

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato:

Kontor: 1.s.kt.

J.nr.: 2005-1537-54

Sagsbeh.: cav

Fil-navn: Alm. del-spm. 37

Besvarelse af spørgsmål nr. 37 (Alm. del), som Sundhedsudvalget har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 17. oktober 2005

Spørgsmål 37:

"Hvis en patient har været udsat for en ulykke i forbindelse med behandling i det offentlige sygehusvæsen, hvilken hjælp og vejledning er de pårørende så berettigede til, herunder bedes oplyst om de pårørende er berettigede til vejledning om klagemuligheder m.v."

Svar:

En patients pårørende har samme ret til råd og vejledning som patienten. Er patienten inhabil og ikke i stand til at give samtykke, eller foreligger der et fuldmagtsforhold kan den nærmeste pårørende tillige indtræde direkte i patientens sted i en klage- eller erstatnings sag.

Det følger endvidere særligt af forvaltningslovens § 7, stk. 1, at såfremt en borger ønsker at indgive en klage over for eksempel et offentligt sygehus, er sygehuset forpligtet til at yde klagevejledning. Til blandt andet at bistå ved denne opgave har alle amtskommuner fra den 1. november 2003 skullet have et patientkontor, hvor patienter og pårørende kan få hjælp af en patientvejleder til blandt andet at klage og søge erstatning, jf. centralstyrelsesloven § 23.

Herudover skal bemærkes, at sundhedspersoner har en aktiv informationspligt, hvis en patient i forbindelse med behandling i det offentlige eller private sygehusvæsen har været udsat for en ulykke, som har betydning for patientens helbred eller videre behandling, jf. patientretsstillingslovens § 7. Informationen skal gøre patienten i stand til at tage stilling til, om og i givet fald hvilken videre behandling denne ønsker.

Det følger endvidere af patientforsikringslovens § 4 a, at sundhedspersoner har en informationspligt over for patienter om retten til erstatning efter patientforsikringsloven. Pligten gælder for alle autoriserede sundhedspersoner, som i deres virksomhed bliver bekendt med skader, som må antages at kunne give ret til erstatning efter patientforsikringsloven.

Ifølge patientforsikringslovens § 3, stk. 2, kan der ydes erstatning, hvis patientens ulykke er indtruffet under behandling m.v. inden for sygehusets geografiske område under omstændigheder, hvor sygehuset må antages at have pådraget sig erstatningsansvar efter de almindelige erstatningsretlige regler (culpa-reglen). Dette betyder, at sygehuset skal have udvist et element af skyld, for at kunne pålægges et erstatningsansvar. Vurderingen af skyldsspørgsmålet foretages af Patientforsikringen.