



Frederiksholms Kanal 27 • 1220

Trafikudvalget
TRU alm. del - Svar på Spørgsmål 93
Offentligt

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato

21. november 2005

J.nr.

004-000307

MODTAGET

21 NOV. 2005 1330

Den Centrale Indlevering

Trafikudvalget har i brev af 2. november 2005 stillet mig følgende spørgsmål 93 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

./ Svaret vedlægges i 5 eksemplarer.

Spørgsmål 93:

"Ministeren bedes kommentere materiale fra Forbrugerrådet udleveret i forbindelse med deres foretræde for udvalget den 1. november 2005, jf. TRU alm. del - bilag 53"

Svar:

Jeg skal i første omgang henvise til mit svarbrev til Forbrugerrådet, som findes vedlagt svaret på spørgsmål 8 (TRU alm. del).

Af brevet fremgår det, at jeg finder Forbrugerrådets forslag interessante.

Desuden oplyses det i brevet, at jeg som udgangspunkt er positivt indstillet over for forslaget om, at togpassagererne skal kunne få økonomisk kompensation ved forsinkelser.

Jeg er på den baggrund godt tilfreds med, at DSB arbejder på, at få en sådan ordning endeligt udformet. Jeg ser frem til at modtage et konkret udspil fra DSB, som bl.a. kan danne udgangspunkt for min drøftelse med Forbrugerrådet på et planlagt møde den 9. december 2005. Jeg har bedt DSB's ledelse deltage i dette møde.

I det materiale som Forbrugerrådet har udleveret til Trafikudvalget, sammenlignes kompensationsordningen i Danmark med andre landes ordninger. Jeg må i den forbindelse bemærke, at Danmark i dag har et jernbanesystem, der er let tilgængeligt og enkelt at benytte for kunderne, blandt andet fordi alle tog er åbne for alle kunder uanset billettype. Der er også et snævert samarbejde i den kollektive trafik, som gør benyttelse af tog og bus enkel, uanset hvem der er ansvarlig for trafikken. Det er kvaliteter, som jeg tillægger stor betydning for den positive udvikling i benyttelsen af den kollektive trafik i Danmark.

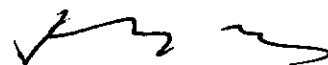
I mange andre lande har man billet- og takstsystemer, der ikke giver kunderne den samme grad af sammenhæng og enkelhed i anvendelsen af tog-systemer og den kollektive trafik. Ikke mindst i situationer med forsinkelser kan det give mange problemer for kunder, der er afskåret fra at benytte det hurtigste eller første alternativ til deres forsinkede tog, fordi deres billet ikke er gyldig.

Jeg finder det helt centralt, at vi ikke mindsker smidigheden i den kollektive trafik gennem bureaukratiske kompensationsmodeller.

Vedr. spørgsmålet om ændring i lovgivningen på området er jeg umiddelbart af den opfattelse, at behovet herfor er begrænset allerede af den grund, at en lovgivning forventeligt først vil kunne være klar et stykke tid efter, at DSB forventer at kunne have iværksat deres kompensationsordning ved forsinkelser.

Spørgsmålet behandles som bekendt i EU i forbindelse med forslaget til forordning om togpassagerers rettigheder. Beslutningerne i EU vil have konsekvenser for dansk lovgivning, hvorfor det under alle omstændigheder vil være uhensigtsmæssigt at ændre i dansk lovgivning, før der er truffet en beslutning i EU.

Med venlig hilsen



Flemming Hansen