

Kortere sagsbehandlingstider i Landsskatteretten
Juni 2007

Udgiver: Skatteministeriet
København 2007

Tryk: Schultz A/S
ISBN: 87-90922-78-6
ISBN: 87-90922-79-4 (Internet)

Yderligere eksemplarer kan bestilles hos:

Skatteministeriet
Nicolai Eigtveds Gade 28
1402 København K
Tlf.: 3392 3392
E-post adresse: skm@skm.dk

Publikationen kan også hentes på www.skm.dk



Indholdsfortegnelse

1. Indledning	6
1.1. Opgaven	7
1.2. Struktur for projektet	8
1.2.1. Delprojekt I: LEAN i Landsskatteretten	8
1.2.2. Delprojekt II: Regelgrundlag og koncernsamspil mv.	9
1.3. Lean som metode	9
1.3.1. Baggrund	9
1.3.2. Fokus	9
2. Konklusion og anbefalinger.....	12
2.1. Klageproces	12
2.1.1. Delprojekt I	12
2.1.2. Delprojekt II	16
2.2. Materiel lovgivning	18
2.3. Samspil i koncernen	20
2.3.1. Remonstration ved klage over årsopgørelsen	21
2.3.2. Genoptagelse	22
2.3.3. Hjemvisning	23
2.3.4. Hurtigere fuldbyrdelse.....	24
2.3.5. Fælles afgørelsesskabelon	24
2.3.6. Medholdsbedømmelse	25
2.3.7. Sagsgange på tværs	26
2.4. Incitamenter og samarbejde	26
2.4.1. Resultataftale	27
2.4.2. Nem proces	28
2.4.3. Offentliggørelse af afgørelser.....	28
2.5. Nærmere processer gennem IT.....	29
2.6. Effekt	29
3. Regelsæt for sagsbehandlingstid	31
3.1. Regelsæt	31
3.2. Ombudsmandens udtalelser.....	33
3.3. Rigsrevisionen	33
3.4. Generelle undersøgelser	34
3.5. Konklusion	35
4. Klageproces.....	36
4.1. Høringsfrister	36
4.1.1. Høringsfrister i forvaltningsprocessen	36
4.1.2. Høringsregler og praksis indenfor skatteprocessen.....	38
4.1.3. Sagens forberedelse i Landsskatteretten	39

4.1.4. Kontorsager (ikke-nævnsager)	44
4.1.5. Høring af andre end klageren, herunder 3. partshøring	45
4.1.6. Høring ved syn og skøn	47
4.1.7. Høring af andet fagkontor i Landsskatteretten	48
4.1.8. Indsatsmuligheder	48
4.2. Kontorforhandlinger	53
4.2.1. Lovgrundlag	53
4.2.2. Anmodning om mundtlig udtalelse	53
4.2.3. Aftale om forhandling	53
4.2.4. Typer af forhandling	54
4.2.5. Gennemførelse af forhandlinger	55
4.2.6. Forhandlingsreferat	55
4.2.7. Indsatsmuligheder	56
4.3. Retsmøder	60
4.3.1. Lovgrundlaget mv.	60
4.3.2. Afgørelsesstruktur	60
4.3.3. Udviklingen i antallet af retsmøder og retsmødebegæringer ..	60
4.3.4. Afvikling af retsmøder i dag	61
4.3.5. Retssikkerhedsprojektets forslag om retskrav på retsmøde	64
4.3.6. Indsatsmuligheder	64
4.4. Kontorsager	67
4.4.1. Lovgrundlaget	67
4.4.2. Karakteristika ved kontorsagerne og behandlingen heraf	68
4.4.3. Karakteristika ved nævnsbehandlingen og nævnsagerne	69
4.4.4. Indsatsmuligheder	71
4.5. Berostillelse	76
4.5.1. Indledning	76
4.5.2. Indsatsmulighed generelt	77
4.5.3. Berostillelse af straffesager	77
4.5.4. Indsatsmulighed på straffesager	80
4.6. Aktindsigtsbegæring	82
4.6.1. Lovgrundlag	82
4.6.2. Aktindsigt i Landsskatteretssager	82
4.6.3. Indsatsmuligheder	86
4.7. Syn og skøn	88
4.7.1. Indledning	88
4.7.2. Lovgrundlag	88
4.7.3. Baggrund for bestemmelserne	89
4.7.4. I hvilke sager kan syn og skøn udmeldes?	89
4.7.5. Hvem kan begære syn og skøn?	90
4.7.6. Frist for stillingtagen til om syn og skøn ønskes	91
4.7.7. Praktisk fremgangsmåde	91
4.7.8. Omkostningsgodtgørelse ved syn og skøn	94
4.7.9. Statistik - antal sager om syn og skøn	95

4.7.10. Tidsforbruget	95
4.7.11. Indsatsmuligheder	96
4.8. EU-sager	100
4.8.1. Indledning	100
4.8.2. Forelæggelser for EU-kommissionen og Toldkodeks- udvalget	100
4.8.3. Præjudicielle forelæggelser for EF-Domstolen	101
4.8.4. Indsatsmuligheder	102
5. Samspil i koncernen	105
5.1. Indsatsstrategi og indsatsplan 2007	105
5.1.1. SKATs indsatsstrategi	105
5.1.2. Baggrund for indsatsstrategi	106
5.1.3. Strategiens udformning	107
5.1.4. Den integrerede indsats	108
5.1.5. Betydning for klagesagerne	110
5.2. Bindende svar	111
5.2.1. Statistik	112
5.2.2. Bindende svar/klager til Landskatteretten	112
5.3. Remonstration	114
5.3.1. Remonstration på inddrivelsesområdet	114
5.3.2. Remonstration på skatteområdet (historisk)	116
5.3.3. Remonstration i andre sagstyper	116
5.3.4. Remonstrationsordning i udvalgte nordiske lande	117
5.3.5. Evaluering af erfaringer med remonstrationsordninger	119
5.3.6. Indsatsmulighed – bedre information og indførelse af remonstration ved klage over årsopgørelse	120
5.4. Genoptagelse	124
5.4.1. Regler og praksis i dag	124
5.4.2. Indhold af en mulig model for genoptagelse	126
5.4.3. Overvejelse om en enkel og mere effektiv genoptagelsesadgang	126
5.4.4. Vurdering	127
5.5. Hjemvisning	128
5.5.1. Lov og proces	128
5.5.2. Hjemmel til hjemvisning	128
5.6. Hurtigere fuldbyrdelse	131
5.6.1. Sammenhæng med kommissoriet	131
5.6.2. Elementer i fuldbyrdelsen	131
5.6.3. Forslag om at samle kompetencer	132
5.6.4. Forslag vedrørende domstolsafgørelser	132
5.7. Fælles afgørelsesskabelon	134
5.7.1. Projekt i Ankecentret	134
5.7.2. Afgørelseskoncept i Landsskatteretten	135
5.7.3. Forslag til fælles afgørelsesskabelon	137

5.8. Medholdsvurdering	140
5.8.1. Indledning	140
5.8.2. Baggrund for udarbejdelse af vejledende medholds- vurderinger	140
5.8.3. Udarbejdelse af medholdsvurderinger i Landsskatteretten i praksis	143
5.8.4. Forslag om bortfald af den vejledende medholdsvurdering..	145
5.9. Sagsgange på tværs af koncernen	148
5.9.1. Nye muligheder	148
5.9.2. Krav om lovhjemmel	149
5.9.3. Landsskatterettens anvendelse af løsningen	151
5.9.4. Forslag til elementer i en lovhjemmel.....	152
6. Incitament og samarbejde.....	154
6.1. Resultatstyring	154
6.1.1. Status	154
6.1.2. Fremadrettet indsats	156
6.2. Styrket samarbejde med de professionelle rådgivere	159
6.2.1. Brugerundersøgelse.....	159
6.2.2. Forslag om styrket samspil med rådgivere.....	160
6.3. Offentliggørelse af Landsskatterettens praksis	162
6.3.1. Praksis i dag	162
6.3.2. Beslutning	163
7. Nemmere processer gennem IT	165
7.1. Landsskatterettens nuværende IT-system	165
7.2. Implementering af et nyt ESDH-system	165
7.3. Organisation og proces.....	166
7.4. Klageportal	167
7.5. Teknologi	168
7.6. Påvirkning af sagsbehandlingstiden	169
8. Materiel lovgivning	170
8.1. Indledning	170
8.2. Skatteministeriets rapport om "Sorte Pletter"	171
8.3. Lovgivning som opfølgning på rapporten om "Sorte Pletter"	176
8.4. Gennemgang af de 10 største sagsgrupper ved Landsskatteretten	178
8.4.1. Efterfølgende bemærkninger.....	183
8.4.2. De største sagsgrupper ved Landsskatteretten fordelt på lønmotagere/virksomheder.....	184
8.5. Indsatsmuligheder	185
Bilag 1. Kommissorium	191
Bilag 2. Deltagere	193
Bilag 3. Midtvejsrapport	195
Bilag 4. Sagsbehandling.....	196
1. Retsgrundlaget for Landsskatteretten.....	196
2. Sagsbehandlingsregler mv.	197

Indholdsfortegnelse

2.1. Sagsoplysning og bevisbedømmelse	197
2.2. Begrundelse	202
2.3. Dissenser	204
2.4. Kort om sagsbehandling i praksis i Landsskatteretten	204
3. Landsskatterettens brugerprofil	205