

## Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato:

Kontor: 1.s.kt.

J.nr.: 2005-16200-52

Sagsbeh.: IHO

Fil-navn: SUU Alm. del - spm. 77

### **Besvarelse af spørgsmål nr. 77 (Alm. del), som Sundhedsudvalget har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 8. november 2005.**

#### **Spørgsmål 77:**

"Med henvisning til vedlagte artikel fra Urban den 2. november 2005 "Frivillige indtager hospitalerne" bedes ministeren redegøre for:

- a) hvordan reglerne for erstatningsansvaret er, hvis patienter på hospitaler lider psykisk eller fysisk overlast under samværet med ulønnet frivillig arbejdskraft, eksempelvis ved uheld med skoldning, kørestole, der vælter, eller psykologiske problemer i forbindelse med svære livssituationer og kriser,
- b) hvordan det sikres, at patienterne ikke bliver afhængige af den hjælp, som de frivillige yder eksempelvis indkøb i kiosken?
- c) om de ansatte vil skulle udføre de opgaver, som de frivillige udfører, såfremt det ikke vil være muligt at rekruttere frivillige nok?"

#### **Svar:**

a)

Jeg har forstået spørgsmålet således, at det angår skade forvoldt af den frivillige, ulønnede person.

Hertil kan jeg oplyse, at den særlige erstatningsordning i regelsættet vedrørende Patientforsikringen i visse situationer omfatter patientskader, som kan karakteriseres som ulykkestilfælde uden direkte sammenhæng med undersøgelse, behandling eller lignende. Der ydes dog kun erstatning efter patientforsikringsloven til skader på grund af en sådan ulykke, hvis skadelidte er under behandling m.v. på et sygehus og ulykken er indtruffet inden for sygehusets område under sådanne omstændigheder, at sygehuset måtte antages at have pådraget sig erstatningsansvar herfor efter de almindelige regler.

Det følger af de almindelige erstatningsretlige regler, at sygehuset som arbejdsgiver hæfter for det erstatningsansvar, som ansatte på sygehuset måtte pådrage sig for uforsvarlige skadegørende handlinger, der er foretaget i forbindelse med hvervets udførelse.

Jeg skal understrege, at det således i forbindelse med ulykkestilfælde er afgørende for patientens ret til erstatning igennem Patientforsikringen, at der er et ansættelsesforhold mellem sygehuset og den skadevoldende frivillige person. Dette afhænger i høj grad af, hvorvidt sygehuset har instruktions- tilsyns- og kontrolmyndighed i forhold til den skadevoldende person, eller om der i stedet er tale om en opgave overladt til den skadevoldende persons selvstændige udførelse eller om skaden skete i forbindelse med, at den skadevoldende person udførte en vennetjeneste for den skadelidte.

Består der ikke et ansættelsesforhold imellem sygehuset og den skadevoldende person, skal et eventuelt erstatningsspørgsmål således ikke løses efter patientforsikringslovens regler.

Lider en patient skade under samvær med frivillige, ulønnede personer fra f. eks. Røde Kors eller Kræftens Bekæmpelse, hæfter sygehuset som udgangspunkt ikke for skaden. Patienten er i stedet henvist til at søge erstatning fra den skadevoldende frivillige, ulønnede person, og spørgsmålet om erstatning skal løses efter de almindelige erstatningsretlige regler, evt. via forsikringsselskab, domstole m.v. Situationen kan således sammenlignes med, at skaden blev forvoldt af en af patientens pårørende.

Har sygehuset og den frivillige, eventuelt igennem en organisation, indgået en nærmere aftale om den frivilliges tilstedeværelse og opgaver på sygehuset, kan forholdet eventuelt sidestilles med en ansættelsesaftale. Såfremt dette er tilfældet, er sygehuset umiddelbart ansvarlig for skaden efter reglerne i patientforsikringsloven. Hvorvidt forholdet kan sidestilles med en ansættelsesaftale må bero på en konkret vurdering.

b)

Under indlæggelse er det sygehusets ansvar at tage vare på den enkelte patient i det omfang, den pågældende ikke selv er i stand til det. Det indebærer, at sygehuset skal yde den fornødne behandling og pleje således, at patienten kan klare sig. Om det enkelte sygehus derudover ved hjælp af frivillige vil yde en ekstra service er op til det enkelte sygehus at afgøre. Jeg mener ikke, at det indebærer, at den enkelte patient bliver afhængig af frivillige, jf. foranstående.

c)

Jeg henviser til besvarelsen af b).