

FOLKETINGETS OMBUDSMAND

Gammeltorv 22, 1457 København K
Telefon 33 13 25 12. Telefax 33 13 07 17
Personlig henvendelse 10-15

Direktoratet for Kriminalforsorgen
Strandgade 100
1401 København K

Retsudvalget
REU alm. del - Bilag 321
Offentligt

Dato: **26 JAN. 2007**

J.nr.: 2006-1163-983
Sagsbehandler: LF
(Bedes anført ved henvendelser)
Akt. nr.: 15

KOPI

Vedrørende sagsbehandlingstid i Direktoratet for Kriminalforsorgen

Hermed bekræfter jeg modtagelsen af Direktoratet for Kriminalforsorgens brev af 19. januar 2007 om sager i relation til direktoratet der er verserende eller for nylig har været behandlet hos Folketingets Ombudsmand. Brevet er vedhæftet en oversigt over 45 sager der omfatter "en række af de indtil nu opgjorte sager vedrørende selvmord, selvmordsforsøg og dødsfald, som for tiden verserer eller inden for den seneste tid er afsluttet hos ombudsmandsinstitutionen". Den ældste af disse sager vedrører et dødsfald der fandt sted den 19. april 2004.

Direktoratet for Kriminalforsorgen har i brevet anført følgende:

"I tilslutning til telefonsamtale den 12. januar 2007 med inspektionschef Lennart Frandsen skal Klientkontoret bl.a. på baggrund af en gennemgang af en række sager, som for tiden verserer eller nyligt er afsluttet hos ombudsmandsinstitutionen, redegøre for nogle generelle forhold i Klientkontoret, som (også) er årsagen til, at behandlingen af en række af disse sager er trukket urimeligt i langdrag, ligesom ombudsmanden i et antal sager ikke har modtaget svar på rykkerskrivelser.

Indledningsvis bemærkes, at det er direktoratets klare opfattelse, at den stigning i antallet af indsatte, som har præget Kriminalforsorgen i de senere år, har medført langt flere sager vedrørende f.eks. udsættelse, anmodning om ændring af afsoningssted og flere klager end normalt over afsoningsforholdene. Samtidig har direktoratet – ligesom andre offentlige institutioner – været pålagt løbende at effektivisere sin opgavevaretagelse med henblik på at opnå besparelser.

Sideløbende hermed har Klientkontoret haft en endog meget stor udskiftning i personalet. Kontoret, som for øjeblikket har 30 fuldtidsansatte, har således oplevet ca. 20 ny- eller vikaransættelser inden for det sidste 1½ år. Personaleudskiftningen, som er sket både blandt kontorpersonale, fuldmægtige, specialkonsulenter og på chef-niveau, har betydet, at flere medarbejdere med mange års erfaring har forladt kontoret. Personaleudskiftning-

gerne har i høj grad ramt den af kontorets journaler, som tager sig af sager vedrørende indsatte, og den enhed, som varetager området vedrørende selvmord, selvbeskadigelse, dødsfald og forsøg på selvmord. Det store antal personaleudskiftninger mv. har selvsagt også hæmmet mulighederne for at støtte og supervisere de enkelte medarbejdere i tilstrækkelig grad, og det må erkendes, at opgaverne er vokset nogle medarbejdere over hovedet.

Med henblik på at forbedre sagsbehandlingen og nedbringe sagsbehandlingstiden iværksatte direktoratet i begyndelsen af 2006 et større initiativ – Lean-projektet. Det var direktoratets vurdering, at en forbedring af sagsbehandlingen forudsatte omfattende ændringer i arbejdsgange mv. og Lean-metoden giver mulighed for at styre og målrette sagsbehandlingen i langt højere grad, end det før har kunnet lade sig gøre i Klientkontoret. På grundlag af analysearbejdet har direktoratet i november 2006 foretaget en gennemgribende ændring i arbejdsgangene i Klientkontoret. Det er forventningen, at ændringerne for alvor vil kunne mærkes på sagsbehandlingen, når en oparbejdet sagspukkel på ca. 200 sager, er helt væk.

Endvidere skal nævnes, at der er foretaget en styrkelse af Klientkontorets ledelse ved, at der nu er oprettet en souschefstilling i kontoret, og at man ved flere lejligheder – senest i denne uge – har iværksat ”ryd-bordet” aktioner, hvor Klientkontoret har fået assistance af andre medarbejdere.

Sagsbehandlingen er også styrket særligt i forhold til ombudsmandssager, herunder sager vedrørende selvmordsforsøg mv. Der er udstedt en særlig instruks for behandlingen af disse sager, som blandt andet skal bidrage til en bedre styring af ombudsmandssagerne og sikre, at det så tidligt som muligt afdækkes, om sagen giver anledning til særlige overvejelser mv.

I vedlagte bilag er anført en række af de indtil nu opgjorte sager vedrørende selvmord, selvmordsforsøg og dødsfald, som for tiden verserer eller inden for den seneste tid er afsluttet hos ombudsmandsinstitutionen. For alle sager gælder, at de har været under lang eller relativt langvarig sagsbehandling i 2006, og en gennemgang af et større antal af sagerne giver grundlag for at antage, at sagsbehandlingen i nogen – eventuelt høj – grad har været præget af de oven for beskrevne forhold. For flere af sagerne gælder endvidere, at der foreligger ubesvarede rykkere fra ombudsmanden. Direktoratet vil ved den afsluttende behandling af sagerne være opmærksom på, om der også er konkrete grunde til, at den enkelte sag er trukket ud mv.

Ud over de mere generelle ting, som er iværksat for at forbedre sagsbehandlingen og nedbringe sagsbehandlingstiderne, har Klientkontoret iværksat en række mere konkrete tiltag, som fx kompetenceudvikling af personalet i journalen, og så vidt muligt daglig postscreening med deltagelse af kontorets ledelse.

Endelig skal nævnes, at det for tiden overvejes, om der mere generelt skal ske ændringer af sagsfordelingen mellem fuldmægtigene, således at de i højere grad kan opnå tilstrækkelig erfaring inden for bestemte sagstyper, og dermed den fornødne ro og oplevelse af egen formåen, som er grundlaget for, at der kan udøves en god og solid sagsbehandling.

En medarbejder, som har været interesseret heri, arbejder allerede efter denne ordning, også med henblik på at vurdere, om ordningen giver den ønskede effekt.

Klientkontoret vil i de kommende måneder være særligt opmærksom på de ombudsmandssager, som fortsat beror på kontoret, og søge disse afviklet, så hurtigt som det er muligt – også under hensyn til kontorets øvrige sagstyper. Afviklingen vil ske ud fra en samlet prioritering og med udgangspunkt i den enkelte sags alder og karakter.

Direktoratet vil vende tilbage med en supplerende liste over øvrige sager, hvor ombudsmandsinstitutionen har anmodet om udtalelse, og hvor der ligeledes har været tale om lang eller relativt langvarig sagsbehandling i 2006.”

Som tidligere nævnt i flere konkrete sager og ved andre lejligheder er formålet med Folketingets Ombudsmands undersøgelse af sager om selvmord, selvmordsforsøg og dødsfald i kriminalforsorgens institutioner først og fremmest at medvirke til forebyggelsen af sådanne hændelser i fremtiden. Dette formål kan kun (fuldt ud) tilgodeses ved en hurtig gennemført undersøgelse efter at hændelsen har fundet sted. Det kommer også i betragtning at disse hændelser ofte er en stor belastning for personalet i kriminalforsorgens institutioner. Dette taler i sig selv for en hurtig afslutning af sager af denne karakter.

Direktoratet for Kriminalforsorgen blev under den nævnte telefonsamtale den 12. januar 2007 givet tilsagn om at der i en periode på 10 dage fra det tidspunkt ikke ville blive sendt skriftlige rykkere fra Folketingets Ombudsmand i (bl.a.) disse sager.

Idet jeg samtidig henviser til mine bemærkninger ovenfor, giver jeg hermed tilsagn om indtil videre at undlade at foretage skriftlige rykkere af Direktoratet for Kriminalforsorgen i de i oversigten nævnte sager. Jeg forudsætter hermed at sagerne – i hvert fald hvis der ikke foreligger helt særlige omstændigheder – kan være sendt til Folketingets Ombudsmand hurtigst muligt og senest den 1. april 2007. I det omfang der måtte foreligge helt særlige omstændigheder som nævnt, beder jeg om at modtage særskilt skriftlig underretning herom.

Med hensyn til andre sager afventer jeg Direktoratet for Kriminalforsorgens supplerende udtalelse om disse før jeg tager stilling til hvorledes jeg vil forholde mig hertil.

Med venlig hilsen



Hans Gammeltoft-Hansen

Kopi er sendt til:

Folketingets Retsudvalg

Justitsministeriet