



Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato : 9. november 2005
J.nr. : 004-000272

Trafikudvalget har i brev af 7. oktober 2005 stillet mig følgende spørgsmål 11 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

./. Svaret vedlægges i 5 eksemplarer.

Spørgsmål 11:

"Med henvisning til henvendelsen fra Forbrugerrådet, jf. alm. del - bilag 8, bedes oplyst, hvad ministerens holdning er til Forbrugerrådets forslag om, at der skal udbetales kompensation efter en ½ times forsinkelser ved togrejser og at kompensationsretten skal gælde alle passagerer."

Svar:

Jeg skal henvise til mit svarbrev til Forbrugerrådet, som findes vedlagt svaret på spørgsmål 8 (TRU alm. del).

Heraf fremgår, at jeg som udgangspunkt er positivt indstillet overfor forslaget om, at togpassagererne skal kunne få økonomisk kompensation ved forsinkelser, men at en kompensationsordning vil være en del af det samlede service- og kvalitetsniveau for offentlig service trafik. En kompensationsordning skal derfor vurderes i sammenhæng med andre ønsker til den kollektive trafik.

I forbindelse med spørgsmålet om en konkret kompensationsordning oplyser DSB, at det i øjeblikket undersøges, hvordan en ordning, der kan give togpassagererne økonomisk kompensation i tilfælde af forsinkelser, kan udformes. Jeg kan derfor ikke udtale mig med sikkerhed om min endelige holdning til en sådan ordning, før jeg ser den konkrete udformning. Min holdning vil bl.a. afhænge af, om ordningen kan fungere uden at gøre vores nuværende meget fleksible billetsystem uflexibelt. Endvidere vil det også skulle vurderes, hvordan en kompensationsordning vil påvirke andre dele af togtrafikken, end den DSB driver, herunder amtsbanerne og udbudt togtrafik.

Det kan endvidere oplyses, at jeg i nærmeste fremtid agter at holde et møde med Forbrugerrådet om deres forslag til krav til passagerrettigheder.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen