



Sundhedsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

MODTAGET

18 DEC. 2006 9<sup>40</sup>

Den Centrale Indlevering

15. december 2006  
/KK

**Styrkelse af patient-lægeforholdet - et forsøg med patientrapportering af utilsigtede hændelser i mødet med egen læge**

I et projekt mellem Gigtforeningen, praktiserende læge Hans Christian Møller og IT-virksomheden Titania har patienter og pårørende haft mulighed for elektronisk at rapportere om oplevede utilsigtede hændelser i deres møde med egen læge - herunder mulighed for at rapportere anonymt. Endvidere var der i rapporteringssystemet mulighed for, at patient og læge kunne indgå i dialog.

Projektet er evalueret kvalitativt af antropolog Kamilla Nielsen, Københavns Amt med følgende hovedresultater:

- Patientrapportering har et stort potentiale i forhold til udviklingen af kvaliteten af patient-lægeforholdet.
- Det er afgørende for patientrapporteringens anvendelighed til kvalitetsudvikling samt patientsikkerhedsarbejde, at der etableres en kvalitetsudviklings/patientsikkerhedsstruktur og - kultur i praksis.
- Projektet peger på en barriere i relation til brugen af et elektronisk medie.
- For at nå ud til en større gruppe af patienter samt indhøste flere typer af hændelser/oplevelser handler det i høj grad om at gøre rapporteringsmuligheden synlig og legitim.
- Ingen rapportører ønskede at være anonyme, men muligheden for anonymitet kan være med til at skabe tillid til systemet.

Rapporten kan downloades fra Titanias hjemmeside [www.titania.dk/uth](http://www.titania.dk/uth) eller Gigtforeningens hjemmeside [www.gigtforeningen.dk/maerkesager/patientsikkerhed](http://www.gigtforeningen.dk/maerkesager/patientsikkerhed)

Rapporten understøtter kvaliteten af at inddrage patienterne i patientsikkerhedsarbejdet, ligesom det understøttes at udvikling og implementering af patientrapportering både er muligt og givtigt.

Projektets gennemførelse er sket med økonomisk støtte fra TrygFonden og Kvalitetsudviklingsudvalget vedrørende almen lægegerning i Københavns Kommune.

Gigtforeningen, praktiserende læge Hans Christian Møller og IT-virksomheden Titania står selvfølgelig til rådighed for yderligere oplysninger.

Med venlig hilsen

  
Lene Witte  
Direktør

Gigtforeningen  
Gentoftegade 118  
2820 Gentofte  
tlf. 39 77 80 00  
fax 39 65 11 96  
[info@gigtforeningen.dk](mailto:info@gigtforeningen.dk)  
[www.gigtforeningen.dk](http://www.gigtforeningen.dk)

Gigtforeningen er en privat og uafhængig organisation, som støtter gigtforskning og arbejder for bedre behandling og større livskvalitet for de 700.000 mennesker i Danmark, der lever med en led-, ryg- eller muskelsygdom.

Under protektion af  
Hendes Majestæt  
Dronning Margrethe