



Frederiksholms Kanal 27 • 1220 København K • Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato : 6. februar 2006
J.nr. : 004-000366

Trafikudvalget har i brev af 5. januar 2006 stillet mig følgende spørgsmål 201 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

./. Svaret vedlægges i 5 eksemplarer.

Spørgsmål 201:

"Hvad er ministerens holdning til DSBs tiltag med at indføre stikprøvekontrol i regionaltogene frem for at have fast personale – og mener Ministeren, at det vil øge servicen for de rejsende?"

Svar:

DSB foretager i kraft af sine forpligtelser til at drive virksomheden på forretningsmæssige vilkår, og som følge af DSB-kontraktens krav om årlige resultatforbedringer, løbende overvejelser over, hvordan disse krav kan opfyldes inden for rammerne af virksomhedens servicepolitik og kontraktens krav til den ydelse, DSB præsterer. I disse overvejelser indgår også mulighederne for en udvidelse af den praksis med hensyn til betjenings- og billetteringskoncept, som DSB allerede i dag anvender på en række strækninger, blandt andet på S-banen, Svendborgbanen og Grenåbanen.

For så vidt angår serviceniveau oplyser DSB, at der er en lang række muligheder for at købe billet (billetsalg/Kort & Godt butik, billetautomater og internet), ligesom der er en række muligheder for at indhente informationer (f.eks. DSB's hjemmeside, telefon 70 13 14 15 eller betjente stationer).

Efter min mening vil serviceniveauet ved indførelse af det tiltænkte betjenings- og billetteringskoncept ikke blive øget, men på den anden side vil niveauet heller ikke blive reduceret i et sådant omfang, at det er kritisabelt.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen