



Frederiksholms Kanal 27 • 1220 København K • Telefon 33 92 33 55

Forbrugerrådet
Fiolstræde 17
1017 København K

Dato : 25. oktober 2005
J.nr. : 538-000006

Att.: Direktør Rasmus Kjeldahl og
formand Kirsten Jensen

Kære Rasmus Kjeldahl og Kirsten Jensen,

Tak for jeres brev af 5. oktober 2005 vedrørende rettigheder for togpassagererne i Danmark.

Jeg har noteret mig jeres forslag, som jeg finder interessante.

Som udgangspunkt er jeg positivt indstillet over for forslaget om, at togpassagererne skal kunne få økonomisk kompensation ved forsinkelser, men en kompensationsordning vil være en del af det samlede service- og kvalitetsniveau for offentlig service trafik. En kompensationsordning skal derfor vurderes i sammenhæng med andre ønsker til den kollektive trafik.

Jeg har forelagt jeres henvendelse for DSB, der oplyser, at det i øjeblikket undersøges, hvordan en ordning, der kan give togpassagererne økonomisk kompensation i tilfælde af forsinkelser, kan udformes. Jeg kan dog ikke udtale mig med sikkerhed om min endelige holdning til en sådan ordning, før jeg ser et forslag til en konkret udformning. Min holdning vil bl.a. afhænge af, om ordningen kan fungere uden at gøre vores nuværende meget fleksible billetsystem ufleksibelt. Endvidere vil det også skulle vurderes, hvordan en kompensationsordning vil påvirke andre dele af togtrafikken, end den DSB driver, herunder amtsbanerne og udbudt togtrafik samt økonomien i den offentlige servicetrafik.

Vedrørende spørgsmålet om information til togpassagererne før, under og efter rejsen er jeg enig med jer i, at der skal gives en dækkende og relevant information til kunderne før, under og efter rejsen. I praksis er der dog nogle tekniske og økonomiske grænser for, hvad der er muligt at gennemføre. Jeg kan desuden oplyse, at DSB løbende arbejder på at sikre en bedre trafikinformation til kunderne, både inden for egne rammer og i samarbejde med Banedanmark og andre aktører i den kollektive trafik.

For så vidt angår spørgsmålet om et uafhængigt ankenævn til behandling af klager over togselskaberne, kan jeg oplyse, at dette spørgsmål i øjeblikket behandles i EU-regi i forbindelse med forhandlingerne om en forordning om rettigheder og pligter for togpassagerer i Europa. Jeg vil derfor afvente EU's beslutning, før jeg foretager mig mere i sagen.

I forbindelse med alle tre ovennævnte spørgsmål (kompensation og information til passagerer samt uafhængigt ankenævn) er disse spørgsmål alle omfattet af det forslag til forordning om togpassagerers rettigheder, der i øjeblikket behandles i EU. Da beslutningerne i EU vil have konsekvenser for dansk lovgivning, vil en eventuel ændring i Lov om Jernbane afvente en beslutning i EU.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen