

Med tak for de hjælpende håndsregninger udvalget har givet mig før, skal jeg desværre besvære jer endnu en gang med et råb om HJÆLP. Vi har som udvalget måske har været bekendt haft en standard aftale med Amtsrådsforeningen siden 18-07-2006 med henblik på behandling af kroniske smertepatienter. Vi havde forventet en stille og rolig udvikling/opbygning med et større antal patienter ved årets slutning. Vi har desværre oplevet modstand og strid fra de offentlige afdelinger der skal forestille at henvise de lidende patienter videre når de har en ventetid der er over 2 måneder, hvilket de alle har. Hvor mange patienter der således venter uden at få nogen behandling i udsigt vil de pågældende afdelinger ikke oplyse mig om, men jeg har indtryk af at der er tale om flere hundreder, og der er mange tusinde patienter ude i praksis der ikke bliver henvist, da de praktiserende læger godt ved at ventetiden er håbløs lang, og hvorfor skulle man så henvise?

Vi har fået 19 henvisninger fra de offentlige afdelinger som vi hovedsagligt har oplevet kiv og strid fra. Hovedparten af de 19 henvisninger er ikke blevet til forløb trods det særdeles oplagte i vores behandlingsplan. De offentlige afdelinger vil ikke snakke med os, de svarer ikke på vores henvendelser, og når de svarer er det i øst når vi spørge i vest. Senest har vi oplevet at Odense Universitetshospital under ledelse af Gitte Handberg direkte fortæller vore patienter at de ikke vil have godt af vores behandling. Dette er uetisk, lægefagligt uforsvarligt og strider mod sund fornuft. Vi har gennem vores ca. to timer lange undersøgelser grundlæggende kendskab til patienten, og de offentlige afdelinger har slet ikke set patienterne. De tillader sig trods dette at underkende vores optegnelser og konklusioner. Det forstår vi ikke, og patienterne forstår det endnu mindre. Alle de patienter vi har set har udtalt at de gerne vil kæmpe for at komme i behandling hos os, men de offentlige afdelinger strider imod. De svarer ikke, de trækker tiden ud, de nægter at mødes med os og agerer i det hele taget som om, de helst ser at vi ikke overlever.

Vi har vist gennem vores behandling af vi kan bringe over 60% af vores patienter fra den fastlåste tilstand de befinder sig i til en produktiv tilværelse. Ud af de forløb har vi 2 patienter med whiplash syndrom og begge er i arbejde efter vores behandling. Det er kun 2, men det er 100%, og vi er ikke i tvivl om at vi kan holde mindst de 60% uanset hvor mange der bliver tale om. Jeg tror på at det er denne kunnen og aktivitet der får de offentlige afdelinger til at modarbejde os, for hvis vi kan det vi har dokumenteret, undergraver vi deres eksistensgrundlag. Jeg tror samtidigt at man aldrig vil kunne få dem til at inddrømme at det

forholde sig således, men jeg tror ikke desto mindre fast på den forklaring.

Jeg har gennem længere tid prøvet at påvirke de lovgivende magter om at det ikke kunne nytte noget at fornægte den virksomme behandling. Jeg er glad for at denne påvirkning har båret frugt i form af en standard aftale med Danske Regioner. Jeg er målløs over, at dette heller ikke er nok, for de offentlige afdelinger strider imod. Hvis man tænker tanken lidt længere, og tænker at de offentlige afdelinger skulle administrere flere hundrede henvisninger til Klinikken Livet, ville de skulle bruge nogle medarbejdere til blot at have med det at gøre. Det kan jeg godt forstå de har svært ved at se det rimelige i.

Det vil være oplagt at mene at vi skulle have ekstremt travlt med at modtage og visitere henvisninger fra de offentlige klinikker, for alle de patienter der har mere end to måneders ventetid skal informeres om deres ret. Imidlertid kan vi lige akkurat holde klinikken kørende med de få henvisninger vi har, og er i fare for at skulle lukke grundet manglende omsætning. De offentlige klinikker modarbejder os ved at misinformere patienterne, forhale deres henvisninger, antyde at vi ikke har forstand på det vi laver og at vi misligholder vores aftale med Danske Regioner. Alt dette er det pure opspind der intet har på sig, og mange af vores patienter vil gerne klage over, at de ikke kommer i behandling hos os (det har jeg mange konkrete beviser for). De offentlige afdelinger oplyser ikke patienterne om at de kan klage over den beslutning. De får af os at vide at de kan klage til patientvejlederkontoret, som er den samme instans der træffer afgørelse om hvorvidt patienten kan henvises til det udvidede frit sygehusvalg. Hermed er der skabt en konstruktion der kan have en systembevarende, bureaukratisk berettigelse men en konstruktion der i høj grad er til skade for de patienter der dermed kommer i klemme.

Patientvejlederne er rådvilde og ikke enige med hinanden fra region til region om hvordan de skal håndtere henvisningerne og slet ikke forberedt på at modtage og behandle patientklager over ikke at komme til behandling inden for 2 måneders garantien. De kan end ikke nå at håndtere den mængde telefon opkald de får. Det bevirker at vi forhindres i at komme videre trods den meget mere virksomme behandling vi yder og den korte ventetid vi har (2 uger). I er velkomne til at kigge på vores webside [www.klinikken-livet.dk](http://www.klinikken-livet.dk) for mere.

Jeg mener det er klart, at løsning på denne situation er ganske let: giv Klinikken Livet status som privathospital som den praktiserende læge frit kan henvise til med betaling fra sygesikringen (takster fremgår af vedhæftet aftale). Dette ville

løse alle de problemer vi nu har uden videre, idet problemerne stammer fra ond vilje fra de offentlige klinikker. Status som modtager af henvisninger fra de praktiserende læger vil forbigå de afdelinger og balladen vil derfor forsvinde.

Hvis ikke man er parat til at give os denne status, handler løsningen om 3

dele: 1. Oprette en uvildig klageinstans der har beslutningsmagt til at tvinge de afdelinger med lange ventetider til at henvise deres patienter videre til det udvidede frit sygehusvalg, 2. Sikre at denne klageinstans har en sagsbehandlingstid på under 2 uger og 3. Giv de implicerede afdelinger utvetydig besked på at Sundhedslovens §87 menes alvorligt og at manglende overholdelse heraf vil medføre alvorlige konsekvenser for afdelingsledelsen.

En ting er helt sikkert: Jeg bruger en stor del af min tid til at argumentere for at afdelingerne skal overholde sundhedslovens §87 og afdelingerne bruger megen tid på at forklare hvorfor de ikke gør det. Det er ikke just derfor vi har behandlingsgarantien.

Varmest,

\*\*\*\*\*

Email fra:

Cheflæge, direktør Rick Steele, samfundsmediciner MPH, PDC

Klinikken LIVET Aps

Adresse: Tyttebærvej 26, Sejs, 8600 Silkeborg

Tlf: +45 7015 3020, FAX: +45 87 244026

Email: [steele@dadlnet.dk](mailto:steele@dadlnet.dk) Web: [www.klinikken-livet.dk](http://www.klinikken-livet.dk)