



Folketingets Retsudvalg
Att. Formand Peter Skaarup
Christiansborg
1240 København K

Codanhus
Gammel Kongevej 60
1790 Copenhagen V

Tlf. 33 21 21 21
Fax. 33 55 55 90
Internet: //www.codan.dk
e-mail: codan@codan.dk

9. oktober 2006

Vedr.: Codans nye stilling som klageansvarlig

Jeg har fået overgivet Deres brev 3. oktober 2006 i anledning af at min nye position i Codans nordiske organisation i en notits i Børsen den 23. august 2006 er omtalt som "kundeombudsmand".

Jeg skal præcisere, at min stilling er stillingen som klageansvarlig, og min formelle titel er Customer Complaints Relation Manager eller Kundeklageansvarlig.

Ordet "Ombudsmand" var en arbejdstitel i den svenske del af organisationen, og ved en fejltagelse er det kommet med i notitsen i Børsen.

Jeg har gjort opmærksom på, at ordet "Ombudsmand" ikke må benyttes, hverken eksternt og internt, og har benyttet denne lejlighed til at indskærpe det i organisationen.

Jeg beklager misforståelsen

Med venlig hilsen

Søren Theilgaard

c.c.: Folketingets Ombudsmand