



Frederiksholms Kanal 27 • 1220 København K • Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato : 23. februar 2006  
J.nr. : 004-000366

Trafikudvalget har i brev af 5. januar 2006 stillet mig følgende spørgsmål 202 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

./. Svaret vedlægges i 5 eksemplarer.

#### **Spørgsmål 202:**

"Mener Ministeren, at det er en god ide, når DSB hæver bødetaksten for at køre uden gyldig billet til 600 kr., når det samtidig ikke længere bliver muligt på regionalbanerne at henvende sig til et fast personale, hvis f.eks. billetautomaten på stationen er i stykker, og det derfor ikke er muligt at købe billet inden påstigning."

#### **Svar:**

DSB har oplyst, at adgangen til at købe billet i toget er en konsekvens af, at det var for dyrt at opretholde billetsalg på alle stationer på alle tider af døgnet.

DSB har desuden oplyst, at man i de seneste år har investeret i at udvide åbningstiden for billetsalg gennem etablering af Kort og Godt butikker samt adgangen til at købe billet uden for stationernes åbningstider både gennem telefonsalg, der er åbent 24 timer i døgnet 365 dage om året, anskaffelse af nye og forbedrede automater, der er opstillet på samtlige stationer og billetsalg via internettet. DSB har desuden udvidet sit billetsortiment med 1- og 2-klipskort, som kan købes i forsalg.

Endvidere oplyser DSB, at billetsalg i toget er både dyrt og langsommeligt. Især på de korte strækninger medfører billetsalg i toget, at togpersonalet kun vanskeligt kan nå andre opgaver, hvis der fra hver station skal sælges bare én billet. Det kan ikke undgå at medføre, at både kunder uden billet, der har en intention om at betale, og dem, der måske gerne vil undgå det, i alt for mange tilfælde ikke bliver billetteret og får lejlighed til at købe billet.

DSB har i konsekvens heraf fundet det rimeligt at stå fast på hovedreglen om, at billetten skal købes, inden rejsen påbegyndes, i det mindste for de kortere rejser, og understøtte dette med en regel om, at passagerer uden gyldig billet eller kort skal betale en afgift på 600 kr. Det er det samme be-

løb, som vil blive opkrævet af f.eks Metro, HUR og Arriva. Ved længere rejser defineret som rejser, der går over Storebælt eller Øresund, kan der fortsat købes standardbillet i toget mod et gebyr på kr. 40.

DSB oplyser endvidere, at den særlige adgang til at købe billet uden gebyr, der gælder for visse handicapgrupper, videreføres. Endeligt pointerer DSB, at eventuelle fejl på automater selvfølgelig ikke skal komme kunderne til skade. Dette er også en videreførelse af den praksis, der i dag anvendes i DSB. Det skal hertil bemærkes, at Transport- og Energiministeriet har henstillet til, at DSB udviser fleksibilitet og konduite i administrationen af ordningen, således at der ikke sker uberettiget opkrævning af kontrolafgift.

DSB har senest oplyst, at man vil indføre en glidende indfasning af ordningen via en 2-3 måneders konduiteperiode. I konduiteperioden vil togpersonalet afgøre fra gang til gang, om en rejsende uden billet kan købe en billet med tillæg eller skal have en kontrolafgift. Desuden vil DSB's togpersonale komme på kursus i det nye koncept.

På denne baggrund finder jeg DSB's dispositioner acceptable.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen