



Frederiksholms Kanal 27 • 1220 København K • Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Dato : 9. november 2005  
J.nr. : 004-000272

Trafikudvalget har i brev af 7. oktober 2005 stillet mig følgende spørgsmål 12 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

./. Svaret vedlægges i 5 eksemplarer.

**Spørgsmål 12:**

"Ministeren bedes kommentere Forbrugerrådets forslag om, at informationsniveauet til passagererne bør styrkes og om oprettelse af et privat ankenævn for kollektiv transport, der kan behandle sager afvist af togselskaberne."

**Svar:**

Jeg skal henvise til mit svarbrev til Forbrugerrådet, som findes vedlagt svaret på spørgsmål 8 (TRU alm. del).

Heraf fremgår, at jeg enig med Forbrugerrådet i, at der skal gives en dækkende og relevant information til kunderne før, under og efter rejsen, men at der i praksis er der nogle tekniske og økonomiske grænser for, hvad der er muligt at gennemføre.

DSB har overfor mig oplyst, at DSB er af den opfattelse, at ud fra Forbrugerrådets forholdsvis kortfattede formuleringer, så vurderes det, at de krav, som Forbrugerrådet stiller til information før, under og efter rejsen, allerede opfyldes. Der kan dog være tale om enkelte mindre afvigelser. Eksempelvis udleverer DSB ikke samtlige relevante rejsebetingelser ved hvert billetkøb, men henviser til dem på billetens bagside. Det er det, der efter DSB's vurdering er plads til og brug for i dagligdagen. Samtidig oplyser DSB, at der løbende arbejdes på at sikre en bedre trafikinformation til kunderne, både inden for egne rammer og i samarbejde med Banedanmark og andre aktører i den kollektive trafik.

For så vidt angår spørgsmålet om et uafhængigt ankenævn til behandling af klager over togselskaberne, kan jeg oplyse, at dette spørgsmål i øjeblikket behandles i EU-regi i forbindelse med forhandlingerne om en forordning om rettigheder og pligter for togpassagerer i Europa. Jeg vil derfor afvente EU's beslutning, før jeg foretager mig mere i sagen.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen