

**ØKONOMI- OG  
ERHVERVSMINISTEREN**

**Besvarelse af spørgsmål 9 ad L 46 stillet af Erhvervsudvalget den 8.  
december 2005.**

8. december 2005

**ØKONOMI- OG  
ERHVERVSMINISTERIET**

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

[oem@oem.dk](mailto:oem@oem.dk)

[www.oem.dk](http://www.oem.dk)

**Spørgsmål 9:**

Ministeren bede forholde sig til nedennævnte påstande.

En kunde i et pensionsforsikringselskab øger pga. f.eks. lønforhøjelse sit årlige indskud på sin pensionsordning fra 40. til 80.000 kr.

-Er det i henhold til gældende regler lovligt, at en medarbejder i den anledning tager kontakt til kunden med henblik på rådgivning om fremtidige dækninger (risiko, opsparing etc.)?

-Såfremt kontakten sker pr. telefon, skal medarbejderen så bede kunden indsende en samtykkeerklæring før videre rådgivning kan finde sted?

-Såfremt ministeren svarer bekræftende på spm. 2, mener ministeren så, at der kan opstå situationer, hvor rådgivningen ikke bliver optimal?

**Svar:**

1) Ja – det er lovligt, at en medarbejder i den anledning tager kontakt til kunden med henblik på rådgivning om fremtidige dækninger.

Der videregives ikke oplysninger fra én finansiel virksomhed til en anden. Det er kun hvis rådgivningen nødvendiggør, at der indhentes oplysninger fra et andet selskab, at der skal indhentes et skriftligt samtykke fra kunden, inden rådgivningen foretages.

2) Situationen svarer til den der er omhandlet under punkt 1. Det er altså kun hvis rådgivningen nødvendiggør, at der indhentes oplysninger fra et andet selskab, at der skal indhentes et skriftligt samtykke fra kunden, inden rådgivningen foretages.

3) Det fremgår af svaret ovenfor, at der ikke skal indhentes skriftligt samtykke.