

Redegørelse om sagsudviklingen i Erstatningsnævnet i 2006

1. Indledning

Erstatningsnævnet, Civilstyrelsen og Justitsministeriet udarbejdede i september 2005 en handlingsplan for en varig nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet. Med handlingsplanen blev der iværksat og tilrettelagt en række initiativer med henblik på at nedbringe antallet af ikke ekspederede sager i Erstatningsnævnet (sekretariatet) og fastholde en kort sagsbehandlingstid.

Målet med de samlede initiativer i handlingsplanen var at nedbringe antallet af ikke ekspederede sager i Erstatningsnævnet til under 450 sager ved udgangen af 2006. Det fremgår af handlingsplanen, at Civilstyrelsen og Erstatningsnævnet primo januar 2007 skal afgive en ny redegørelse til Justitsministeriet om opfyldelsen af det fastsatte mål for 2006 samt om status for og effekten af de iværksatte initiativer.

2. Nye initiativer i Erstatningsnævnet i 2006

Civilstyrelsen – herunder Erstatningsnævnets sekretariat – og Erstatningsnævnet har i 2006 foretaget en løbende gennemgang og tilpasning af sekretariatets arbejdsprocesser, herunder af såvel sagsbehandlingen som de understøttende funktioner.

På baggrund af denne gennemgang er der i foråret 2006 gennemført en række nye initiativer til forenkling af sagsgangene i Erstatningsnævnets sekretariat. Disse initiativer indebærer bl.a. ændring af nogle konkrete sagsgange med henblik på rationalisering af sagsbehandlingen, udvidelse af sagsbehandlerens underskriftskompetence samt udvidelse af andelen af sager, der behandles efter en særligt hurtig procedure (forlodssager), jf. nedenfor. Hertil kommer, at der er sket en væsentlig styrkelse af Erstatningsnævnets støttefunktioner, ligesom der i forbindelse med etableringen primo 2006 af et nyt fælles it- og sagsbehandlingssystem for hele Civilstyrelsen er sket en tilpasning og effektivisering af Erstatningsnævnets it-system. Endvidere er der i 2006 udført et betydeligt merarbejde i sekretariatet bl.a. i forbindelse med afholdelsen af et antal arbejdslørdage og særlige indsatsdage. For en nærmere beskrivelse af de enkelte initiativer henvises til vedlagte notits om gennemgang og tilpasning i 2006 af sagsbehandling og administration m.v. i Erstatningsnævnets sekretariat.

3. Status for sagsudviklingen i 2006

Handlingsplanen fastsætter det – som nævnt ovenfor – som mål, at antallet af ikke ekspederede sager¹ i Erstatningsnævnet nedbringes til under 450 sager ved udgangen af 2006. Ved udgangen af 2005 udgjorde antallet af ikke ekspederede sager 1.253, og liggetiden – dvs. den tid der går, fra en ny sag modtages i nævnet, til sagsbehandlingen påbegyndes – udgjorde op til 7 måneder.

Der er i 2006 indkommet i alt 3.475 nye sager mod 3.437 nye sager i 2005. Der er således sket en beskedent stigning i antallet af indkomne nye sager i forhold til 2005.

Tabellen nedenfor viser udviklingen i antallet af modtagne ansøgninger i årene 2002-2006:

	2002	2003	2004	2005	2006
Modtagne ansøgninger	3.292	3.280	3.150	3.437	3.475

Det er i 2006 lykkedes at reducere antallet af ikke ekspederede sager meget væsentligt, idet antallet af ikke ekspederede sager ved udgangen af 2006 udgør 173. Der er tale om en reduktion af antallet af ikke ekspederede sager med godt 86 pct. i forhold til 2005, hvor antallet af ikke ekspederede sager udgjorde 1.253.

Tabellen nedenfor viser udviklingen i antallet af uekspederede sager ved årets udgang i perioden 2002-2006:

	2002	2003	2004	2005	2006
Uekspederede sager ultimo året	1.168	444	948	1.253	173

Samtidig er liggetiden nedbragt betydeligt, således at den tid der går, fra en sag modtages i Erstatningsnævnet, til sagsbehandlingen påbegyndes, ved udgangen af 2006 maksimalt udgør 1½ måned mod 7 måneder ved udgangen af 2005.

I 2006 har Erstatningsnævnet – som nævnt ovenfor – udvidet andelen af sager, der ekspederes efter en særlig hurtig procedure (forlodssager). Forlodssager behandles som udgangspunkt inden en måned fra sagens modtagelse i nævnet. I 2005 udgjorde andelen af sager, der ved visitation blev udtaget til forlods behandling, ca. 31 pct. af det samlede antal modtagne sager. I 2006 udgør andelen af forlodssager 38 pct.

¹ Ved "ikke ekspederede sager" forstås nye erstatningssager, som nævnet endnu ikke er begyndt at sagsbehandle.

Sagsudviklingen i Erstatningsnævnet i 2006 har, som det fremgår, været meget positiv, idet det er lykkedes at nedbringe antallet af uekspederede sager til væsentligt under det mål på 450 ikke ekspederede sager, som blev fastlagt i handlingsplanen fra september 2005.

Den meget positive sagsudvikling skyldes navnlig tilførslen af betydelige personalemæssige ressourcer til nævnets sekretariat i forbindelse med handlingsplanen. I forlængelse af handlingsplanen blev Erstatningsnævnet i 2005 og 2006 tilført i alt fem yderligere juridiske sagsbehandlerværk, således at sekretariatet pr. 1. oktober 2006 bestod af i alt 9 juridiske sagsbehandlere.

Endvidere er der som nævnt ovenfor gennemført en række initiativer til forenkling og styrkelse af sagsgangene i Erstatningsnævnets sekretariat, der ligeledes må antages at have medvirket til den meget positive sagsudvikling.

I takt med, at sagspuklen er blevet afviklet, har Civilstyrelsen indledt en tilpasning i antallet af juridiske medarbejdere i sekretariatet. Civilstyrelsen vurderer således, at en fastholdelse af den gunstige udvikling indebærer, at sekretariatet fremover vil skulle bestå af 6 juridiske medarbejdere. Dermed lægges op til en varig styrkelse af sekretariatet med 2 juridiske medarbejdere i forhold til de 4 juridiske medarbejdere, der - ud over sekretariatschefen, kontorfunktionærer, studenter og formiddagsfuldmægtige - udgjorde sekretariatet før handlingsplanen, jf. vedlagte notits.

4. Oplysninger om sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet

Civilstyrelsens nye fælles journalsystem, som blev implementeret i begyndelsen af januar 2006, gør det bl.a. muligt for nævnet fremover at redegøre for sagsbehandlingstiden i nye sager. Det har før 2006 alene været muligt for Erstatningsnævnet at redegøre for sagernes liggetid - dvs. den tid der går, fra sagen modtages i nævnet, til nævnet påbegynder sagsbehandlingen - men ikke den tid der går, fra sagen modtages i nævnet, til nævnet afslutter behandlingen af sagen.

I 2006 traf Erstatningsnævnet 5.405 afgørelser. For disse sager udgjorde den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 136 dage, svarende til ca. 4,5 måneder. I 20 pct. af sagerne traf nævnet afgørelse senest 18 dage efter modtagelsen af sagen i nævnet. 50 pct. af sagerne blev afgjort senest 90 dage, dvs. 3 måneder, efter sagens modtagelse i nævnet, og 80 pct. af sagerne var afgjort inden 221 dage, ca. 7 måneder.

Oplysningerne om sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet i 2006 viser forholdsvis lange sagsbehandlingstider i en større del af sagerne. Oplysningerne afspejler således det forhold, at der i begyndelsen af 2006 fortsat var en ophobning af uekspederede sager i Erstatningsnævnet med deraf følgende lange liggetider. Sagerne med forholdsvis lange sagsbehandlingstider vil i øvrigt ofte være mere komplicerede og omfatte korrespondance med ansøger, ansøgers advo-

kat, indhentelse af lægelige eller økonomiske oplysninger, herunder evt. fra andre myndigheder mv. Hertil kommer, at en del af de mere komplicerede sager, som har de længste sagsbehandlingstider, har været forelagt for Arbejdsskadestyrelsen med henblik på en vurdering af ansøgers varige mén og/eller erhvervsevnetab. Behandlingen i Arbejdsskadestyrelsen er ofte langvarig og kan efter omstændighederne omfatte gennemførelse af yderligere lægelige undersøgelser af ansøger, indhentelse af speciallægeerklæringer mv.

Der arbejdes for tiden på at gøre det muligt at oplyse sagsbehandlingstiden ekskl. den tid, der medgår til høring af Arbejdsskadestyrelsen. Disse oplysninger forventes tilgængelige i løbet af 2007, således at Erstatningsnævnet vil kunne oplyse herom fra januar 2008.

Da det, som det fremgår ovenfor, i løbet af 2006 er lykkedes at nedbringe antallet af ikke ekspederede sager meget betydeligt, er sagsbehandlingstiderne i den sidste halvdel af 2006 væsentligt lavere end sagsbehandlingstiderne for hele 2006.

I perioden fra den 1. juli til den 31. december 2006 – hvor Erstatningsnævnet har truffet 3.111 afgørelser – udgør den gennemsnitlige sagsbehandlingstid således alene 117 dage, svarende til knap 4 måneder. 20 pct. af sagerne blev afgjort allerede inden for en sagsbehandlingstid på 16 dage, 50 pct. af sagerne blev afgjort inden for en sagsbehandlingstid på 67 dage, svarende til godt 2 måneder, og 80 pct. af sagerne blev afgjort inden for en sagsbehandlingstid på 163 dage, godt 5 måneder.

Erstatningsnævnet har som nævnt ovenfor i hele 2006 løbende nedbragt sagsbehandlingstiden, hvorfor sagsbehandlingstiden ultimo 2006 vil være endnu kortere end gennemsnittet for perioden 1. juli til 31. december 2006.

Erstatningsnævnet har således i løbet af 2006 nedbragt sagsbehandlingstiden betydeligt.

Sagsbehandlingstiderne bør imidlertid nedbringes yderligere, og Erstatningsnævnet vil derfor i 2007 fortsætte arbejdet hermed. Målet er, at 80 pct. af sagerne skal være afgjort på maksimalt 120 dage i Erstatningsnævnets sekretariat, dvs. ekskl. den tid, der i givet fald evt. medgår til høring af Arbejdsskadestyrelsen.

Det bemærkes, at Erstatningsnævnet fra og med 2007 ikke længere vil registrere sagernes liggetid, men – i lighed med sammenlignelige nævn mv. – overgår til alene at registrere sagsbehandlingstiden, som må anses for at være det mål, der giver det mest retvisende billede af det sagsforløb, som opleves af borgerne som brugere af Erstatningsnævnet.