



SKATTEMINISTERIET

MODTAGET

20 FEB. 2007 / 17²⁰

Den Centrale Indlevering

Skatteudvalget
SAU alm. del - Bilag 118
Offentligt

J.nr. 2006-349-2105

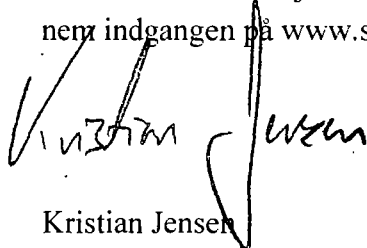
Dato:

20 FEB. 2007

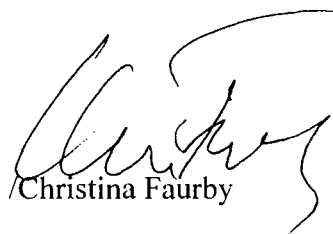
Til

Folketinget - Skatteudvalget

Til Skatteudvalgets orientering vedlægges "Udmøntning af Skatteministeriets vision for retssikkerhed", pjecen "Samarbejdsoplæring til borgerne - Det vil vi gerne..." og et print af retssikkerhedschefens hjemmeside, som blandt andet beskriver retssikkerhedschefens funktion. Materialet vil være tilgængeligt på retssikkerhedschefens hjemmeside. Hjemmesiden kan besøges gennem indgangen på www.skat.dk.



Kristian Jensen



Christina Faurby



SKATTEMINISTERIET

29. januar 2007
J.nr. 2006-349-210505

**UDMØNTNING AF
SKATTEMINISTERIETS
VISION FOR RETSSIKKERHED**

Skatteministeriets mission og visioner:

- **Skatteministeriets mission** - Vi sikrer en retfærdig og effektiv finansiering af fremtidens offentlige sektor.
- **Retssikkerhed** - Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair og det opleves sådan.
- **Service** - Vi tager udgangspunkt i borgernes og virksomhedernes behov, det er både de og vi bedst tjent med.
- **Kvalitet** - Vores arbejde er af høj kvalitet, det forventes af os.
- **Effektivt** - Vi løser opgaverne på den mest hensigtsmæssige måde. Vi går foran i opbygningen af fremtidens offentlige sektor.
- **Åbenhed** - Vi laver vores arbejde, så både skatteydere og offentligheden kan se, hvad vi gør - og hvorfor.
- **Attraktiv arbejdsplads** - Vi skaber fagligt inspirerende miljøer med gode udviklingsmuligheder - det giver arbejdsglæde og resultater.

Grundlaget for skatteministeriets aktiviteter på området for retssikkerhed

Der har siden formuleringen af Skatteministeriets mission og visioner pr. 1. november 2005 været et arbejde i gang i hele ministeriet med at give visionen om retssikkerhed et konkret indhold.

I forbindelse med fastlæggelse af grundlaget for Skatteministeriets aktiviteter på området for retssikkerhed og handleplan 2007 har der været følgende processer i koncernens enkelte huse:

I *Skatteministeriets departement* har de enkelte områder behandlet visionen retssikkerhed med udgangspunkt i følgende spørgsmål:

1. Hvordan opfatter området begrebet retssikkerhed?
2. Hvad betyder visionen retssikkerhed for området?
3. Hvad vil området konkret gøre – forslag til handlingsplan?

I *SKAT* har arbejdet med visionen retssikkerhed indgået i det såkaldte SOL-projekt (et projekt om SKAT Og Ledelse). Her har SKATs direktion sendt en stafet ud, hvor der er indgået en række formuleringer af begrebet retssikkerhed. Denne stafet er blevet drøftet i alle afdelinger af SKAT, og disse afdelinger er alle blevet bedt om at give en tilbagemelding på, hvilke konkrete tiltag, man kunne tænke sig at gøre på retssikkerhedsområdet i den enkelte afdeling.

I *Landsskatteretten* har der i forbindelse med koncern-projektet "Sagsbehandlingstider i Landsskatteretten" været en dybtgående analyse af sagsbehandlingen i Landsskatteretten og her har retssikkerhed naturligvis indgået som en integreret del af dette.

Hertil kommer de mange idéer, som kom fra borgere, interesseorganisationer og medarbejdere i hele Skatteministeriet i forbindelse med Skatteministeriets retssikkerhedsprojekt fra marts 2005.

Der har således overalt i koncernen været et omfattende arbejde i gang med visionen om retssikkerhed. Og dette arbejde er nu udmøntet i udarbejdelse af et grundlag for Skatteministeriets aktiviteter på området for retssikkerhed og en handleplan 2007 for hele koncernen.

Begrebet retssikkerhed i Skatteministeriet

Retssikkerhedsvisionen lyder således: "Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair – og det opleves sådan". Visionen er et udtryk for, at Skatteministeriet ønsker at anskue begrebet retssikkerhed i bred forstand.

Retssikkerhedsbegrebet betyder for Skatteministeriet:

- At skatter og afgifter bliver opkrævet i overensstemmelse med de gældende skatteprocessuelle regler (overholdelse af frister, krav om begrundelse osv.)
- At afgørelser bliver truffet så hurtigt som muligt
- At den enkelte borger og virksomhed har oplevelsen af, at den konkrete afgørelse om skatter eller afgifter rettet mod den enkelte opfylder de juridiske krav
- At alle borgere og virksomheder bliver behandlet på en ensartet måde
- At alle betaler de skatter og afgifter, som er fastsat i lovgivningen

Skatteministeriets håndtering af retssikkerhedsbegrebet skal således sikre, at de juridiske regler er fulgt, at de er fulgt på en ensartet måde overfor alle, og at der er tillid til dette. På en og samme tid skal der være retssikkerhed overfor den enkelte (den individuelle retssikkerhed) og overfor alle (den kollektive retssikkerhed).

Overordnet grundlag for retssikkerhedsaktiviteterne

Det overordnede grundlag for retssikkerhedsaktiviteterne vil være, at alle brugere af Skatteministeriets ydelser **oplever**, at

- *der tænkes retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver*
- *og vi behandler alle lige og fair*

Det betyder, at koncernen ønsker, at den oplevede retssikkerhed styrkes på følgende områder:

- At love og bekendtgørelser både i indhold som i tilblivelse er udformet så enkle, klare og forudsigelige som muligt.

- At der træffes hurtige, rigtige og ensartede afgørelser.
- At der er åbenhed og gennemskuelse i Skatteministeriets samlede opgaveløsning.
- At afgørelser er truffet på et objektivt og gennemskueligt grundlag.
- At servicen overfor borgere og virksomheder opleves som venlig, tilgængelig og professionel.

Det vil vi gøre ved at udarbejde årlige handleplaner, som vil indeholde konkrete retssikkerhedsaktiviteter. På den måde får kunderne i koncernen oplevelsen af, at koncernens fokus på retssikkerhed har reel betydning for dens aktiviteter.

Værktøjer til måling af retssikkerhed

De årlige handleplaner vil have et overordnet tema, som det konkrete års aktiviteter primært vil være fokuseret mod. Skatteministeriet ønsker at gøre det mere synligt for brugerne, hvordan retssikkerhed er tænkt ind i de konkrete aktiviteter. Der vil derfor blive skabt et eller flere værktøjer til at lave temperaturmålinger for, hvordan brugerne opfatter udviklingen i retssikkerheden på Skatteministeriets område.

Forankring af handleplaner

Der vil blive nedsat en overvågningsgruppe bestående af repræsentanter fra Skatteministeriets departement, SKAT og Landsskatteretten og med retssikkerhedschefen som formand. Denne gruppe vil følge realiseringen af den årlige handleplan.

Det er forudsat, at de enkelte dele af koncernen herunder konkrete enheder, områder og afdelinger selv tager yderligere aktiviteter op, som der vil blive arbejdet med decentralt. Disse aktiviteter indgår ikke i handleplanen.

Udarbejdelse af handleplaner vil organisatorisk være forankret hos retssikkerhedschefen.

Opfølgning og offentliggørelse

Retssikkerhedschefen vil hvert år sikre en evaluering af, hvorledes initiativerne i de enkelte års handleplaner er forløbet. Evalueringen vil sammen med den årlige måling af brugernes opfattelse af retssikkerhedens betydning og udvikling blive omtalt i en redegørelse, som vil blive sendt af skatteministeren til Folketinget. Den årlige handleplan og redegørelsen vil blive offentliggjort på retssikkerhedschefens hjemmeside.

Overordnet tema for handleplan 2007 - Ensartethed

Etableringen af den statslige enhedsforvaltning på skatteområdet pr. 1. november 2005 har givet en unik mulighed for, at der kan etableres værktøjer, som vil kunne forbedre ensartetheden i administrationen af skatteområdet. Samtidig vil ensartet behandling i allerhøjeste grad være med til at styrke retssikkerheden, både for den enkelte skatteyder (den individuelle retssikkerhed) og for skatteydernes oplevelse af koncernens aktiviteter (den kollektive retssikkerhed).

Tiltagene for at sikre ensartethed vil være mangeartede. Der vil være aktiviteter på koncernniveau, dvs. fælles for Skatteministeriets departement, Landsskatteretten og SKAT. Og der vil være tiltag, som den enkelte del af koncernen arbejder med alene. Endelig vil der især for SKAT kunne være tiltag, hvor der vil blive arbejdet vertikalt inden for de enkelte søjler og for hele landet, eller hvor der vil blive arbejdet horisontalt inden for de enkelte skattesamarbejder, centre eller afdelinger.

Handleplan 2007:

Fælles retssikkerhedsaktiviteter for hele koncernen

1. For at sikre retssikkerhed, kvalitet og effektivitet i Skatteministeriet skal der etableres en bedre klage-, og retssagsregistrering og -statistik og appelliste. Værktøjet vil give Skatteministeriet forbedrede muligheder for at kunne konstatere, hvor presset på skattesystemet er størst, og om der er sket en udvikling over tid på sagsområder med særligt mange klage- og retssager.

I 2007 bliver der derfor etableret et projekt "Sammenhængende system for klage- og retssagers journalisering og muligheder for udarbejdelse af statistik mv. for SKAT, ankenævn, Landsskatteretten og Skatteministeriet".

2. I forbindelse med etableringen af SKAT pr. 1. november 2005 er der sket en ændring af klagestrukturen, idet Landsskatteretten nu er blevet klageinstans for en række afgørelser, hvor ToldSkat tidligere var klageinstans. Dette har medført, at Landsskatteretten modtager en række henvendelser vedrørende årsopgørelser, som viser sig ikke at være klager som sådan, men som skyldes manglende forståelse af årsopgørelsen eller at klagevejledningen er misvisende.

Der vil derfor blive nedsat en gruppe bestående af repræsentanter for Skatteministeriets departement, SKAT og Landsskatteretten, som i 2007 skal have til formål at arbejde for en forbedring af årsopgørelsen. Alternativt at overveje om en remonstrationsordning kan gennemføres på området.

3. For at gøre mødet mellem borgere og myndighed lettere for borgerne og sikre et godt samarbejde vil der blive udgivet et holdningsdokument, som erklærer, hvad borgerne kan forvente i samarbejdet med skattemyndighederne.

Der er derfor arbejde i gang med at lave en pjece, som vil blive udgivet i foråret

2007.

Retssikkerhedsaktiviteter i Skatteministeriets departement

1. Der vil i 2007 blive sat yderligere fokus på kvalitet i lovgivningen. Dette arbejde har især to indsatsområder:

Skatteministeren har besluttet, at alle lovforslag inden for skatteministeriets område skal have retssikkerhedsmæssige bemærkninger. Der vil derfor i 2007 blive udarbejdet kriterier for, hvorledes der kan sikres kvalitet i disse retssikkerhedsmæssige bemærkninger.

Skatteministeriets departement er konstant opmærksom på, at forenkling og objektivisering af lovgivningen er et vigtigt element i at styrke retssikkerheden. Der vil derfor blive etableret et gennemskrivnings-/forenklingsprojekt af en eksisterende lov.

2. Der vil blive set nærmere på ministeriets opfyldelse af domme og kendelser, og på at gøre arbejdsgangen fuldt ud overskuelig for de medarbejdere, som arbejder med retssager. Det vil være med til at sikre, at borgerne og virksomheder oplever Skatteministeriet som en fair modpart og sikre, at der sker en korrekt opfyldelse af domme og kendelser.

3. Der vil blive skabt et eller flere værktøjer til at lave temperaturmålinger af, hvordan brugerne opfatter udviklingen i retssikkerheden på Skatteministeriets område. Målingen vil indgå i den årlige redegørelse fra skatteministeren til Folketinget om retssikkerhed på Skatteministeriets område.

Arbejdet vil ske i samarbejde med retssikkerhedschefen.

Retssikkerhedsaktiviteter i Landsskatteretten

1. I 2006-07 har Landsskatteretten i overensstemmelse med resultatkontraktens krav sat fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstiden, således at sagsbehandlingstiden bliver gennemsnitlig 8 måneder med udgangen af 2008 mod i dag 12,1 måneder.

Der er desuden etableret et koncernprojekt om "Sagsbehandlingstider i Landsskatteretten". Dette vil resultere i en række tiltag, som skal implementeres i 2007 og bidrage til at sagsbehandlingstiden kan nedbringes mest muligt.

2. Ombudsmanden har gennemført en "egen drift"-undersøgelse af 40 landsskatte-retssager. Ombudsmandens endelige redegørelse forventes at foreligge i 2007. Når redegørelsen foreligger, vil Landsskatteretten foranledige de ændringer i retsens procedurer for sagsbehandling, som redegørelsen måtte give anledning til.

3. Landsskatteretten anvender i stort omfang standarddokumenter ved henvendelse til klagere, repræsentanter og andre myndigheder. Det er vigtigt, at sådanne henvendelser er udformet korrekt, forståeligt og imødekommende. Landsskatteretten vil derfor nedsætte et udvalg, som i løbet af 2007 vil gennemgå samtlige standarddokumenter med henblik på sikring heraf.

1. I forbindelse med ikrafttræden af skatteforvaltningsloven den 1. november 2005 er tilsynet med ankenævnenes virksomhed blevet ændret til at være et såkaldt "passivt tilsyn".

Ifølge loven kan Skatterådet efter indstilling fra told- og skatteforvaltningen ændre en åbenbart ulovlig afgørelse, der er truffet af et ankenævn. Og et medlem af ankenævnet, der er uenig i en afgørelse truffet af dette, kan kræve sine indvendinger mod afgørelsen tilført beslutningsprotokollen, og en kopi af protokollatet indsendt til Skatterådet.

I 2007 vil der blive nedsat en gruppe bestående af repræsentanter fra Skatteministeriets departement, Skat og Ankecentret som skal have til opgave i 2007 at fastlægge principperne for told- og skatteforvaltningens indstillinger til Skatterådet vedrørende åbenbart ulovlige afgørelser og proceduren for behandlingen af de tilfælde, hvor et nævnsmedlem har krævet sine indvendinger tilført beslutningsprotokollen og har krævet en kopi af protokollatet indsendt til Skatterådet. Disse forslag til principper vil blive forelagt ankenævnene og Skatterådet, inden de fastlægges endeligt.

Retssikkerhedsaktiviteter i SKAT

1. Det er blevet besluttet, at alle bekendtgørelser, som SKAT udarbejder – ligesom lovforslag skal undergives en retssikkerhedsmæssig vurdering. Der skal derfor i 2007 udarbejdes kriterier for, hvorledes der kan sikres kvalitet i disse retssikkerhedsmæssige bemærkninger.

2. SKAT har igangsat et strategisk projekt vedr. udvikling af de juridiske vejledninger. Formålet er, at alle juridiske vejledninger (ca. 8.000 sider) skal gennemskrives i løbet af de næste 3 år med fokus på læsevenlighed, juridisk korrekthed, gennemskuelighed og ensartethed.

3. SKAT fortsætter arbejdet med at få samtlige TSS-cirkulærer og SD-cirkulærer ophævet, hvilket forventes at være gennemført i 2007. Cirkulærene ophæves, når de er indarbejdet i de juridiske vejledninger.

Indholdet af TSS- og SD-cirkulærene indarbejdes i SKATs juridiske vejledninger for at undgå dobbeltinformation og for at nedbringe mængden af retsforskrifter på SKATs område. Det er tillige forventningen, at ophævelsen medvirker til at sikre bedre overblik over gældende ret og dermed styrke ensartetheden i retsanvendelsen.

4. SKAT vil løbende måle sagsbehandlingstiden for bindende svar og iværksætte tiltag, som skal mindske denne. For bindende svar, som må betegnes som ukomplicerede er målet, at disse bliver besvaret inden 30 dage fra modtagelsen af gebyret, hvis sagen i øvrigt er fuldt oplyst.

5. SKAT gennemfører på inddrivelsesområdet en "Aktion Eftergivelse" i 2007 med henblik på at sikre retssikkerhed, kvalitet og effektivitet i forbindelse med anvendelsen af reglerne om eftergivelse af gæld til det offentlige.

Der er nedsat en arbejdsgruppe, der skal beskrive gældende ret på området. Arbejdsgruppen skal endvidere udarbejde en arbejdsbeskrivelse vedrørende udsøgning af eftergivelsesegnede sager, samt behandlingen af sagerne. Arbejdsgruppen vil ved udløbet af 2007 indsamle resultater fra aktionen med henblik på en evaluering og opsamling af best practice.

6. Konkursmidlet er det mest indgribende inddrivelseskridt SKAT kan tage over for en virksomhed og borger. Det er derfor vigtigt, at en konkursbegæring først anvendes, når det ud fra en konkret vurdering skønnes, at andre inddrivelsesmidler ikke er tilstrækkelige til at sikre SKATs restancer eller til at forebygge yderligere tab for statskassen.

Det er vigtigt, at der på landsplan er en fælles opfattelse af anvendelsen af konkursbegæring og ensartede retningslinier for vurdering af, hvorvidt der skal indgives en konkursbegæring.

SKAT vil derfor i 2007 udarbejde en politik, der beskriver, hvornår, der skal indgives en konkursbegæring, herunder hvilke undersøgelser, der skal være foretaget og hvilke betingelser, der skal være opfyldt før SKAT indgiver konkursbegæring.

7. Der er i inddrivelsesbekendtgørelsen fastsat nærmere bestemmelser om fastsættelse af afdragsordninger og lønindeholdelse på baggrund af et tabeltræk og en betalingsevneberegning. Dette er nyt, og derfor vil der i 2007 være fokus på, at SKAT

- foretager en ensartet beregning af betalingsevnen hos en skyldner i forbindelse med afgørelse om lønindeholdelse
- efterlever den praksis, der fastlægges af Landsskatteretten og SKAT

SKAT vil således i 2007 løbende foretage en gennemgang og vurdering af ensartetheden og kvaliteten af fastsættelse af afdragsordninger og afgørelser om lønindeholdelse.

8. SKAT anvender i stort omfang standardiserede breve på inddrivelses- og bobehandlingsområdet ved henvendelser til skyldner. Det er vigtigt, at sådanne henvendelser er udformet korrekt og forståeligt.

Med henblik på at sikre dette, samt at der på landsplan anvendes de samme debitorbreve, er der nedsat en arbejdsgruppe, der har det redaktionelle og systemmæssige ansvar for debitorbreve på inddrivelses- og bobehandlingsområdet.

Gruppen skal i 2007 ajourføre den nuværende beholdning af debitorbreve samt behandle nye forslag til debitorbreve. Den skal endvidere sikre, at der sker en væsentlig kvalitetsforbedring i form og indhold af disse.

9. SKAT vil sikre synlighed omkring sin indsatsstrategi, bl.a. i form af en aktiv pressepolitik. Denne pressepolitik skal udformes på en retssikkerhedsmæssig forsvarlig måde samtidig med at samfundet vil kunne følge med i SKATs konkrete aktiviteter i relation til indsatsplanen.



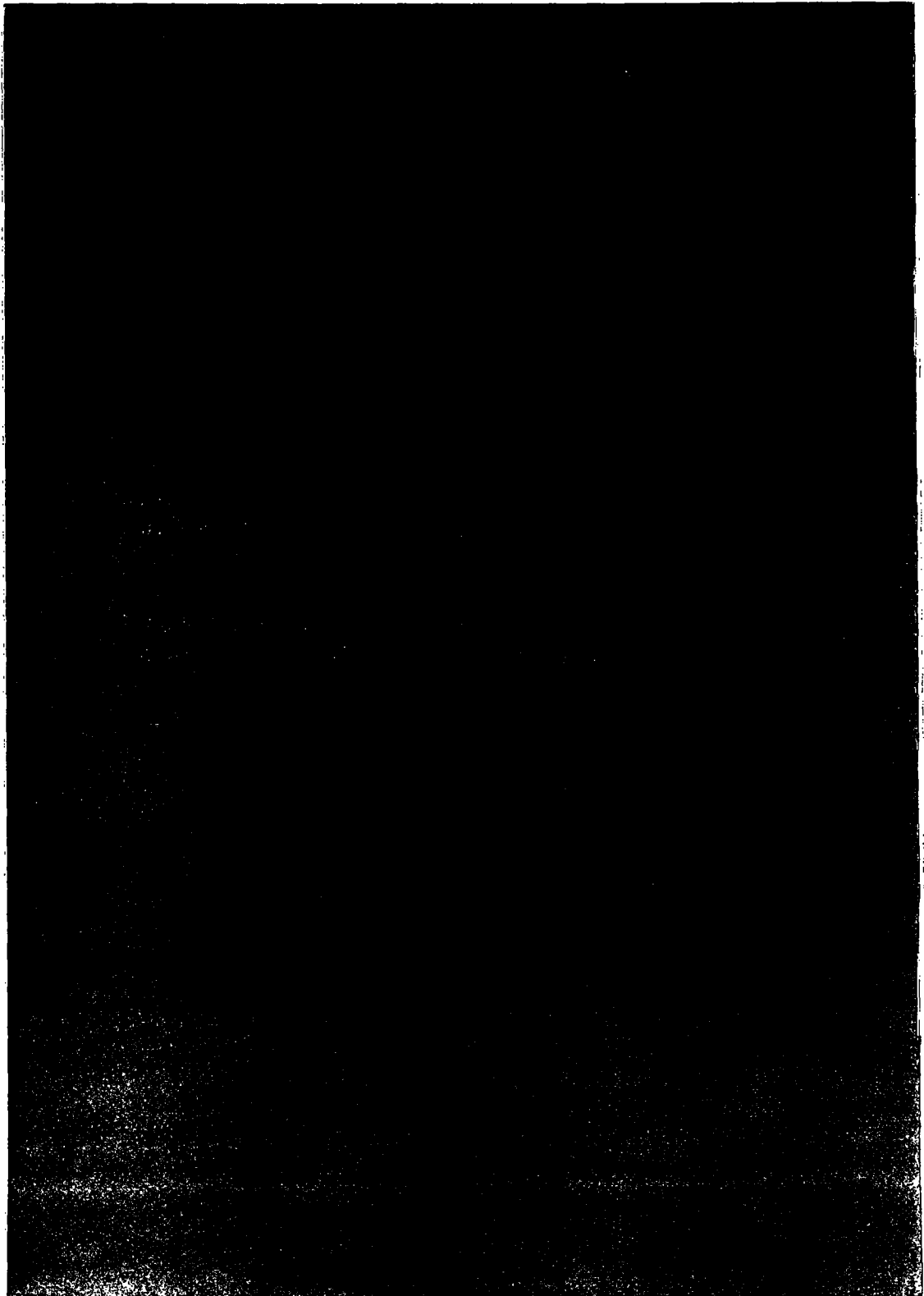
SKATTEMINISTERIET

Samarbejdserklæring til borgerne

Det vil vi gerne...

FEBRUAR 2007

Retssikkerhed i Skatteministeriet



RETSSIKKERHEDSCHEFEN

Om os **Velkommen til Retssikkerhedschefens hjemmeside**

Forsiden Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair - og det opleves sådan.

Vis udskrift Sådådan lyder en Skatteministeriets seks visioner. Derfor har Skatteministeriet en uafhængig retssikkerhedschef, som sikrer, at vi hele tiden lever op til vores vision.

Mest besøgte sider

Søg indenfor "Retssikkerhedschefen"

Søg

Henvend dig til retssikkerhedschefen

Hvad får du ud af at henvende dig til retssikkerhedschefen -

Retssikkerhedschefens funktion

Hvad er formålet med en retssikkerhedschef -

Hvad er retssikkerhed i Skatteministeriet

Få mere at vide om retssikkerhed -

Hørdleplan 2007 - Ensartethed

Etablering af SKAT giver mulighed for ensartethed -

Kontakt

Telefon: 72 22 25 25

E-mail: retssikkerhed@skat.dk

Hvem er retssikkerhedschefen

Få mere at vide om retssikkerhedschefen -

Retssikkerhedschef fra idé til realitet

Hvorfor retssikkerhedschef i SKAT -

Nyt om retssikkerhed

Seneste nyheder fra retssikkerhedschefen -

Aktuel



Læs Skatteministeriets samarbejdsdeklaration til borgerne.

Tilbage | Til Top


SKAT 1: Henvendelse - Microsoft Internet Explorer provided by Skat

File Rediger Vis Foretrukne Funktioner Hjælp

Tilbage

Adresse <http://www.skat.dk/SKAT.aspx?ID=1614229>  

Til forsiden Nyhedsmail Kontakt Om os Links Presse | Spørgsmål/Svar A-Å



Borger | Virksomhed | Rådgiver

Om os **Henvend dig til retssikkerhedschefen**

Forsiden Retssikkerhedschefen fungerer selvstændigt og uafhængigt af både SKAT, Landskatteretten og Skatteministeriet.

Vis udskrift Retssikkerhedschefen vurderer selv hvilke sager, der skal undersøges.

Alle kan rette henvendelse til retssikkerhedschefens sekretariat:

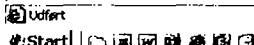
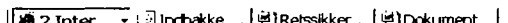

Ryttervej 49
5700 Svendborg
Telefon 72 22 25 25
E-mail retssikkerhed@skat.dk

Retssikkerhedschefens sekretariat:

- Svarer på alle henvendelser
- Lytter til dem, som føler sig dårligt behandlet
- Opsamlar viden på baggrund af henvendelser til brug for fremadrettede initiativer
- Undersøger hvem, der skal behandle de henvendelser, der modtages, og sender dem rette sted hen
- Fortæller altid, hvordan en henvendelse er blevet behandlet

Derimod er retssikkerhedschefen ikke en yderligere formel klageinstans og kan derfor heller ikke træffe afgørelser om skattemæssige spørgsmål.

Tilbage | Til Top

Udført    11:36



Om os **Retssikkerhedschefens funktion**

Forsiden Retssikkerhedschefen skal være med til at forankre og udbrede kendskabet til retssikkerhed som et bærende værdigrundlag i Skatteministeriets arbejde. Retssikkerhedschefens opgave er blandt andet at sætte og fastholde fokus på retssikkerhed i skattesystemet, så skatteyderne oplever en ensartet og retfærdig behandling.

Vis udskrift

Retssikkerhedschefen:

- fungerer selvstændigt og uafhængigt af hele koncernen
- kan iværksætte undersøgelser. For eksempel ud fra henvendelser, der kommer fra borgere, virksomheder og internt i organisationen
- vurderer selv, hvilke sager, der skal undersøges
- kan foreslå og gennemføre initiativer, der sætter fokus på retssikkerheden i skattesystemet
- kan henstille til ændringer i SKATs procedurer og arbejdsgange
- refererer organisatorisk til told- og skattedirektøren

Derimod er retssikkerhedschefen ikke en yderligere formel klageinstans og kan derfor heller ikke træffe afgørelser om skattemæssige spørgsmål.





Om os **Hvad er retssikkerhed i Skatteministeriet**

Forsiden

Vis udskrift

Retssikkerhedsvisionen lyder: "Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair - og det opleves sådan".

Retssikkerhed betyder for Skatteministeriet:

- At skatter og afgifter bliver opkrævet i overensstemmelse med de gældende skatteprocessuelle regler (overholdelse af frister, krav om begrundelse osv.)
- At afgørelser bliver truffet så hurtigt som muligt
- At den enkelte borger og virksomhed har oplevelsen af, at den konkrete afgørelse om skatter eller afgifter rettet mod den enkelte opfylder de juridiske krav
- At alle borgere og virksomheder bliver behandlet på en ensartet måde
- At alle betaler de skatter og afgifter, som er fastsat i lovgivningen



Skatteministeriets håndtering af retssikkerhedsbegrebet skal således sikre, at de juridiske regler er fulgt, at de er fulgt på en ensartet måde overfor alle, og at der er tid til dette. På en og samme tid skal der være retssikkerhed overfor den enkelte (den individuelle retssikkerhed) og overfor alle (den kollektive retssikkerhed).

Retssikkerhedsvisionen danner også baggrund for **Skatteministeriets samarbejdsordning til borgeme**.

Tilbage | Til Top



Om os **Hvad er retssikkerhed i Skatteministeriet**

Forsiden Retssikkerhedsvisionen lyder: "Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair - og det opleves sådan".
Vis udskrift

Retssikkerhed betyder for Skatteministeriet:

- At skatter og afgifter bliver opkrævet i overensstemmelse med de gældende skatteprocessuelle regler (overholdelse af frister, krav om begrundelse osv.)
- At afgørelser bliver truffet så hurtigt som muligt
- At den enkelte borger og virksomhed har oplevelsen af, at den konkrete afgørelse om skatter eller afgifter rettet mod den enkelte opfylder de juridiske krav
- At alle borgere og virksomheder bliver behandlet på en ensartet måde
- At alle betaler de skatter og afgifter, som er fastsat i lovgivningen



Skatteministeriets håndtering af retssikkerhedsbegrebet skal således sikre, at de juridiske regler er fulgt, at de er fulgt på en ensartet måde overfor alle, og at der er tillid til dette. På en og samme tid skal der være retssikkerhed overfor den enkelte (den individuelle retssikkerhed) og overfor alle (den kollektive retssikkerhed).

Retssikkerhedsvisionen danner også baggrund for **Skatteministeriets samarbejdsklæring til borgerne**.

Om os **Handleplan 2007 - Ensartethed**

Forsiden Alle borgere skal kunne forvente samme behandling, lige meget hvor de henvender sig i Skatteministeriet. Derfor har retssikkerhedschefens handleplan for i år særlig fokus på ensartethed.

Vis udskrift

Se hele handleplanen for 2007.



Om os **Om Retssikkerhedschefen**

Forsiden

Vis udskrift



Retssikkerhedschefen, Margrethe Hørgaard, kommer fra en stilling som lektor og dekan på Aalborg Universitet. Hun er medlem af Skatteretsrådet og har løbende skrevet artikler og bidrag til lærebøger om skattespørgsmål.

Personlige data

Født 1. april 1948. Gift og har to voksne sønner

Uddannelse

- Cand. jur., Århus Universitet (1976)
- 1.del cand.polt., Københavns Universitet (1970)

Karriere

- Lektor på Aalborg Universitet (1983 - 2005)
- Primus motor i arbejdet med at få jura-uddannelsen til Aalborg Universitet (2005-2006)
- Dekan for Det samfundsvidenskabelige Fakultet på Aalborg Universitet (1998 - 2005)
- Institutleder for Institut for Erhvervsstudier på Aalborg Universitet (1993 - 1998)
- Studieleder for revisorkandidatuddannelsen og fagansvarlig for skat på Aalborg Universitet (1982 - 1995)
- Institut for Offentlig Ret på Århus Universitet (1976 - 1992)

Medlemskab af råd og udvalg

- Medlem af T-skæbepånelet (siden 2006)



Borger | Virksomhed | Rådgiver Søg

Om os **Fra ide til realitet**

Forsiden

I 2005 gennemførte Skatteministeriet et projekt om retssikkerhed. Alle - både borgere og medarbejdere - kunne komme med forslag til forbedning af retssikkerheden i Skatteministeriet.

Vis udskrift

Flere forslag gik på, at der skulle oprettes en ombudsmandslignende funktion i SKAT. Og sådan blev det. Den 1. juni 2006 tiltrådte Margrethe Nørgaard som uafhængig retssikkerhedschef.



Tilbage | Til Top