

Socialudvalget alm.del.

bil. 9 1 - A

MODTAGET

28 NOV. 2006 // 35

Den Centrale Indlevering

Jfr. udsendelsesliste

DANSKE  
REGIONER



22-11-2006

Sag nr. 03/934

Dokumentnr. 71249/06

### Bruger- og pårørendeundersøgelser i socialpsykiatrien

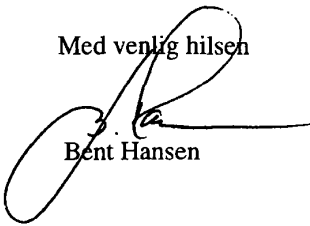
Danske Regioner har igangsat tilfredshedsundersøgelser blandt brugere og pårørende i alle dele af psykiatrien. Undersøgelserne vil omfatte hospitalspsykiatrien, distriktskykiatrien, socialpsykiatrien samt børne- og ungdomspsykiatrien. Det er således et ganske omfattende undersøgelsesarbejde, der er sat i søen med henblik på tilbagevendende målinger af brugere og pårørendes tilfredshed.

Vedlagte rapporter indeholder landsresultaterne af henholdsvis bruger- og pårørendeundersøgelserne i botilbuddene og brugerundersøgelsen i dagtilbudene.

Der er ligeledes udarbejdet lokale rapporter vedrørende bruger- og pårørendeundersøgelserne i botilbuddene og brugerundersøgelsen i dagtilbuddene.

De lokale rapporter samt yderligere eksemplarer af landsrapporterne kan kan rekvireres mod betaling i Danske Regioner på [publ@arf.dk](mailto:publ@arf.dk). Ved bestilling bedes EAN-nummer venligst oplyst. Materialet er desuden tilgængeligt på [sundhed.dk](http://sundhed.dk)'s og Danske Regioners hjemmesider, hvorfra rapportererne også kan hentes i pdf-format.

Med venlig hilsen

  
Bent Hansen

  
Tommy Kjelsgaard

Dampfærgevej 22  
Postboks 2593  
2100 København Ø

T 35 29 81 00  
F 35 29 83 00  
E [regioner@regioner.dk](mailto:regioner@regioner.dk)

## Udsendelsesliste

Folketingets Socialudvalg (40 stk.)  
Folketingets Sundhedsudvalg (40 stk.)  
Folketingets § 71 udvalg (40 stk.)  
Folketingets Ombudsmand  
Statsamterne  
KL  
Indenrigs- og Sundhedsministeriet  
Socialministeriet  
Sundhedsstyrelsen  
Sundhedsvæsenets Patientklagenævn  
Videnscenter for Socialpsykiatri  
Socialt Udviklingscenter, SUS  
DSI, Institut for Sundhedsvæsen  
Dansk Psykiatrisk Selskab  
Børne- og Ungdomspsykiatrisk Selskab  
Dansk Selskab for Distrikpsykiatri  
Socialpædagogernes Landsforbund  
Dansk Psykolog Forening  
Dansk Sygeplejeråd  
Fagligt Selskab for Psykiatriske sygeplejersker  
Foreningen af Yngre Læger  
Foreningen af Speciallæger  
Praktiserende Lægers Organisation  
Den Almindelige Danske Lægeforening  
Dansk Socialrådgiverforening  
Ergoterapeutforeningen  
Foreningen af Offentligt Ansatte  
Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte  
Landsforeningen SIND  
Landsforeningen for BEDRE PSYKIATRI  
De Samvirkende Invalideorganisationer  
Landsforeningen af Patientrådgivere og Bistandsværger i Danmark (LPD)  
Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatribrugere (LAP)  
Pårørendeforeningen af 1998  
Galebevægelsen  
Sammenslutningen af Institutioner for Erhvervshæmmede  
Det Centrale Handicapråd  
PsykiatriFonden  
Psykiatrien i Århus Amt, Psykiatrisk Demografi, Psykiatrisk Grundforskning  
Alzheimerforeningen

# **Brugerne har ordet**

**Undersøgelse i de socialpsykiatriske  
beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud  
i Danmark 2006**

Kvalitetsafdelingen i Århus Amt på vegne af:  
Danske Regioner  
Amtene  
Københavns Kommune  
Bornholms Regionskommune

December 2006

# Indhold

## Indledning

1. Hovedresultater fra undersøgelsen *side 5*
2. Organisering *side 9*
3. Oversigt over de deltagende tilbud *side 11*
4. Undersøgelsesmetode *side 13*
5. Undersøgelsens datagrundlag *side 15*
6. Resultater fra undersøgelsen *side 19*  
Læsevejledning *side 19*
  - 6.1. Kontakten med dagtilbuddet
    - 6.1.1 Indholdet i aktiviteterne/arbejdet *side 21*
    - 6.1.2 Kontakten med personalet *side 22*
    - 6.1.3 Hjælp til selvhjælp *side 26*
    - 6.1.4 Atmosfæren *side 29*
    - 6.1.5 Brugerindflydelse *side 32*
    - 6.1.6 De fysiske rammer *side 34*
    - 6.1.7 Åbningstider *side 35*
    - 6.1.8 Bedring, håb og livsmod *side 36*
    - 6.1.9 Samlet indtryk og størst betydning *side 38*
  - 6.2. Psykiatrien som helhed
    - 6.2.1 Samarbejde i psykiatrien *side 41*
    - 6.2.2 Psykoedukation *side 42*

## Bilag

1. Signalement af svarpersonerne opdelt lokalt
2. Svarene opdelt lokalt og på undergrupper af brugere
3. Variation i besvarelserne i de enkelte dagtilbud i Danmark
4. Et lille udpluk af brugernes skriftlige kommentarer

# Forord

Psykiatrien skal som alle andre ydelser i sundhedsvæsenet til stadighed udvikle sig og have højest mulig kvalitet. Det har patienter med sindslidelse samme krav på som andre patienter.

Nærværende rapport indeholder resultaterne af en undersøgelse i 83 socialpsykiatriske dagtilbud, og indgår i en række af undersøgelser, hvor der både indenfor distrikts-, hospitals-, social- samt børne- og ungdomspsykiatrien stilles skarpt på kvaliteten af den psykiatriske indsats, sådan som den opleves af brugere og pårørende.

Ordet er dermed givet til de, der møder systemet, og vi mener hermed at præsentere et godt værktøj til at udvikle og forbedre indsatsen overfor sindslidende og deres pårørende. Det er målet, at dette værktøj bruges af de socialpsykiatriske boformer og dagtilbud, ligesom det er ønsket at denne viden indgår som en del af beslutningsgrundlaget politisk – både lokalt og centralt.

Som en del af konceptet for bruger- og pårørendeundersøgelserne gentages undersøgelserne over tid, således at vi har mulighed for at måle, hvordan tilfredsheden udvikler sig. I medfør af strukturreformen overgår hovedparten af den nuværende amtslige socialpsykiatri til kommunerne. Det er vores håb, at kommunerne vil tage handsken op og videreføre bruger- og pårørendeundersøgelserne i socialpsykiatrien fremover.

Jeg håber, at fagpersoner, patient- og pårørendeorganisationer og politikere vil have glæde af den viden og dokumentation, nærværende undersøgelse byder på, og jeg ser frem til kommende undersøgelser.

**Bent Normann Olsen**

**Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg**

# **Beboerne og de pårørende har ordet**

**Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer  
i Danmark 2006**

Kvalitetsafdelingen i Århus Amt på vegne af:  
Danske Regioner  
Amterne  
Københavns og Frederiksberg kommuner  
Bornholms Regionskommune

December 2006

# Indhold

Indledning *side 3*

## Del 1: Hovedresultater

1. Hovedresultater fra *beboerundersøgelsen* *side 5*
2. Hovedresultater fra *pårørendeundersøgelsen* *side 9*

## Del 2: organisering og metode

3. Organisering *side 13*
4. Oversigt over de deltagende boformer *side 15*
5. Undersøgelsesmetode *side 17*

## Del 3: Beboerundersøgelsen

6. Beboerundersøgelsens datagrundlag *side 21*
7. Resultater fra beboerundersøgelsen *side 25*  
Læsevejledning *side 25*
  - 7.1. Opholdet i boformen
    - 7.1.1 Formålet med opholdet *side 27*
    - 7.1.2 Hverdagen i boformen *side 28*
    - 7.1.3 Kontakten med personalet *side 30*
    - 7.1.4 Kontakten og samværet med andre mennesker *side 34*
    - 7.1.5 Brugerindflydelse *side 38*
    - 7.1.6 Hjælp til selvhjælp *side 40*
    - 7.1.7 Møder *side 41*
    - 7.1.8 De fysiske rammer *side 42*
    - 7.1.9 Pårørende *side 43*
    - 7.1.10 Bedring, håb og livsmod *side 45*
    - 7.1.11 Samlet indtryk og størst betydning *side 47*
  - 7.2. Psykiatrien som helhed
    - 7.2.1 Samarbejde i psykiatrien *side 49*
    - 7.2.2 Psykoedukation *side 51*
    - 7.2.3 Yderligere behandlingstilbud *side 53*

## **Del 4: Pårørendeundersøgelsen**

**8. Pårørendeundersøgelsens datagrundlag** *side 55*

**9. Resultater fra pårørendeundersøgelsen** *side 59*

Læsevejledning *side 59*

### **9.1. Kontakten med boformen**

9.1.1 Uforstyrret kontakt med beboeren *side 61*

9.1.2 Personalets tilgængelighed og imødekommenhed *side 62*

9.1.3 Medinddragelse af pårørende *side 66*

9.1.4 Støtte og opbakning til pårørende *side 69*

9.1.5 Samlet indtryk og størst betydning *side 70*

### **9.2. Psykiatrien som helhed**

9.2.1 Informationer om beboerens sygdom og behandling *side 73*

9.2.2 Psykoedukation *side 76*

9.2.3 Information om pårønderådgivninger *side 77*

9.2.4 Yderligere tilbud til pårørende *side 78*

9.2.5 Den pårørendes vurdering af beboerens behandling *side 79*

## **Bilag**

### **Bilag til beboerundersøgelsen**

1. Signalement af svarpersonerne (beboerne) opdelt lokalt
2. Svarene opdelt lokalt og på undergrupper af beboere
3. Variation i beboerens besvarelser på boformniveau
4. Multivariate analyser af beboerundersøgelsens data
5. Et lille udpluk af beboernes skriftlige kommentarer
6. Spørgeskema til beboerne i boformerne

### **Bilag til pårørendeundersøgelsen**

7. Signalement af svarpersonerne (de pårørende) opdelt lokalt
8. Svarene opdelt lokalt og på undergrupper af pårørende
9. Variation i de pårørendes besvarelser på boformniveau
10. Multivariate analyser af pårørendeundersøgelsens data
11. Et lille udpluk af de pårørendes skriftlige kommentarer
12. Følgebrev og spørgeskema til pårørende i boformerne