



Forbrugerrådet

—

Tog til tiden

Rapport - Epinion A/S
30. august 2005

Indholdsfortegnelse

1	Kort om Epinion A/S	3
2	Baggrund	4
2.1	Indledning	4
3	Frekvenstabeller	5
4	Krydstabuleringer	10
5	Undersøgelsens metode.....	29



1 Kort om Epinion A/S

Epinion A/S gennemfører specialdesignede undersøgelser af høj kvalitet, som sikrer et solidt grundlag for optimale beslutninger.

I samarbejde med kunden udarbejder vi det analysekoncept, som bedst belyser den aktuelle problemstilling.

Vi indsamler data, analyserer data optimalt, formidler resultater og rådgiver omkring anvendelsen af resultaterne. Vort mål er at præsentere analysere-resultater i højeste kvalitet, som er direkte anvendelige i beslutningsprocessen.

Læs mere på www.epinion.dk

Vores adresse.

Epinion København
Strandgade 4B, 3.-6. sal
1401 København K
Dir. + 45 33 32 14 23
Fax. + 45 33 28 02 81
Mail. post@epinion.dk

Epinion Århus
Søndergade 1A, 3.
Dk-8000 Århus C
Tlf. + 45 70 23 14 23
Fax. +45 87 34 57 49
Mail. post@epinion.dk



2 Baggrund

2.1 Indledning

Denne rapportering er lavet på baggrund af i alt 1019 gennemførte interview med repræsentativt udvalgte danskere på 18 år og derover.

Denne rapport formidler respondenternes samlede svar og er opsummerende. Ikke alle logisk mulige krydstabeller vises, da det ville blive særdeles omfattende. I stedet er fremhævet de tabeller, hvor resultaterne må formodes at have interesse, og hvor der har vist sig at være væsentlige forskelle på tværs af forskellige befolkningsgrupper.

Epinion står naturligvis til rådighed i forbindelse med yderligere analyser og forespørgsler.

Denne rapport må kun offentliggøres med følgende kildeangivelse: "Epinion A/S for Forbrugerrådet"



3 Frekvenstabeller

Tabel 1: For nogle år siden lød et slogan for et togselskab, 'Tog til tiden!'. I hvilken grad mener du at togselskaberne lever op til dette slogan i dag?

	Procentandel
I meget høj grad	1 % (12)
I høj grad	6 % (61)
I nogen grad	16 % (163)
I ringe grad	35 % (359)
Slet ikke	27 % (280)
Ved ikke	14 % (145)
Total	100 % (1.019)

Tabel 2: Medfører risikoen for forsinkelser, at du fravælger offentlig transport?

	Procentandel
Ja, ofte	16 % (161)
Ja, engang i mellem	13 % (128)
Nej, kun meget sjældent	9 % (92)
Nej, aldrig	58 % (596)
Ved ikke	4 % (43)
Total	100 % (1.019)



Tabel 3: Hvor mange minutter skal et tog være forsinket, før man efter din mening bør have ret til kompensation?

	Procentandel
15 minutter eller derunder	32 % (322)
16 minutter – 30 minutter	32 % (329)
31 minutter – 60 minutter	9 % (88)
61 minutter eller derover	1 % (12)
Ved ikke	26 % (269)
Total	100 % (1.019)

Gennemsnit = 25 minutter

25% kvartil = 15 minutter

Tabel 4: Forestil dig at du som passager i et tog, som er blevet 30 minutter forsinket. Hvilket af følgende udsagn er du mest enig i?

A: Passageren bør altid have ret til en kompensation fra togselskabet, da det er togselskabets ansvar, at passagererne når frem til tiden

B: Passageren bør ikke altid have ret til nogen kompensation. Passagerer bør rejse med en tidsmargin

	Procentandel
A	46 % (465)
B	42 % (428)
Ved ikke	12 % (126)
Total	100 % (1.019)



Tabel 5: Hvilken type af kompensation bør der efter din opfattelse være ved en forsinkelse på 30 minutter eller derover?

	Procentandel
Passageren skal have udgiften til billetten til refunderet	21 % (98)
Passageren skal have ½-delen af udgiften til billetten til refunderet	11 % (50)
Passageren skal have en erstatningsrejse (en værdikupon til næste rejse)	10 % (46)
Passageren skal have ret til at blive kørt i taxa til sin endestation	50 % (233)
Andet	3 % (15)
Ved ikke	5 % (22)
Total	100 % (465)

Tabel 6: Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?

	Procentandel
Ja, altid	9 % (91)
Ja, jævnligt	5 % (53)
Ja, sjældent	5 % (52)
Nej	80 % (816)
Ved ikke	0 % (5)
Vil ikke svare	0 % (3)
Total	100 % (1.019)



**Tabel 7: Hvad er årsagen til at du fravælger offentlig transport?
(Såfremt der er svaret "Ja, sjælent" eller "Nej" ovenfor)**

	Procentandel
Pris	5 % (42)
Tidsforbrug	21 % (181)
Forsinkelser	7 % (65)
Andet	74 % (645)
Total	100 % (868)

Tabel 8: Køn

	Procentandel
Mand	50 % (508)
Kvinde	50 % (511)
Total	100 % (1.019)

Tabel 9: Region

	Procentandel
HT-området	36 % (366)
Øerne uden HT-området	21 % (216)
Jylland	43 % (437)
Total	100 % (1.019)



Tabel 10: Alder

	Procentandel
18 - 34 år	28 % (281)
35 - 55 år	38 % (387)
56 år og derover	35 % (352)
Total	100 % (1.019)



4 Krydstabuleringer

Tabel 11: For nogle år siden lød et slogan for et togselskab, 'Tog til tiden!'. I hvilken grad mener du at togselskaberne lever op til dette slogan i dag? krydset med Køn

	Mand	Kvinde	Total
I meget høj grad	1 % (6)	1 % (6)	1 % (12)
I høj grad	7 % (36)	5 % (25)	6 % (61)
I nogen grad	17 % (89)	14 % (74)	16 % (163)
I ringe grad	35 % (179)	35 % (180)	35 % (359)
Slet ikke	24 % (123)	31 % (158)	28 % (281)
Ved ikke	15 % (76)	13 % (69)	14 % (145)
Total	100 % (508)	100 % (511)	100 % (1.019)

Tabel 12: For nogle år siden lød et slogan for et togselskab, 'Tog til tiden!'. I hvilken grad mener du at togselskaberne lever op til dette slogan i dag? krydset med Alder

	18 - 34 år	35 - 55 år	56 år og der- over	Total
I meget høj grad	3 % (8)	1 % (2)	1 % (2)	1 % (12)
I høj grad	7 % (19)	6 % (23)	5 % (19)	6 % (61)
I nogen grad	19 % (53)	17 % (67)	12 % (42)	16 % (162)
I ringe grad	39 % (109)	35 % (134)	33 % (116)	35 % (359)
Slet ikke	20 % (56)	27 % (103)	34 % (121)	27 % (280)
Ved ikke	13 % (36)	15 % (58)	15 % (51)	14 % (145)
Total	100 % (281)	100 % (387)	100 % (351)	100 % (1.019)



Tabel 13: For nogle år siden lød et slogan for et togselskab, 'Tog til tiden!'. I hvilken grad mener du at togselskaberne lever op til dette slogan i dag? krydset med Uddannelse?

	Folkeskole o.lign	Erhvervsud-dannelse	Studente-reks./HF eller højere	Total
I meget høj grad	2 % (4)	1 % (3)	1 % (5)	1 % (12)
I høj grad	7 % (14)	5 % (16)	6 % (30)	6 % (60)
I nogen grad	12 % (24)	18 % (60)	16 % (79)	16 % (163)
I ringe grad	38 % (76)	35 % (113)	34 % (170)	35 % (359)
Slet ikke	29 % (58)	27 % (89)	27 % (134)	28 % (281)
Ved ikke	12 % (25)	14 % (44)	15 % (75)	14 % (144)
Total	100 % (201)	100 % (325)	100 % (493)	100 % (1.019)

Tabel 14: For nogle år siden lød et slogan for et togselskab, 'Tog til tiden!'. I hvilken grad mener du at togselskaberne lever op til dette slogan i dag? krydset med Region

	HT-området	Øerne uden HT-området	Jylland	Total
I meget høj grad	1 % (3)	2 % (4)	1 % (5)	1 % (12)
I høj grad	7 % (24)	4 % (9)	6 % (28)	6 % (61)
I nogen grad	16 % (60)	15 % (33)	16 % (70)	16 % (163)
I ringe grad	37 % (137)	34 % (73)	34 % (149)	35 % (359)
Slet ikke	28 % (104)	29 % (62)	26 % (115)	28 % (281)
Ved ikke	11 % (39)	17 % (36)	16 % (70)	14 % (145)
Total	100 % (366)	100 % (217)	100 % (436)	100 % (1.019)



Tabel 15: Medfører risikoen for forsinkelser, at du fravælger offentlig transport? krydset med Køn

	Mand	Kvinde	Total
Ja, ofte	15 % (75)	17 % (85)	16 % (160)
Ja, engang i mellem	13 % (67)	12 % (61)	13 % (128)
Nej, kun meget sjældent	7 % (35)	11 % (57)	9 % (92)
Nej, aldrig	60 % (305)	57 % (291)	58 % (596)
Ved ikke	5 % (26)	3 % (17)	4 % (43)
Total	100 % (508)	100 % (511)	100 % (1.019)

Tabel 16: Medfører risikoen for forsinkelser, at du fravælger offentlig transport? krydset med Hvor gammel er du?

	18 - 34 år	35 - 55 år	56 år og der- over	Total
Ja, ofte	19 % (53)	16 % (63)	13 % (45)	16 % (161)
Ja, engang i mellem	19 % (52)	12 % (47)	8 % (28)	12 % (127)
Nej, kun meget sjældent	10 % (29)	10 % (40)	7 % (23)	9 % (92)
Nej, aldrig	49 % (137)	58 % (226)	66 % (233)	58 % (596)
Ved ikke	4 % (10)	3 % (11)	6 % (22)	4 % (43)
Total	100 % (281)	100 % (387)	100 % (351)	100 % (1.019)



Tabel 17: Medfører risikoen for forsinkelser, at du fravælger offentlig transport? krydset med Hvad er din højst opnåede uddannelse?

	Folkeskole o.lign	Erhvervsuddannelse	Studentereks./HF eller højere	Total
Ja, ofte	9 % (18)	17 % (57)	17 % (86)	16 % (161)
Ja, engang i mellem	14 % (29)	12 % (38)	12 % (61)	13 % (128)
Nej, kun meget sjældent	12 % (24)	8 % (27)	9 % (42)	9 % (93)
Nej, aldrig	61 % (123)	57 % (187)	58 % (285)	58 % (595)
Ved ikke	4 % (8)	5 % (17)	4 % (18)	4 % (43)
Total	100 % (202)	100 % (326)	100 % (491)	100 % (1.019)

Tabel 18: Medfører risikoen for forsinkelser, at du fravælger offentlig transport? krydset med Hvilken region er du bosiddende i?

	HT-området	Øerne uden HT-området	Jylland	Total
Ja, ofte	20 % (73)	18 % (38)	11 % (49)	16 % (160)
Ja, engang i mellem	16 % (57)	10 % (21)	11 % (50)	13 % (128)
Nej, kun meget sjældent	8 % (30)	11 % (23)	9 % (39)	9 % (92)
Nej, aldrig	54 % (198)	58 % (124)	63 % (273)	58 % (595)
Ved ikke	2 % (9)	4 % (9)	6 % (25)	4 % (43)
Total	100 % (367)	100 % (215)	100 % (436)	100 % (1.018)



Tabel 19: Hvor mange minutter skal et tog være forsinket, før man efter din mening bør have ret til kompensation? krydset med Køn

	Mand	Kvinde	Total
0-15 min	32 % (160)	32 % (162)	32 % (322)
16-30 min	33 % (169)	31 % (160)	32 % (329)
31-60 min	8 % (39)	10 % (49)	9 % (88)
61- min	1 % (5)	1 % (7)	1 % (12)
Ved ikke	26 % (134)	26 % (135)	26 % (269)
Total	100 % (507)	100 % (512)	100 % (1.019)

Tabel 20: Hvor mange minutter skal et tog være forsinket, før man efter din mening bør have ret til kompensation? krydset med Alder

	18 - 34 år	35 - 55 år	56 år og der- over	Total
0-15 min	35 % (97)	31 % (120)	30 % (105)	32 % (322)
16-30 min	37 % (103)	36 % (138)	25 % (88)	32 % (329)
31-60 min	11 % (31)	7 % (27)	9 % (30)	9 % (88)
61- min	1 % (3)	1 % (2)	2 % (6)	1 % (11)
Ved ikke	17 % (47)	26 % (100)	35 % (122)	26 % (269)
Total	100 % (281)	100 % (387)	100 % (351)	100 % (1.019)



Tabel 21: Hvor mange minutter skal et tog være forsinket, før man efter din mening bør have ret til kompensation? krydset med Uddannelse?

	Folkeskole o.lign	Erhvervsuddannelse	Studentereks./HF eller højere	Total
0-15 min	31 % (62)	35 % (113)	30 % (147)	32 % (322)
16-30 min	30 % (60)	30 % (99)	34 % (170)	32 % (329)
31-60 min	11 % (22)	7 % (23)	9 % (43)	9 % (88)
61- min	2 % (4)	1 % (4)	1 % (4)	1 % (12)
Ved ikke	27 % (54)	26 % (86)	26 % (129)	26 % (269)
Total	100 % (202)	100 % (325)	100 % (492)	100 % (1.019)

Tabel 22: Hvor mange minutter skal et tog være forsinket, før man efter din mening bør have ret til kompensation? krydset med Region

	HT-området	Øerne uden HT-området	Jylland	Total
0-15 min	28 % (103)	31 % (66)	35 % (152)	32 % (321)
16-30 min	35 % (128)	37 % (80)	28 % (121)	32 % (329)
31-60 min	8 % (29)	7 % (15)	10 % (43)	9 % (87)
61- min	2 % (6)	1 % (3)	1 % (3)	1 % (12)
Ved ikke	27 % (100)	24 % (52)	27 % (117)	26 % (269)
Total	100 % (366)	100 % (216)	100 % (436)	100 % (1.018)



Forestil dig at du som passager i et tog, som er blevet 30 minutter forsinket. Hvilket af følgende udsagn er du mest enig i?

A: Passageren bør altid have ret til en kompensation fra togselskabet, da det er togselskabets ansvar, at passagererne når frem til tiden

B: Passageren bør ikke altid have ret til nogen kompensation. Passagerer bør rejse med en tidsmargin

Tabel 23: Kryds med Køn

	Mand	Kvinde	Total
A	46 % (234)	45 % (231)	46 % (465)
B	43 % (217)	41 % (211)	42 % (428)
Ved ikke	11 % (58)	14 % (69)	12 % (127)
Total	100 % (509)	100 % (510)	100 % (1.019)

Tabel 24: Kryds med Alder

	18 - 34 år	35 - 55 år	56 år og der- over	Total
A	56 % (158)	45 % (174)	38 % (133)	46 % (465)
B	36 % (100)	46 % (179)	42 % (149)	42 % (428)
Ved ikke	8 % (23)	9 % (34)	20 % (69)	12 % (126)
Total	100 % (281)	100 % (387)	100 % (351)	100 % (1.019)



Tabel 25: Kryds med Uddannelse

	Folkeskole o.lign	Erhvervsud- dannelse	Studente- reks./HF eller højere	Total
A	41 % (83)	46 % (151)	47 % (231)	46 % (465)
B	45 % (90)	40 % (129)	42 % (209)	42 % (428)
Ved ikke	14 % (28)	14 % (46)	11 % (53)	12 % (127)
Total	100 % (201)	100 % (326)	100 % (492)	100 % (1.019)

Tabel 26: Kryds med Region

	HT-området	Øerne uden HT-området	Jylland	Total
A	43 % (157)	52 % (113)	45 % (195)	46 % (465)
B	46 % (168)	36 % (78)	42 % (181)	42 % (427)
Ved ikke	11 % (41)	12 % (25)	14 % (60)	12 % (126)
Total	100 % (366)	100 % (216)	100 % (436)	100 % (1.018)



Tabel 27: Hvilken type af kompensation bør der efter din opfattelse være ved en forsinkelse på 30 minutter eller derover? krydset med Køn

	Mand	Kvinde	Total
Passageren skal have udgiften til billetten til refunderet	22 % (52)	20 % (46)	21 % (98)
Passageren skal have ½-delen af udgiften til billetten til refunderet	11 % (25)	11 % (25)	11 % (50)
Passageren skal have en erstatningsrejse (en værdikupon til næste rejse)	11 % (25)	10 % (22)	10 % (47)
Passageren skal have ret til at blive kørt i taxa til sin endestation	47 % (111)	53 % (123)	50 % (234)
Andet	4 % (10)	2 % (5)	3 % (15)
Ved ikke	5 % (12)	4 % (10)	5 % (22)
Total	100 % (235)	100 % (231)	100 % (466)



Tabel 28: Hvilken type af kompensation bør der efter din opfattelse være ved en forsinkelse på 30 minutter eller derover? krydset med Alder

	18 - 34 år	35 - 55 år	56 år og der- over	Total
Passageren skal have udgiften til billetten til refunderet	21 % (34)	25 % (44)	15 % (20)	21 % (98)
Passageren skal have ½-delen af udgiften til billetten til refunderet	13 % (20)	10 % (18)	10 % (13)	11 % (51)
Passageren skal have en erstatningsrejse (en værdikupon til næste rejse)	11 % (17)	11 % (20)	7 % (9)	10 % (46)
Passageren skal have ret til at blive kørt i taxa til sin endestation	50 % (80)	48 % (83)	53 % (71)	50 % (234)
Andet	3 % (5)	2 % (4)	5 % (6)	3 % (15)
Ved ikke	2 % (3)	3 % (5)	11 % (14)	5 % (22)
Total	100 % (159)	100 % (174)	100 % (133)	100 % (466)



Tabel 29: Hvilken type af kompensation bør der efter din opfattelse være ved en forsinkelse på 30 minutter eller derover? krydset med Uddannelse?

	Folkeskole o.lign	Erhvervsud- dannelse	Studente- reks./HF eller højere	Total
Passageren skal have udgiften til billetten til refunderet	24 % (20)	22 % (33)	19 % (45)	21 % (98)
Passageren skal have ½-delen af udgiften til billetten til refunderet	8 % (7)	13 % (19)	11 % (25)	11 % (51)
Passageren skal have en erstatningsrejse (en værdikupon til næste rejse)	8 % (7)	13 % (19)	9 % (21)	10 % (47)
Passageren skal have ret til at blive kørt i taxa til sin endestation	48 % (40)	43 % (64)	56 % (130)	50 % (234)
Andet	6 % (5)	5 % (8)	1 % (2)	3 % (15)
Ved ikke	6 % (5)	5 % (7)	4 % (9)	5 % (21)
Total	100 % (84)	100 % (150)	100 % (232)	100 % (466)



Tabel 30: Hvilken type af kompensation bør der efter din opfattelse være ved en forsinkelse på 30 minutter eller derover? krydset med Region

	HT-området	Øerne uden HT-området	Jylland	Total
Passageren skal have udgiften til billetten til refunderet	22 % (35)	17 % (19)	23 % (45)	21 % (99)
Passageren skal have ½-delen af udgiften til billetten til refunderet	6 % (9)	15 % (17)	12 % (24)	11 % (50)
Passageren skal have en erstatningsrejse (en værdikupon til næste rejse)	8 % (13)	11 % (12)	11 % (22)	10 % (47)
Passageren skal have ret til at blive kørt i taxa til sin endestation	57 % (90)	48 % (54)	46 % (90)	50 % (234)
Andet	3 % (5)	3 % (3)	4 % (7)	3 % (15)
Ved ikke	3 % (5)	7 % (8)	5 % (9)	5 % (22)
Total	100 % (157)	100 % (113)	100 % (197)	100 % (467)



**Tabel 31: Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?
krydset med Køn**

	Mand	Kvinde	Total
Ja, altid	7 % (35)	11 % (56)	9 % (91)
Ja, jævnligt	3 % (17)	7 % (35)	5 % (52)
Ja, sjældent	5 % (27)	5 % (25)	5 % (52)
Nej	84 % (424)	77 % (392)	80 % (816)
Ved ikke	% (2)	1 % (3)	% (5)
Vil ikke svare	% (2)	% (1)	% (3)
Total	100 % (507)	100 % (512)	100 % (1.019)

**Tabel 32: Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?
krydset med Alder**

	18 - 34 år	35 - 55 år	56 år og der- over	Total
Ja, altid	14 % (38)	7 % (29)	7 % (25)	9 % (92)
Ja, jævnligt	5 % (15)	5 % (19)	5 % (18)	5 % (52)
Ja, sjældent	5 % (15)	7 % (27)	3 % (11)	5 % (53)
Nej	76 % (213)	81 % (313)	82 % (290)	80 % (816)
Ved ikke	% (0)	% (0)	1 % (5)	% (5)
Vil ikke svare	% (0)	% (0)	1 % (3)	% (3)
Total	100 % (281)	100 % (387)	100 % (351)	100 % (1.019)



Tabel 33: Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde? krydset med Uddannelse?

	Folkeskole o.lign	Erhvervsud-dannelse	Studente-reks./HF eller højere	Total
Ja, altid	5 % (10)	9 % (30)	10 % (51)	9 % (91)
Ja, jævnligt	7 % (15)	5 % (15)	4 % (22)	5 % (52)
Ja, sjældent	4 % (8)	6 % (19)	5 % (25)	5 % (52)
Nej	83 % (167)	79 % (259)	79 % (390)	80 % (816)
Ved ikke	% (1)	1 % (2)	% (2)	% (5)
Vil ikke svare	% (0)	% (1)	% (2)	% (3)
Total	100 % (201)	100 % (326)	100 % (492)	100 % (1.019)

Tabel 34: Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde? krydset med Region

	HT-området	Øerne uden HT-området	Jylland	Total
Ja, altid	13 % (49)	4 % (9)	8 % (33)	9 % (91)
Ja, jævnligt	7 % (25)	4 % (9)	4 % (18)	5 % (52)
Ja, sjældent	10 % (35)	1 % (2)	3 % (15)	5 % (52)
Nej	70 % (256)	88 % (192)	84 % (368)	80 % (816)
Ved ikke	% (1)	1 % (3)	% (1)	% (5)
Vil ikke svare	% (0)	1 % (2)	% (1)	% (3)
Total	100 % (366)	100 % (217)	100 % (436)	100 % (1.019)



Tabel 35: Hvad er årsagen til at du fravælger offentlig transport krydset med Køn

	Mand	Kvinde	Total
Pris	5 % (23)	5 % (19)	5 % (42)
Tidsforbrug	21 % (93)	21 % (87)	21 % (181)
Forsinkelser	7 % (33)	8 % (32)	7 % (65)
Andet	75 % (337)	74 % (308)	74 % (645)
Total	(452)	(417)	(869)

Tabel 36: Hvad er årsagen til at du fravælger offentlig transport? krydset med Alder

	18 - 34 år	35 - 55 år	56 år og der- over	Total
Pris	9 % (20)	5 % (15)	2 % (7)	5 % (42)
Tidsforbrug	30 % (66)	25 % (84)	10 % (30)	21 % (181)
Forsinkelser	11 % (24)	6 % (21)	7 % (20)	7 % (65)
Andet	64 % (145)	72 % (244)	84 % (255)	74 % (645)
Total	(227)	(339)	(302)	(869)



Tabel 37: Hvad er årsagen til at du fravælger offentlig transport krydset med Uddannelse

	Folkeskole o.lign	Erhvervsud-dannelse	Studente-reks./HF ell	Total
Pris	6 % (9)	2 % (7)	6 % (26)	5 % (42)
Tidsforbrug	10 % (17)	20 % (58)	26 % (106)	21 % (181)
Forsinkelser	8 % (13)	5 % (15)	9 % (38)	7 % (65)
Andet	84 % (137)	79 % (232)	67 % (277)	74 % (645)
Total	(163)	(293)	(413)	(869)

Tabel 38: Hvad er årsagen til at du fravælger offentlig transport krydset med Region

	HT-området	Øerne uden HT-område	Jylland	Total
Pris	9 % (27)	1 % (2)	3 % (13)	5 % (42)
Tidsforbrug	27 % (80)	19 % (37)	16 % (63)	21 % (181)
Forsinkelser	8 % (24)	9 % (17)	6 % (24)	7 % (65)
Andet	64 % (188)	75 % (144)	82 % (313)	74 % (645)
Total	(293)	(193)	44 % (383)	(869)



Tabel 39: For nogle år siden lød et slogan for et togselskab, 'Tog til tiden!'. I hvilken grad mener du at togselskaberne lever op til dette slogan i dag? krydset med Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?

	Ja, altid	Ja, jævnt-ligt	Ja, sjældent	Nej	Ved ikke	Vil ikke svare	Total
I meget høj grad	3 % (3)	% (0)	% (0)	1 % (8)	% (0)	% (0)	1 % (11)
I høj grad	3 % (3)	13 % (7)	13 % (7)	5 % (43)	% (0)	% (0)	6 % (60)
I nogen grad	23 % (21)	23 % (12)	21 % (11)	14 % (116)	40 % (2)	% (0)	16 % (162)
I ringe grad	35 % (32)	32 % (17)	31 % (16)	36 % (293)	20 % (1)	% (0)	35 % (359)
Slet ikke	33 % (30)	30 % (16)	23 % (12)	27 % (221)	20 % (1)	33 % (1)	28 % (281)
Ved ikke	2 % (2)	2 % (1)	12 % (6)	16 % (134)	20 % (1)	67 % (2)	14 % (146)
Total	100 % (91)	100 % (53)	100 % (52)	100 % (815)	100 % (5)	100 % (3)	100 % (1.019)

Tabel 40: Medfører risikoen for forsinkelser, at du fravælger offentlig transport? krydset med Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?

	Ja, altid	Ja, jævnt-ligt	Ja, sjældent	Nej	Ved ikke	Vil ikke svare	Total
Ja, ofte	3 % (3)	9 % (5)	21 % (11)	17 % (141)	% (0)	33 % (1)	16 % (161)
Ja, engang i mellem	20 % (18)	28 % (15)	17 % (9)	10 % (85)	% (0)	% (0)	12 % (127)
Nej, kun meget sjældent	7 % (6)	23 % (12)	17 % (9)	8 % (65)	% (0)	% (0)	9 % (92)
Nej, aldrig	69 % (63)	38 % (20)	44 % (23)	59 % (484)	80 % (4)	67 % (2)	58 % (596)
Ved ikke	1 % (1)	2 % (1)	% (0)	5 % (41)	20 % (1)	% (0)	4 % (44)
Total	100 % (91)	100 % (53)	100 % (52)	100 % (815)	100 % (5)	100 % (3)	100 % (1.019)



Tabel 41: Hvor mange minutter skal et tog være forsinket, før man efter din mening bør have ret til kompensation? krydset med Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?

	Ja, altid	Ja, jævnt-ligt	Ja, sjældent	Nej	Ved ikke	Vil ikke svare	Total
0-15 min	35 % (32)	23 % (12)	32 % (17)	32 % (260)	% (0)	33 % (1)	32 % (322)
16-30 min	34 % (31)	46 % (24)	43 % (23)	30 % (249)	40 % (2)	% (0)	32 % (329)
31-60 min	12 % (11)	12 % (6)	2 % (1)	9 % (70)	% (0)	% (0)	9 % (88)
61- min	1 % (1)	% (0)	% (0)	1 % (11)	% (0)	% (0)	1 % (12)
Ved ikke	18 % (16)	19 % (10)	23 % (12)	28 % (227)	60 % (3)	67 % (2)	26 % (270)
Total	100 % (91)	100 % (52)	100 % (53)	100 % (815)	100 % (5)	100 % (3)	100 % (1.019)

Tabel 42: Forestil dig at du som passager i et tog, som er blevet 30 minutter forsinket. Hvilket af følgende udsagn er du mest enig i?

A: Passageren bør altid have ret til en kompensation fra togselskabet, da det er togselskabets ansvar, at passagererne når frem til tiden

B: Passageren bør ikke altid have ret til nogen kompensation. Passagerer bør rejse med en tidsmargin

Krydset med Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?

	Ja, altid	Ja, jævnt-ligt	Ja, sjældent	Nej	Ved ikke	Vil ikke svare	Total
A	56 % (51)	42 % (22)	42 % (22)	45 % (366)	60 % (3)	33 % (1)	46 % (465)
B	35 % (32)	51 % (27)	46 % (24)	42 % (343)	20 % (1)	33 % (1)	42 % (428)
Ved ikke	9 % (8)	8 % (4)	12 % (6)	13 % (107)	20 % (1)	33 % (1)	12 % (127)
Total	100 % (91)	100 % (53)	100 % (52)	100 % (815)	100 % (5)	100 % (3)	100 % (1.019)



Tabel 43: Hvilken type af kompensation bør der efter din opfattelse være ved en forsinkelse på 30 minutter eller derover? krydset med Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?

	Ja, altid	Ja, jævnligt	Ja, sjældent	Nej	Ved ikke	Vil ikke svare	Total
Passageren skal have udgiften til billetten til refunderet	14 % (7)	27 % (6)	32 % (7)	21 % (78)	% (0)	% (0)	21 % (98)
Passageren skal have ½-delen af udgiften til billetten til refunderet	10 % (5)	18 % (4)	9 % (2)	11 % (40)	% (0)	% (0)	11 % (51)
Passageren skal have en erstatningsrejse (en værdikupon til næste rejse)	12 % (6)	5 % (1)	5 % (1)	10 % (37)	33 % (1)	% (0)	10 % (46)
Passageren skal have ret til at blive kørt i taxa til sin endestation	61 % (31)	45 % (10)	41 % (9)	50 % (182)	33 % (1)	100 % (1)	50 % (234)
Andet	4 % (2)	% (0)	9 % (2)	3 % (10)	33 % (1)	% (0)	3 % (15)
Ved ikke	% (0)	5 % (1)	5 % (1)	5 % (20)	% (0)	% (0)	5 % (22)
Total	100 % (51)	100 % (22)	100 % (22)	100 % (367)	100 % (3)	100 % (1)	100 % (466)

Tabel 44: Hvad er årsagen til at du fravælger offentlig transport krydset med Bruger du offentlig transport til og /eller fra dit arbejde?

	Ja, sjældent	Nej	Total
Pris	15 % (8)	4 % (34)	5 % (42)
Tidsforbrug	31 % (16)	20 % (165)	21 % (181)
Forsinkelser	10 % (5)	7 % (60)	7 % (65)
Andet	62 % (32)	75 % (612)	74 % (645)
Total	(52)	(816)	(869)



5 Undersøgelsens metode

Undersøgelsen udgøres af 1019 interviews med et repræsentativt udsnit af danskere på 18 år eller derover. Undersøgelsen er gennemført i uge 34 - 2005.

Undersøgelsen er gennemført vha. CATI-interview. CATI står for Computer Assisted Telephone Interviewing. Dette betyder, at interviewerne guides igennem spørgeskemaet og registrerer svarene ved hjælp af en computer-terminal.

Den anvendte stikprøve dannes ved en statistisk tilfældig generering af telefonnumre blandt de åbne serier. Denne fremgangsmåde sikrer, at hemmelige numre kan blive inkluderet i stikprøven.

For at sikre at alle landsdele bliver korrekt repræsenteret, er der stratificeret efter geografisk område.

I husstande med flere personer udvælges der tilfældigt en svarperson ved hjælp af fødselsdagskriteriet. Der bliver kun gennemført et interview i en del af enpersonshusstandene, således at alle personer i populationen tilnærmelsesvis har den samme udvalgsandsynlighed. Udvælgelsen blandt enpersonshusstandene sker ligeledes ved hjælp af fødselsdagskriteriet.

Der bliver gennemført op til fem genopringninger, hvis der ikke opnås kontakt ved første opringning. Telefonnumre på husstande, som der ikke opnås kontakt med, forbliver i databasen og vil blive interviewet på et senere tidspunkt. På denne måde bliver også de husstande repræsenteret, som er vanskelige at komme i kontakt med.

For at korrigere for eventuelle skævheder i den endelige stikprøve, foretages en matriceopvejning af datamaterialet med hensyn til køn, alder og geografi.

Interviewarbejdet udføres af Epinions i alt 65 CATI-interviewere. Interviewerne vejledes og overvåges dagligt af et team af supervisorer, som står i direkte forbindelse med den ansvarlige konsulent.

