



Ballerup d.22 juli 2006

Ansøgning fra Girltalk.dk vedrørende SATS puljen 2007.

Hermed fremsendes ansøgning om at komme i betragtning til SATS puljen 2007.

Beskrivelse af Girltalk.dk projektet.

1. Formål

I Danmark har vi et velfungerende socialt netværk, men mange unge piger oplever ofte, at det professionelle behandlersystem ikke imødekommer deres behov for rådgivning og samtale.

Det er for mange unge svært at udrede deres problemstillinger overfor en ukendt voksen, der sidder bag et skrivebord.

Vi oplever, at der er et stigende behov for rådgivning om pigeproblematikker fra piger til andre piger. Mange unge har brug for nogen, de kan være åbne overfor, så de kan give slip på deres problemer og spekulationer og få sat ord på deres tanker overfor en anden.

Problemet er, at mange unge tror, at denne form for støtte kun fås af en psykolog eller sagsbehandler, der til trods for ønsket om at hjælpe, ofte har lang ventetid og opleves distanceret og fjern af målgruppen. Ung til ung rådgivning fungerer for mange langt mere personlig og effektiv.

En stor del af den unge generation bruger mails, chat og mobiltelefonen som en del af deres dagligdags kommunikationsform. Selv om denne kommunikationsmetode ikke kan erstatte virkelige venner, er det en værdifuld kommunikationsmetode som de unge er trykke ved at bruge. Endvidere er det baseret på, at de unge kan vælge at være anonyme, når de henvender sig i vores regi, hvilket for mange er et kriterium for at fortælle om deres problemer.

Girltalk.dk har et landsdækkende virke, ikke blot har vi brugere fra hele Danmark, vi har også 30 frivillige, der sidder rundt i landet og passer vores chat.

Pt. har vi ca. 250 besøg fra forskellige ip-adresser om dagen og ca. 6000 tilmeldte brugere.

Vi vil gerne gøre Girltalk.dk til en permanent internetbaseret rådgivningscentral, hvor unge piger, ved hjælp af fortrolige kommunikationsformer, kan få rådgivning og sparring på deres problemstillinger. Vi ønsker at imødekomme et eksisterende behov ved hjælp af metodisk Ung til ung rådgivning.

Vi ser Girltalk.dk som en del af et forebyggende aspekt i den danske sundhedsindsats rettet imod unge på landsplan. Vi oplever, at vores brugere har et bredt spektrum af

problematikker, som hvis tages seriøst, ikke behøver at ende med alvorlige problemer såsom selvmord, spiseforstyrrelser, lavt selvværd, ondt i livet og psykiske lidelser.

På nuværende tidspunkt har Girltalk.dk eksisteret siden september 2004, og vi ser, at behovet er af stigende og vedvarende karakter, derfor vil vi gerne, at denne rådgivning forbliver en permanent ordning. Vi har nu haft over 450.000 unikke besøg og har dagligt kontakt med 20-30 i vores chattid alle hverdage mellem 19 og 21.

2. Målgruppe

Girltalk.dk har to målgrupper, den ene, unge piger med problemer, som har brug for en samtalepartner, og andre unge piger som gennem deres frivillige virke på Girltalk.dk hjælper både dem selv og andre og giver en hånd til nogen, som har ondt i følelserne.

Hjemmesiden henvender sig primært til unge piger, i aldersklassen 12 – 25 år, (flertallet af de unge som henvender sig er i alderen 14-20 år) men da vi har anonym rådgivning betyder alderen ikke så meget. Endvidere har vi en del unge med i projektet som frivillige ”rådgivere” baseret på ung til ung metoden.

Vi er flittigt brugt af døve piger, som oplever, at de, trods deres hørehandicap, ikke falder så let igennem som i den hørende *live* verden, de færdes i. Også mange piger med en anden etnisk baggrund end dansk bruger vore hjemmesiden i stor stil, idet de kva den anonyme brugerflade ikke også skal kæmpe imod racisme og følelsen af at være udstødte i samfundet som helhed.

De piger, som deltager i dette projekt som rådgivere får en bredere horisont, og derigennem lærer de at tackle ikke bare deres egne problemstillinger, men også at kunne hjælpe andre. Vi tror, at det er vigtigt at se et udviklende aspektet i at hjælpe hinanden på vej. På den måde hjælper de 2 mennesker på en gang; sig selv og den anden de har dialog med.

Dette projekt er et frivilligt hjælpe projekt, og vi ser gerne, at et stigende antal frivillige deltager og motiveres til at støtte og hjælpe andre unge, især i lokalområdet. Da der for de frivillige er god livskvalitet i at kunne give noget af sin tid til at hjælpe andre, som har brug for det, oplever vi stor personlig tilfredshed blandt vores ungerådgivere ved at deltage i dette projekt.

En utilsigtet sidegevinst har været et stigende antal forældre, som henvender sig for at udrede problemer, de har med deres døtre. Det giver gode nuancerede svar når andre teenagerpiger, der har samme problematikker, byder ind med svar på stillede spørgsmål af bekymrede forældre eller andre voksne.

3. Projektindhold.

Netbaseret hjælp og rådgivning af og til unge, supervision af fagfolk til ungerådgiverne, udvikling og opdatering af hjemmesiden, nye måder at promovere hjemmesiden på, konkurrencer, Live-konferencer, hvor unge får redskaber til at forbedre selvværdet og andre tiltag, der kan gøre Girltalk.dk til et levende alternativ for unge piger med problemer.

Vi har erfaret, at denne form for rådgivning giver et godt resultat, fordi vi gør det på målgruppens præmisser. Den enkelte bruger har mulighed for at vælge den kommunikationsform, der passer ind i dennes behov og rammer. Vi ved, at det

hjælper de unge at have en person, de kan læsse deres problemer af over for. Et menneske, der kan støtte dem og svare på spørgsmål, de ikke selv kan håndtere eller bare ikke kender svaret på. Vi ønsker ikke at give os ud for noget vi ikke er – vi er ikke professionelle, men blot frivillige rådgivere, som kan huske hvordan det er at være ung i en turbulent tid, og som gerne vil ofre tid på at høre om deres liv og problemstillinger.

4. Organisatoriske rammer og samarbeidspartnere

Vi har et positivt samarbejde med PS Landsforening, Psykiatrifonden, Ventilen, psykoterapeut teamet ”Abegg og Bro”, HOPE, ungdomsproblemer.dk, Integrationsministeriet, Børns vilkår og flere andre, som bistår og rådgiver os i omkring diverse problemstillinger på Girltalk.dk. Vi oplever, at det er relevant og nødvendigt at få professionel support og supervision til de frivillige rådgivere, så de ikke brænder ud. Derudover har vi samarbejde med Medierådet, og en gruppe fagprofessionelle, (fx Tine Bryld og Ida Koch) der vejleder, i det omfang det er påkrævet.

5. Metode

Vi har valgt at benytte Ung til ung metoden som det pædagogiske grundlag for vores arbejde i forbindelse med Girltalk.dk, primært fordi vi tror på, at unge kan bibringe andre unge nogle svar på spørgsmål i forhold til den aktuelle livssituation, de er i. Vi arbejder med løbende supervision og evaluering efter hver session (tidsrum hvori chatten er åben) og faste mdr. personalemøder (med de unge der arbejder frivilligt). Vi har valgt at benytte internet som primært medie, da det giver en mulighed for anonym rådgivning, det er et, for de unge, fortroligt medie og samtidig er vi ikke begrænset af geografiske forhold. Vi supplerer op med sms og mails som kontaktform, i det omfang det er nødvendigt.

6. Effekt

Vi har mange ugentlige henvendelser fra unge piger, som har problemer af divergerende art, fælles for de fleste er, at vi ofte er de første udenforstående de fortæller om deres problematikker. Mange henvender sig gentagne gange, og en del vender tilbage efter et stykke tid og fortæller, at de på vores opfordring har søgt hjælp fra en voksen, de er fortrolige med. En del vælger at blive hængende på hjemmesidens åbne forum, hvor de fortæller deres historie og er med til at give deres råd til andre unge piger i tilsvarende situation.

Vores hovedansvarlige fungerer som fora moderatorere, således sørger vi for at seriositeten bevares, og at ingen unge bliver rådgivet af andre brugere, til at gøre noget dumt. Endvidere har vi fagfolk tilknyttet, som rådgiver, hvis der er specifikke emner, hvor der kræves vejledning af professionelle.

Vi ser et stigende antal brugere, og vi har nået maksimum kapaciteten som det er på nuværende tidspunkt, så en udvidelse af åbningstiden har været påkrævet, og vi er i gang med at oplære nye rådgivere.

Vi oplever mere og mere at unge piger fortæller, at de er blevet anbefalet siden af lærer, læger og andre voksne fagpersoner, dette siger os, at vi er ved at få godt

fodfæste blandt professionelle, at mange kender til vores eksistens og anerkender os som en reel mulighed for unge piger med ondt i livet.

Hvilke aktiviteter er igangsat for at opnå de opstillede mål?

Vi har fået etableret hjemmesiden, der er fundet ungerådgivere, vi har åben chat alle hverdage i ugen. Der er trykt reklamemateriale. Vi har fået tilsagn om forskellige unge-kapaciteter, som kommer og holder oplæg og underviser medarbejderne om arbejdet med truede unge piger, heriblandt Tine Bryld, Ida Koch og forskellige undervisere fra andre projekter, feks. Ung på Linien, Incestlinien. Vi har fået lavet en sang, som er meget populær blandt de unge. Vi har skrevet en bog om selvværd, baseret på vores erfaringer og arbejde med Girtalk.dk

Er der sket en udvikling i projektet?

Girtalk.dk har vundet en pris for bedste ungdomsarbejde i EU, vi blev udvalgt iblandt og vandt over 12.000 andre projekter for og med unge. Dette har givet os en del pressedækning, en uvurderlig omtale, som har givet os rigtigt mange nye brugere, og dermed også givet et behov for at holde chatten åben alle ugens 5 hverdage, imod de to vi lagde ud med. Dette gør også, at vi har fået flere ungerådgivere og dermed en del flere frivillige. Også antallet af moderatorer er steget, for at holde siden så seriøs som muligt.

Der er mange brugere af hjemmesiden, og vi er ved at drukne i succes. Vi mener, at projektet i sin nuværende form holder, og at vi derfor kan arbejde på at gøre det til et permanent tilbud til unge piger. Der er rigtigt mange henvendelser i åbningstiden, vi vil gerne kunne tilbyde yderlig mulighed for udvikling hos vores frivillige og mulighed for at vedligeholde og udvikle hjemmesiden.

På baggrund af udviklingen og den succes vi har oplevet, har Anna Lyng og Lea Sorth skrevet en selvhjælpsbog om selvværd baseret på arbejdet med unge piger fra Girtalk.dk. Vi bliver kontaktet af andre instanser for at holde foredrag om vores arbejde med truede unge piger, bla. har vi kontakt til Psykiatrifonden, skoler, pædagogseminarier og andre. Vi har på opfordring oprettet et forum for forældre til piger med problemer, vi arbejder på at opstarte 8 dagseminarer om svære emner, der relaterer til de problematikker unge piger har. Vi skal have ansat en person til at styre alt det administrative omkring Girtalk.dk, så vi kan opretholde det seriøse og ansvarlige element, i forhold til det vi allerede nu har opnået.

Budgetoverslag

Budget Girtalk.dk for 2006.

	Pr. måned	Pr. år
Administration	3.000	36.000
PC 3 stk. med service (leasing)	1.600	19.200
Internet vedligehold af firma	2.500	30.000
Telefon	2.000	24.000
Leje af kontor inkl. faciliteter	5.000	60.000
Promotion	10.000	120.000
Mødeudgifter	3.000	36.000

Supervision	5.000	60.000
Transportudgifter til frivillige	1.000	12.000
Revision		15.000
I alt	33.100	412.200

Budget Girtalk.dk for 2007.

	Pr. måned	Pr. år
Daglig lønnet ledelse	23.000	276.000
Kontorhold	5.000	60.000
PC 9 stk. med service (leasing)	4.800	57.600
Internet vedligehold af firma (webmaster)	4.000	48.000
Telefon	4.000	48.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 1	5.000	60.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 2	5.000	60.000
Promotion	10.000	120.000
Mødeudgifter	6.000	72.000
Supervision	10.000	120.000
Transportudgifter til frivillige	4.000	48.000
Revision pr år (anslået)	2.000	24.000
I alt	82.800	993.600

Budget Girtalk.dk for 2008

	Pr. måned	Pr. år
Daglig lønnet ledelse	25.000	300.000
Lønnet medarbejder, fuldtid	21.000	252.000
Lønnet medarbejder, deltid	11.000	132.000
Kontorhold	10.000	120.000
PC 11 stk. med service (leasing)		99.000
Internet vedligehold af firma (webmaster)	7.000	84.000
Telefon	8.000	96.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 1	6.500	78.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 2	6.500	78.000
Promotion	20.000	240.000
Mødeudgifter	6.000	72.000
Supervision	13.000	156.000
Transportudgifter til frivillige	6.000	72.000
Revision pr år (anslået)	4.000	48.000
I alt	82.800	1.82700

Budget Girtalk.dk for 2009

	Pr. måned	Pr. år
Daglig lønnet ledelse	25.000	300.000
Lønnet medarbejder, fuldtid	21.000	252.000
Lønnet medarbejder, deltid	11.000	132.000
Lønnet medarbejder, deltid	11.000	132.000

Kontorhold	10.000	120.000
PC 1 stk.		10.000
PC vedligehold		10.000
Internet vedligehold af firma (webmaster)	7.000	84.000
Telefon	8.000	96.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 1	6.500	78.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 2	6.500	78.000
Promotion	20.000	240.000
Mødeudgifter	6.000	72.000
Supervision	13.000	156.000
Transportudgifter til frivillige	6.000	72.000
Revision pr år (anslået)	4.000	48.000
I alt	155.000	1.880.000

Budget Girltalk.dk for 2010

	Pr. måned	Pr. år
Daglig lønnet ledelse	25.000	300.000
Lønnet medarbejder, fuldtid	21.000	252.000
Lønnet medarbejder, fuldtid	21.000	252.000
Lønnet medarbejder, deltid	11.000	132.000
Lønnet medarbejder, deltid	11.000	132.000
Kontorhold	10.000	120.000
PC 5 stk.		50.000
PC vedligehold		10.000
Internet vedligehold af firma (webmaster)	7.000	84.000
Telefon	8.000	96.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 1	6.500	78.000
Leje af kontor inkl. faciliteter 2	6.500	78.000
Promotion	20.000	240.000
Mødeudgifter	6.000	72.000
Supervision	13.000	156.000
Transportudgifter til frivillige	6.000	72.000
Revision pr år (anslået)	8.000	96.000
I alt	180.000	2.222.000

Vi er pt. finansieret af fondsmidler og indtægter baseret på bog/sang salg. Samt private donationer, og er således afhængige af midler givet til forebyggende arbejde på landsplan.

Evaluering

Vi evaluerer hvert år i december måned, derudover har vi løbende evaluering i form af medarbejder møder, hvor professionelle supervisorer deltager og gennemgår de samtaler, vores frivillige har med brugerne.

Hermed søger vi om at komme i betragtning til SATS-puljen 2007.

Venlig hilsen

Anna Lyngø

Girltalk.dk
Ågerupvej 66
2750 Ballerup

tlf. 51 88 02 99