

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: 2. oktober 2006
Kontor: Internationalt kt.
J.nr.: 2006-16110-56
Sagsbeh.: cav
Fil-navn: Spm. 573

Besvarelse af spørgsmål nr. 573 (Alm. del), som Folke- tingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 21. september 2006

Spørgsmål 573:

"Ministeren bedes kommentere lederen "Gabestokken er en om'er" og artiklerne på side 8 og 9 om Sundhedsstyrelsens register over påbud og tilsynssager vedrørende sundhedspersoner i Dagens Medicin nr. 26, 14. september 2006, og herunder oplyse, om kritikken giver ministeren anledning til at overveje ændringer, så oplysningerne bliver nemmere at finde og mere informative på hjemmesiderne?"

Svar:

Der rejses i de omtalte artikler i Dagens Medicin fra den 14. september 2006 kritik af offentliggørelsesordningen for klage- og tilsynssager på sundhedsområdet. Kritikken drejer sig primært om, at de offentliggjorte afgørelser er vanskelige at finde på de relevante hjemmesider, blandt andet fordi der ikke er direkte elektroniske links eller genveje dertil, fordi afgørelser på klagesager og afgørelser på tilsynssager er adskilt og har to forskellige søgefunktioner, som ikke giver umiddelbart sammenlignelige oplysninger, fordi der ikke er adgang til samlede navnelister over alle sundhedspersoner, hvis navne er offentliggjort i en klage- eller tilsynssag, fordi tilsynsafgørelserne er svært forståelige og for kortfattede, samt fordi der ikke er tilstrækkelig information om de retlige rammer for ordningen, f.eks. information om, hvilke oplysninger der er tilgængelige, og hvad der kan være årsagen til et negativt søgeresultat.

Jeg er helt enig i, at tilgængeligheden til de offentliggjorte afgørelser i klage- og tilsynssager på sundhedsområdet er af afgørende betydning, og at tilgængeligheden både kan og skal forbedres.

Ministeriet reagerede ved at foranledige, at der allerede senere samme dag blev indsat et direkte link fra forsiden af den elektroniske sundhedsportal, www.sundhed.dk, til den underliggende side med klage- og tilsynsafgørelser. Herudover blev der indsat et direkte link fra forsiden af Sundhedsstyrelsens hjemmeside til klage- og tilsynsafgørelserne på www.sundhed.dk samt et direkte link fra forsiden af Patientklagenævnets hjemmeside til Sundhedsstyrelsens tilsynsafgørelser på www.sundhed.dk.

Endvidere rettede ministeriet samme dag henvendelse til Forbrugerrådet, som i Dagens Medicin var citeret for kritik af offentliggørelsesordningens manglende tilgængelighed og brugervenlighed, med henblik på en dialog med rådet om øget brugervenlighed og tilgængelighed i offentliggørelsen af

klage- og tilsynsafgørelser. Forbrugerrådet har bekræftet, at man vil fremsende sine forslag til ministeriet snarest.

Herudover samarbejder ministeriet i øjeblikket med redaktionen for www.sundhed.dk om en yderligere forenkling af portalens side om klage- og tilsynsafgørelser, bl.a. med en tydeliggørelse af søgefunktionerne samt øget information om offentliggørelsesordningen og mulighederne for at hente information på siden og andre relevante sider. Endvidere undersøges muligheden for oprette links til henholdsvis en liste over alle navne offentliggjort af Patientklagenævnet og alle navne offentliggjort af Sundhedsstyrelsen.

Endelig undersøges mulighederne for at samle Patientklagenævnets og Sundhedsstyrelsens databaser i én database med henblik på at kunne tilbyde borgerne kun at skulle søge ét sted for at få al information om bestemte sundhedspersoner.