

HJELE VEJEN RUNDT

Et historisk om udfordringsbehandling på handicapområdet





Indholdsfortegnelse

Forord	3
Indsatsen skal være helhedsorienteret	4
På tværs af paragrafferne	6
En handicappolitik betyder, at færre mærker deres handicap	8
Helhedsorientering giver hurtig sagsbehandling	10
Min sagsbehandler lytter, og det er vigtigt	14
Overgangen fra barn til voksen skal forberedes	16
Min relation til sagsbehandleren var alfa og omega	20
Et specialteam er et godt supplement	22
Vi råber højt for borgere med handicap	26
Dialog med borgerne giver inspiration	28
Som blind har jeg nogle særlige behov	32
Det handler om mennesker	34

Med borgeren i centrum

Det kan være svært at leve med et handicap - men hverdagen bliver nemmere at håndtere hvis man får den rette hjælp.

Det betyder, at mennesker med et handicap så vidt muligt skal kunne leve deres liv på lige vilkår med andre. Det betyder, at sagbehandlingerne skal have fokus på helheden og samspillet mellem de forskellige ydelser, når de tilrettelægges hjælpen. Så hjælpen samler sig tilgodeser de forskellige behov, som et handicap medfører.

Kommunernes målsætning er at sikre en fleksibel og helhedsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov. Det kan gøres på forskellige måder, og der findes mange gode eksempler rundt omkring i kommunerne, som kan inspirere andre. Både i forhold til organisering af sagbehandlingerne, og hvordan man koordinerer ydelserne.

Denne brochure samler en række eksempler på god praksis fra forskellige kommuner. Den indeholder også erfaringer og synspunkter fra forskellige politikere, medlemmer af handikapråd og mennesker med handicap om, hvad de oplever som god og helhedsorienteret sagbehandling.

Jeg håber, at de mange erfaringer og gode råd kan være til inspiration i arbejdet med at udvikle nye metoder og modeller, der tager udgangspunkt i den helhedsorienterede tilgang.



Eva Kjerfve Jensen
Socialminister

