

Arbejdsmarkedsudvalget  
AMU alm. del - Bilag 208  
Offentligt



Til Arbejdsmarkedsudvalget  
Christiansborg

Den 29. marts 2007

Det Nationale  
Forskningscenter  
for Arbejdsmiljø  
Lersø Parkallé 105  
2100 København Ø

MODTAGET

29 MRS. 2007 / 10<sup>45</sup>

Den Centrale Indlevering

**Den største undersøgelse nogensinde af SOSU'ers arbejdsmiljø fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø bliver nu offentliggjort i 12 delrapporter og en overblikrapport.**

I 2004 gennemførte Arbejdsmiljøinstituttet (nu Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø - NFA) to store spørgeskemaundersøgelser dels på landets SOSU-skoler og dels i 36 kommuner fra før kommunalreformen. I alt svarede hhv. ca. 5.700 nyuddannede og ca. 10.000 medarbejdere i ældreplejen.

Undersøgelserne er en del af to store satspuljeprogrammer om social- og sundhedsassistenter- og hjælpere i Danmark i perioden 2003-2005. Det overordnede formål er at indsamle viden om, hvordan det er muligt at rekruttere og fastholde den nødvendige arbejdskraft til ældresektoren. Heri indgår en kortlægning og analyse af faktorer i arbejdsmiljøet, som har betydning for de ansattes helbred, trivsel og arbejdsmiljø.

Resultaterne fra den første del af satspuljeprogrammet er nu klar og bliver offentliggjort i dag i form af tolv delrapporter samt en oversigtsrapport.

**To formidlingsmøder**

Resultaterne præsenteres ved to formidlingsmøder i henholdsvis Århus den 7. maj og i København den 31. maj 2007. Nærmere angivelse af tid og sted samt program for de to møder kan findes på [www.arbejdsmiljoforskning.dk](http://www.arbejdsmiljoforskning.dk). Her kan man også læse og downloade alle rapporterne.

Med venlig hilsen

**Palle Ørbæk**  
Direktør



# Arbejdsmiljø i ældreplejen i Danmark

## Resultater og konklusioner



DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER  
FOR ARBEJDSMILJØ

SOSU-rapport

# FOKUS PÅ ARBEJDSMILJØET I ÆLDREPLEJEN

Af Palle Ørbæk, direktør

Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, NFA, har i perioden 2002 – 2005 fået bevilget 22,7 millioner kroner og 15 millioner kroner i perioden 2006-2008 til to store satspuljeprogrammer om social- og sundhedsassistenter og -hjælpere i Danmark.

Formålet er at indsamle viden om, hvordan det er muligt at rekruttere og fastholde den nødvendige arbejdskraft til ældresektoren i Danmark. Heri indgår en kortlægning og analyse af faktorer i arbejdsmiljøet, som har betydning for de ansattes helbred, trivsel og arbejdsmiljø.

Resultater og konklusioner af det første satspuljeprogram 2003-2005 er nu færdigt. Ca. 10.000 medarbejdere fra ældreplejen i Danmark og en hel årgang nyuddannede SOSU'er fra 2004 (ca. 5.700 personer) er indgået i undersøgelserne. Der er således tale om en ganske betydelig ny dataindsamling på området.

Undersøgelsesresultater og konklusioner er fremkommet som følge af anerkendte forskningsmetoder og -krav til kvaliteten. Fremover vil det derfor være muligt at få yderligere forskningsspørgsmål belyst indenfor SOSU-området.

I alt munder det første satspuljeprogram ud i 16 delrapporter, hvoraf de tolv – der hver især beskriver et udvalgt område indenfor SOSU-branchen – udkommer nu. Til støtte for den videre brug og formidling af de mange forskellige data og konklusioner fra satspuljeprogrammet, har NFA valgt at udgive denne oversigtsrapport med resultater og hovedkonklusioner fra delrapporterne.

Oversigtsrapporten beskriver kort resultaterne fra de enkelte delrapporter og samler desuden op på de vigtigste konklusioner i et indledende resume. Alle tolv delrapporter og denne samlerapport kan også læses og downloades på [www.arbejdsmiljoforskning.dk](http://www.arbejdsmiljoforskning.dk).

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>Fakta om forskningen .....</b>	<b>1</b>
<b>Resumé .....</b>	<b>3</b>
Store udfordringer men også gode eksempler .....	3
Det psykiske arbejdsmiljø .....	3
Ressourcer og kvalitet i arbejdet.....	3
De unge nyuddannede .....	4
Ledelseskvalitet og fysisk arbejdsmiljø .....	4
Højt sygefravær .....	5
Fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere.....	5
Indvandrere i SOSU-branchen.....	6
Vold og trusler.....	6
<b>Resultater og konklusioner .....</b>	<b>7</b>
<b>Det første år efter endt uddannelse .....</b>	<b>9</b>
Indledning .....	9
Formål.....	9
Resultater .....	9
<b>Sammenligning af arbejdsmiljøet blandt tre grupper i ældreplejen .....</b>	<b>13</b>
Indledning .....	13
Formål.....	13
Resultater .....	14
<b>Indvandrere i SOSU-branchen .....</b>	<b>17</b>
Indledning .....	17
Formål.....	17
Resultater .....	18
<b>Ledelseskvalitet og trivsel i ældreplejen.....</b>	<b>21</b>
Indledning .....	21
Formål.....	21
Resultater .....	21
<b>Ledelsesstil, psykosocialt arbejdsmiljø og trivsel .....</b>	<b>25</b>
Indledning .....	25
Formål.....	26
Resultater .....	26
<b>Ressourcer og kvalitet i ældreplejen.....</b>	<b>29</b>
Indledning .....	29
Formål.....	29
Resultater .....	29

<b>Sygefravær blandt plejemedarbejdere .....</b>	<b>33</b>
Indledning .....	33
Formål.....	33
Resultater .....	34
<b>Fastholdelse af medarbejdere i ældre-plejen.....</b>	<b>37</b>
Indledning .....	37
Formål.....	37
Resultater .....	37
<b>Fysiske belastninger i plejearbejdet.....</b>	<b>41</b>
Indledning .....	41
Formål.....	41
Resultater .....	41
<b>Arbejdstider, trivsel og helbred .....</b>	<b>43</b>
Indledning .....	43
Formål.....	43
Resultater .....	43
<b>Vold og trusler i ældreplejen .....</b>	<b>47</b>
Indledning .....	47
Formål.....	47
Resultater .....	48
<b>Oversigt over rapporterne .....</b>	<b>51</b>
Tidligere udgivelser.....	51
Nye udgivelser .....	51