

Patientforeningen Danmark ***patienternes interesseorganisation***

13. december 2006

Til indenrigs- og sundhedsminister Lars Løkke Rasmussen og medlemmerne af Folketingets Sundhedsudvalg

Opfordring til sundhedsministeren og medlemmerne af Folketingets Sundhedsudvalg om i forbindelse med lovgivning at sikre en klar og bindende definition af, hvad en kontaktperson er – hvad er vedkommendes ansvar og arbejdsopgaver over for patienterne?

Kaotiske og usammenhængende patientforløb og de deraf afledte fejl er et af de alvorligste problemer i det danske sundhedsvæsen. En kontaktperson (sygeplejerske eller læge) udpeget til hver enkelt patient er derfor ét blandt flere instrumenter til at skabe mere sammenhæng, bedre sikkerhed og højere kvalitet.

Patientforeningen Danmark hilser det således velkommen, at sundhedsministeren angiveligt nu vil lovgive om, at alle patienter får ret til en kontaktperson (Jyllands-Posten den 9. december 2006).

Vi skal i den forbindelse venligst opfordre til, at der i lovgivningen om patienternes ret til en kontaktperson indgår en klar og bindende definition af kontaktpersonernes arbejdsopgaver og ansvar. Med andre ord en national norm, der sikrer borgerne – uanset hvor de måtte bo i Danmark – en på forhånd kendt serviceydelse, så forventning og realitet kan afstemmes.

Der bør efter Patientforeningen Danmarks mening være tale om en national mindstestandard, og skulle man regionalt ønske at gå *over* denne standard, kan man naturligvis gøre dette i henhold til det regionale selvstyre.

Kontaktpersonordningen har i nogen tid eksisteret på forskellige sygehusafdelinger, men det er vores indtryk, at hver afdeling eller hvert sygehus helt på egen hånd har

defineret, hvad en kontaktperson er – hvilke arbejdsopgaver og hvilket ansvar vedkommende har over for patienterne.

Dette har ifølge de tilbagemeldinger om ordningen, vi har fået, gives sig udslag i en meget svingende kvalitet. For nogle patienter gør ordningen ikke den fjerneste forskel, men er en stor skuffelse. Kontaktpersonen er højst et smart visitkort, men vedkommende har intet overblik og er svær at træffe. Andre patienter er mere tilfredse og melder, at deres kontaktperson til en vis grad har hjulpet dem til mere sammenhæng og information.

Lovgivning om patienternes ret til en kontaktperson er således en kærkommen lejlighed til klart at få defineret, hvilke arbejdsopgaver og hvilket ansvar der skal påhvile en kontaktperson i sundhedsvæsenet.

Ordningen om kontaktpersoner udfoldet i sit fulde potentiale vil endvidere – ud over den enkelte sundhedspersons engagement – stille krav om ledelse, planlægning og logistik.

Hvad sker der f.eks., hvis kontaktpersonen bliver syg eller tager på ferie – er patienten så sikret en ny kontaktperson uden (farlig) forsinkelse? Hvad sker der, hvis patienten flyttes fra en sygehusafdeling til en anden sygehusafdeling – udpeges der så en ny kontaktperson, eller fungerer den oprindelige kontaktperson stadig som tovholder? Hvad sker der, hvis en patient skal behandles på flere forskellige hospitaler – er der så én kontaktperson, der har ansvaret for sikkerhed og sammenhæng, eller udpeges der en kontaktperson pr. hospital, og hvilke konsekvenser har det i givet fald for overblikket?

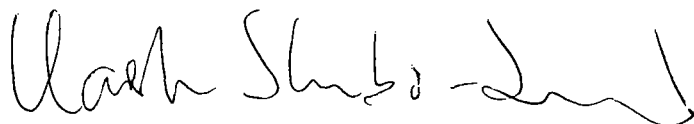
Skal en kontaktperson have pligt til daglig kontakt med sine patienter – en form for stuegang – eller hvor ofte skal der være kontakt? Har kontaktpersonen nogen form for sundhedsfaglig kompetence til at blande sig i behandlingen, hvis der f.eks. er problemer? Er der juridisk set mulighed for at indklage en kontaktperson for Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, hvis vedkommende ikke er omhyggelig og samvittighedsfuld i forhold til at sikre sin patient et sammenhængende – og sikkert – patientforløb?

Patientforeningen Danmark er meget optaget af, at ordningen om kontaktpersoner i sundhedsvæsenet ikke blot bliver en sympatisk retorik, en falsk tryghed for patienten, men at ordning kommer til at gøre en virkelig forskel.

Klare retningslinjer og tydelig ansvarsfordeling vil endvidere kunne afdække eventuelle behov for uddannelse, kurser, logistiske systemer osv., som der bør være økonomiske midler til at honorere.

Patientforeningen Danmark ser frem til, at patienterne nu lovmæssigt får ret til en kontaktperson, men det er af stor vigtighed, at begrebet "kontaktperson" får et klart, kvalitativt og forpligtende indhold, der kan løfte sundhedsvæsenet.

Med venlig hilsen



Karsten Skawbo-Jensen
formand for Patientforeningen Danmark

Patientforeningen Danmark
Postboks 918
1835 Frederiksberg C
www.patientforeningen-danmark.dk