt uacceptable arbejdsvilkår.

Kære Sundhedsudvalg. Når vi retter henvendelse til Jer, så er det fordi alle andre muligheder har været prøvet. Apotekerforeningen har forgæves forsøgt at få ministeriet til at forstå at IBM ikke er i stand til at varetage den opgave de har påtaget sig, nemlig den livsvigtige receptkommunikation, hvor kravene var, at etableringen af receptserveren ikke måtte få negative konsekvenser for apotekerne, med forringelser for patienterne til følge.

Med venlig hilsen
Farum Apotek

Vivi Nielsen
Souschef