

**Københavns Kommune  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen**



**Supplerende spørgsmål vedrørende  
Omsorgscentret Fælledgården  
Juni 2006**

## Supplerende spørgsmål til Folketingets Socialudvalg, juni 2006

### Indholdsfortegnelse

1. INDLEDNING .....	3
2. SPØRGSMÅL 203 – HVAD ER DET SAMLEDE SYGEFRAVÆR BLANDT PLEJEPERSONALET FOR HENHOLDSVIS OMSORGSCENTRET FÆLLEDGÅRDEN OG FOR ÆLDREOMRÅDET I KØBENHAVNS KOMMUNE SOM HELHED? .....	4
3. SPØRGSMÅL 204 – HVILKEN UDDANNELSESMÆSSIG BAGGRUND HAR PLEJEPERSONALET PÅ HENHOLDSVIS OMSORGSCENTRET FÆLLEDGÅRDEN OG PÅ ÆLDREOMRÅDET I KØBENHAVNS KOMMUNE SOM HELHED? .....	5
4. SPØRGSMÅL 205 – HVOR LÆNGE ER PERSONALET GENNEMSITLIGT ANSAT PÅ OMSORGSCENTRET FÆLLEDGÅRDEN OG PÅ ÆLDREOMRÅDET SOM HELHED? .....	6
5. SPØRGSMÅL 206 – HVILKEN EFTERUDDANNELSESINDSATS ER IVÆRKSAT FOR OMSORGSCENTRET FÆLLEDGÅRDEN OG FOR ÆLDREOMRÅDET I KØBENHAVN SOM HELHED? .....	6
6. SPØRGSMÅL 207 – HVAD ER OMFANGET AF TILSYNSINDSATSEN I FORHOLD TIL PLEJEHJEM FOR HENHOLDSVIS OMSORGSCENTRET FÆLLEDGÅRDEN OG FOR ÆLDREOMRÅDET I KØBENHAVN SOM HELHED? .....	9
7. SPØRGSMÅL 208 – ANTALLET AF KLAGER OVER OMSORGSSVIGT M.M. FOR HENHOLDSVIS OMSORGSCENTRET FÆLLEDGÅRDEN OG FOR KØBENHAVNS KOMMUNE SOM HELHED.....	12

## 1. Indledning

Socialministeriet har den 30. maj 2006 rettet henvendelse til Sundheds- og Omsorgsborgforvaltningen i Københavns Kommune vedrørende spørgsmål fra Folketingets Socialudvalg. Spørgsmålene er stillet i forlængelse af ”Redegørelse vedrørende Omsorgscentret Fælledgården Maj 2006” og omhandler følgende:

- Hvad er det samlede sygefravær blandt plejepersonalet for henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og for ældreområdet i Københavns Kommune som helhed?
- Hvilken uddannelsesmæssig baggrund har plejepersonalet på henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og på ældreområdet i Københavns Kommune som helhed?
- Hvor længe er personalet gennemsnitligt ansat på Omsorgscentret Fælledgården og på ældreområdet som helhed?
- Hvilken efteruddannelsesindsats er iværksat for Omsorgscentret Fælledgården og for ældreområdet i København som helhed?
- Hvad er omfanget af tilsynsindsatsen i forhold til plejehjem for henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og for ældreområdet i København som helhed?
- Antallet af klager over omsorgssvigt m.m. for henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og for Københavns Kommune som helhed.

Besvarelsen skal være Socialministeriet i hænde den 13. juni 2006.

På baggrund af Socialministeriets henvendelse er vedlagte besvarelse udarbejdet.

I besvarelsen af spørgsmålene fra Folketingets Socialudvalg er ”ældreområdet i København som helhed” og ”Københavns Kommune som helhed” efter afklarende drøftelser med Socialministeriet i besvarelsen af de supplerende spørgsmål afgrænset til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejehjem/plejeboliger, herunder beskyttede boliger.

Datagrundlaget for besvarelsen er afgrænset til perioden 2004-2006. ”Klager over omsorgssvigt mm.” er i besvarelsen defineret som klager over plejen og omsorgen generelt inden for plejebolig-/plejehjemområdet. Da Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er i gang med en større moderniseringsproces på plejehjemsområdet varierer antallet af plejehjem/plejeboliger i perioden 2004-2006. Det samlede antal fremgår af Tabel 1.

**Tabel 1: Oversigt over kommunale og selvejende plejehjem/plejeboliger 2004-2006**

	2004	2005	2006
Kommunale	22	21	20
Selvejende	41	39	38
<b>I alt</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>58</b>

## 2. Spørgsmål 203 – Hvad er det samlede sygefravær blandt plejepersonalet for henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og for ældreområdet i Københavns Kommune som helhed?

Tabellen nedenfor viser sygefraværet på Omsorgscentret Fælledgården og sygefraværet som gennemsnit for plejehjem i Københavns Kommune.

**Tabel 2: Sygefravær i antal kalenderdage pr. medarbejder 2004-2005**

	2004	2005
Omsorgscentret Fælledgården	20,04	20,46
Plejehjem i København	21,36	22,67

Kilde: Københavns Kommunes sygefraværstatistik 2004-2005.

Tabellen viser omfanget af sygefraværet opgjort i kalenderdage, hvor alle ugens dage indgår. Det vil sige, at weekenddage også indgår i kalenderdage, hvis sygdomsforløbet strækker sig fra f.eks. torsdag til mandag – uanset om personen skulle have arbejdet lørdag og søndag. Derved risikerer opgørelsen af sygefravær at blive større end det reelle arbejdsmæssige fravær.

Endvidere tæller én fraværsdag som én kalenderdag - uanset om medarbejdere er deltidsansat eller fuldtidsansat, og uanset om medarbejderen skulle have arbejdet 5, 7 eller 10 timer den pågældende dag. Tallene omhandler alene sygefravær og ikke andet fravær.

### **Ny statistik – Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ledelsesinformationssystem.**

Ovenstående opgørelse i kalenderdage kommer fra Københavns Kommunes sygefraværstatistik, hvor der er mulighed for at udtrække data med en længere historik. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har med virkning fra 2005 udarbejdet en ny sygefraværstatistik i forvaltningens ledelsesinformationssystem, hvor der er en procentopgørelse af sygefraværet, og hvor fraværet er opdelt på kort-, mellemlangt og langtidsfravær. Her måles sygefraværet i procent af den tid, medarbejderne reelt skulle have været på arbejde. Der er endvidere taget hensyn til medarbejdernes ansættelsesbrøk. Da denne statistik er ny, findes der ikke historik for perioden før 2005.

Tabellen nedenfor viser sygefravær for perioden januar til april (begge inkl.) for hhv. 2005 og 2006, samt samlet for hele 2005. Der er sæsonudsving i statistikken, derfor er det kun meningsfyldt at sammenligne indeværende år januar-april 2006 med januar-april 2005.

Procenten fordelt på perioder er en gruppering af fraværet ud fra længden af den enkelte fraværperiode. Procenten for 1-2 dage udtrykker således sygefravær med en længde på 1-2 dage som procent af det samlede arbejdstid og ligeledes for hhv. 3-14 dage og over 14 dage.

**Tabel 3: Sygefravær i procent af arbejdstid.**

Organisation	Periode	Sygefravær-procent	Procent 1-2 dage	Procent 3-14 dage	Procent over 14 dage
Plejhjem i København i alt	Samlet for 2005	7,5	0,9	2,5	4,1
	Jan. - apr., 2005	8,4	1,1	3,1	4,3
	Jan. - apr., 2006	7,9	1,0	2,8	4,0
Omsorgscentret Fælledgården	Samlet for 2005	6,9	1,0	3,1	2,8
	Jan. - apr., 2005	8,6	1,2	3,6	3,8
	Jan. - apr., 2006	6,9	1,4	2,8	2,7

Kilde: Sundheds- og Omsorgsforvaltningens ledelsesinformationssystem 2006

Det bemærkes, at sygefravær er en prioriteret indsats i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i 2006 og 2007. Dette betyder, at der iværksættes særlige foranstaltninger for at nedbringe sygefraværet jf. ”Redegørelse til Socialministeren vedrørende Omsorgscenteret Fælledgården” af 30. maj 2006.

### 3. Spørgsmål 204 – Hvilken uddannelsesmæssig baggrund har plejepersonalet på henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og på ældreområdet i Københavns Kommune som helhed?

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har kun registreringer af faggrupper og ikke selve den uddannelsesmæssige baggrund. Registreringen sker ved lønindplacering. Aflønning sker i henhold til faggruppernes overenskomster med Københavns Kommune.

I nedenstående tabel 4 ses det fastansatte personale i plejhjem fordelt på faggrupper.

**Tabel 4: Fastansat månedslønnet plejehjems personale fordelt på faggrupper 2005**

Faggruppe	Plejhjem i København		Omsorgscentret Fælledgården.	
	Antal	Procent	Antal	Procent.
Sygeplejersker	246	5,5	8	4,0
SOSU-assistent	701	15,6	35	17,6
Sosu-hjælper	1132	25,2	55	27,6
Sygehjælper	511	11,4	19	9,5
Hjemmehjælper	42	0,9	1	0,5
Plejehjemsass./besk.vejl.	149	3,3	3	1,5
Uddannet plejepersonale	241	5,4	9	4,5
Terapeut/pædagog	168	3,7	6	3,0
Køkken/Rengøring	813	18,1	51	25,6
Kontor/Administration	146	3,2	7	3,5
Andet, Teknisk personale og jobtræning	347	7,7	5	2,5
<b>Total</b>	<b>4496</b>	<b>100,0</b>	<b>199</b>	<b>100,0</b>

Kilde: lokale løndata, FLD 2005.

#### **4. Spørgsmål 205 – Hvor længe er personalet gennemsnitligt ansat på Omsorgscentret Fælledgården og på ældreområdet som helhed?**

Til besvarelsen af ovennævnte spørgsmål har Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning udarbejdet nedenstående oversigt.

Københavns Kommune har i perioden 2004 – 2006 skiftet lønsystem to gange, hvilket begrænser det mulige dataudtræk for perioden.

**Tabel 5: Oversigt over anciennitet og personaleomsætning**

	<b>Omsorgscentret Fælledgården</b>	<b>Københavnske plejehjem</b>
Gennemsnitlig anciennitet indenfor faget for social- og sundhedspersonalet – i år	7,9	8,6

Kilde: Københavns Kommunes lønsystem – KMD. Social- og sundhedspersonale dækker sygepleje- og sosu-området.

#### **5. Spørgsmål 206 – Hvilken efteruddannelsesindsats er iværksat for Omsorgscentret Fælledgården og for ældreområdet i København som helhed?**

**Uddannelsesindsatsen for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens plejehjem/plejeboliger som helhed.**

Efteruddannelsesaktiviteterne på plejehjemsområdet er sammensat af centralt igangsatte tilbud og lokale indsatser. Der gives derudover konsulentstøtte, coach-tilbud og økonomisk støtte til lokale aktiviteter.

Centralt fra Sundheds- og Omsorgsudvalget er der igangsat eller planlagt følgende efteruddannelsesaktiviteter:

##### **Lederuddannelse**

- Grunduddannelse i ledelse for nye ledere
- En særlig plejehjemslederuddannelse med fokus på ledelse i BUM-modellen er under udarbejdelse og igangsættes 2006.
- Diverse korterevarende lederkurser af 2-4 dages varighed udbydes to gange årligt (personalejura, ansættelse, personaleledelse, LEAN, teamudvikling, økonomistyring, BUM).
- Alle ledere tilbydes målrettet undervisning i forbindelse med nye tiltag f.eks. undervisning i BUM, plejeplaner, KOS (Københavns Omsorgssystem)

Der er endvidere mulighed for at søge økonomisk støtte til længerevarende kompetencegivende efteruddannelser fra en strategisk kompetenceudviklingspulje.

## **Sygeplejersker**

Der er gennemført en omfattende kortlægning af sygeplejerskernes efteruddannelsesniveau. Der er i 2006 og fremover afsat midler til øget kompetenceudvikling af sygeplejerskerne. Midlerne anvendes til:

- Diplomkurser på CVU,
- Kliniske vejledere
- Fokus på sundhedsfremme og forebyggelse
- Fokus på sundhedsfaglig dokumentation og IT
- Demens, ernæring, kost og sårpleje,

## **Andet plejepersonale (SOSU-overenskomster mv.)**

- Medicinhåndteringskurser kører jævnligt i regi af social- og sundhedsskolen
- BUM-kurser for medarbejderne
- IT-kurser for alle medarbejdere i plejen, men henblik på at styrke anvendelse af styrings- og dokumentationssystemer i plejen
- Kurser indenfor samarbejde, dialog og kommunikation i AMU-regi, på SOSU-skolen,
- Kurser i kost og ernæring
- Kurser i sårpleje
- Kurser i demens
- Kurser i sundhedsfremme og forebyggelse
- FVU (læse- og stavekurser)
- Praktikvejlederkurser

For 2006 er der prioriteret midler til at fremme systematisk efter- og videreuddannelse ved en øget brug af voksenefterskoleuddannelsessystemet med virksomhedstilpassede kurser.

## **Uddannelsesaktiviteter på Omsorgscentret Fælledgården i perioden 2004-06.**

Følgende aktiviteter har fundet sted på Omsorgscentret Fælledgården.

### **Demensområdet:**

- Årligt møde for Demenskoordinatorer: 1 person i 2004 og 2005 i 3 dage
- Lokale Demensdage arrangeret af Dementeammet i Pilehuset. 10 personer i 2004, 4 personer i 2005
- Demensdagene: 2 personer i 2004, 2 dage

### **BUM implementering**

- kursus: 2 Personer i december 2004 i 10 dage, 7 personer i marts/april 2005 i 10 dage.
- Kursus internt for Østerbro 2004: 8 medarbejdere og 3 ledere i 5 dage.
- BUM for ledere: Forstander og stedfortræder i marts 2004

### **Pleje og omsorg:**

- Håndhygiejne, 3 temaeftermiddage for 10 plejepersonale ved CVU – Øresund,
- Viden om hjerneskader, lokal undervisning af plejepersonale på Omsorgscentret Fælledgården i 2005.
- Sidemandsoplæring i plejeplaner 2005 og 2006.

### **Kost- og ernæringspleje:**

- Temadage for al plejepersonale på Østerbro om ernæring af ældre, 4 dage i 2006 14 deltagere fra Omsorgscentret Fælledgården
- Dialogteatret med temaet ”Miljøet omkring måltidet” for plejepersonale på Østerbro, 2 gange med i alt 14 deltagere fra Omsorgscentret Fælledgården 2006
- Måltidets betydning med Claus Meyer og tjener, 1. dag i 2005. Deltagere i alt 10 personer blandt plejepersonale, køkkenpersonale og leder fra Omsorgscentret Fælledgården

### **Arbejdsmiljø**

- Arbejdsmiljøuddannelsen: 1 person i 2004 i 5 dage, 1 person i 2005 i 5 dage, 3 personer i 2006 i 5 dage

### **Sundhedspædagogik**

- Diplomuuddannelsen i Sundhedspædagogik CVU 1 person i 2004/2006

### **Voksenpædagogik**

- Voksenpædagogisk grunduddannelse 2 personer i 2005 i 4 mdr. i fritiden

### **IT-kurser**

- BIT- kurser arrangeret i samarbejde med HR.staben og Niels Brock Academy: 51 personer i 5 dage 2006, 53 personer i 2 dage i 2006

### **Balanced Scorecard**

- Bottom-up proces i efteråret 2005: 28 personer ledere og medarbejdere til 4 workshop a 1 dags varighed, 6 personer, ledere/medarbejdere i en arbejdsgruppe 4 dage i alt, 4 personer i kommunikationsgruppen, medarbejdere 4 gange a 2 timer, 3 personer i styregruppen med mødeafholdelse 4 gange a 3 timer (forstander – leder – medarbejder)

### **Social psykiatri**

- AMU kursus i social psykiatri: 1 person, medarbejder i 2005 i 1 uge

### **Senhjerneskode:**

- Undervisning 3 personer i 3 dage, ledere og medarbejder i 2005

### **Uddannelsesområdet for elever - studerende:**

- Klinisk vejlederuddannelse for sygeplejersker CVU: 2 personer i 2005 i 2 måneder
- Specialvejleder (mentor) for etniske elever 1 sosu-ass. 4 dages kursus. 2005
- Praktikvejlederkurser for medarbejdere: 3 dages varighed med 2 opfølgingsdage 4 personer i 2004, 4 personer i 2005, 4 personer i 2006

### **Medcinhåndtering**

- AMU uddannelse Social- og Sundhedsskolen i Herlev: 10 personer i 2004 i 1 uge -

### **Lederdage arrangeret af Sundhedsforvaltningen/HR staben:**

- Kursus i økonomi og forvaltning: 4 personer i 2006 i 2 dage
- Coaching: 1 person i 5 dage i 2006



- Stresshåndtering: 1 person i 2 dage i 2006
- Leder som formidler: 1 person i 4 dage
- Leder som iscenesætter: 1 person i 3 dage

#### **Ledelse:**

- Appreciative Inquiry for de øverste 12 ledere på Østerbro i 1 dag, heraf forstanderen på Omsorgscentret Fælledgården.
- Diplomuddannelsen i ledelse ved Danmarks Forvaltnings højskole: 2 afdelingsledere i 2006/2007 (bevilget)
- Før leder uddannelse arrangeret af HR staben: 1 medarbejder i 2004 i 8 måneder

#### **Lønkurser:**

- Accenture og KMD: 2 personer løbende i 2005 2 dages kurser.

#### **Opskoling:**

- SOSU-skolen: 2 sygehjælpere i opskoling til Social- og Sundhedsassistenter, 1 sygehjælper i 2004/2005, 1 sygehjælper i 2005/2006.

### **6. Spørgsmål 207 – Hvad er omfanget af tilsynsindsatsen i forhold til plejehjem for henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og for ældreområdet i København som helhed?**

Københavns Kommune gennemfører to årlige tilsyn på alle plejehjem i kommunen jf. Lov om Social Service § 75 i stk. 2. Udover denne forpligtigelse har kommunen i 2004 indført årlige tilsyn på hjemmeplejeenheder, træningscentre, dagcentre og private leverandører af hjemmeplejeydelser.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i perioden 2004-2006 afholdt alle lovpligtige tilsyn anmeldte, såvel som uanmeldte.

Sundheds- og Omsorgsudvalget tager årligt stilling til det kommende års tilsynsmetoder og fokusområder. Derudover beslutter udvalget et årligt tema for de anmeldte tilsyn. For 2006 er temaet ”Kvalitetsstandarder”. Konkret har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen valgt også at inddrage medicinbehandling og korrekt dispensering som specielt opmærksomhedspunkt ved tilsynet. Tilsynets årsrapport forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget og Borgerrepræsentationen.

Tilsynene på plejehjem gennemføres som ét anmeldt tilsyn og ét uanmeldt tilsyn årligt. I det omfang tilsynet konstaterer væsentlige kritisable forhold, aflægges der opfølgende tilsyn.

Tilsynene udføres af kommunens tilsynsenhed. Et typisk tilsyn foretages af 2 medarbejdere fra tilsynsenheden, og varer ca. 1 arbejdsdag.

Nedenfor beskrives formål og tilsynsmetoder for udførelsen af tilsynene i 2006.

## **Uanmeldte tilsyn**

Formålet er at kontrollere kvaliteten i tilrettelæggelsen og udførelsen af pleje og omsorg på udvalgte områder, om der er overensstemmelse med lovgivning, kvalitetsstandarder og Sundheds- og Omsorgsforvaltningens retningslinier samt at belyse den faktiske oplevede kvalitet af pleje og omsorg. Derudover er det formålet at belyse beboernes oplevelse af medinddragelse og fleksibilitet.

På det uanmeldte tilsyn kontrolleres pleje/omsorgen for beboerne. Det undersøges om beboerne får den hjælp, de har krav på, om hjælpen ydes efter behov, og om beboerne inddrages i de daglige opgaver. Oplevelsen af indflytning, madens kvalitet, rengøring, arrangementer og daglig træning og aktivitet berøres. Derudover kontrolleres den plejefaglige dokumentation i form af stamdata, plejeplaner og medicinhandling og medicindokumentation.

Plejepersonalets kendskab og informationsniveau om den enkelte beboer undersøges. Studiet har fokus på, om plejehjemmet lever op til lovgivning og kommunens kvalitetsstandarder for den plejemæssige indsats. Tilsynsenheden udvælger ca. 10 % (dog højst 15 beboere) af beboerne på hvert plejehjem til stikprøvekontrol, og der gennemføres interview med disse beboere og deres kontaktpersoner.

Interviewet med beboere har fokus på, hvordan beboerne oplever kvaliteten af pleje/omsorgen. Interviewet med kontaktpersoner har fokus på, hvordan medarbejderne orienteres om og samarbejder med beboerne.

## **Anmeldte tilsyn**

Formålet med det anmeldte tilsyn er, at institutionens organisatoriske styrker og svagheder afdækkes i et udviklingsperspektiv.

På det anmeldte tilsyn tages der udgangspunkt i et spørgeskema, som plejehjemmet har udfyldt inden tilsynet. På tilsynet tages der afsæt i særlige problemfelter, som er identificeret ud fra besvarelsen af spørgeskemaet. Der er særlig fokus på organisation og ledelse, medarbejdertrivsel og beboer-/pårørenderåds generelle opfattelse af plejehjemmet. Derudover sættes fokus på de handlingsplaner, som plejehjemmene har udarbejdet efter tidligere tilsyn.

Tilsynet starter med en rundvisning på plejehjemmet. Derefter gennemføres en gruppesamtale repræsenteret af beboere og pårørende. Formålet med samtalen er at afdække beboernes tilfredshed og indflydelse. Fokus for samtalen er omsorg, dagligdagen, indflydelse, information, aktiviteter, træning og måltidet. Derefter afholdes en gruppesamtale med personalerepræsentanter uden ledelsesfunktioner. Formålet med samtalen er at afdække medarbejdernes tilfredshed og indflydelse. Fokus i denne samtale er arbejdets organisering, udvikling, nærvær/fravær og kvalitetsstandarder. Tilsynet afsluttes med en samtale med ledelsen. Fokus i denne samtale er lederens besvarelse af spørgeskemaet, rundvisningen samt forhold, der er berørt af beboere og medarbejdere.

## Tilsynsrapport, høring og offentliggørelse

- Tilsynsenheden udarbejder en foreløbige rapport, der sendes i intern høring til plejehjemmet. Denne interne høring giver plejehjemmet mulighed for at korrigere eventuelle faktuelle fejl i rapporten inden offentliggørelsen.
- Derefter offentliggøres rapporten ved, at den sendes til høring på plejehjemmet, i bruger-pårørenderådet samt i bydelens ældreråd. Der er 4 ugers høringsfrist.
- Efter høringsfristens udløb lægges rapporten og høringssvarene på kommunens hjemmeside
- Der sendes et tilsynsbevis til plejehjemmet, hvor følgende fremgår: dato for tilsynet, hvilke personer, der har udført tilsynet samt, hvor tilsynsrapporten kan rekvireres. Dette tilsynsbevis er beregnet til ophængning et synligt sted på plejehjemmet.
- Den enkelte beboer eller pårørende skal have tilbud om løbende at få tilsendt tilsynsrapporterne, hvilket forudsættes effektueret af plejehjemmet.
- Plejehjemmets ledelse udarbejder en handlingsplan på baggrund af tilsynets bemærkninger og anbefalinger.
- Ældrekontoret følger løbende op på plejehjemmets handlingsplan

**Tabel 6: Oversigt over udførte kommunale tilsyn på plejehjem i København og Omsorgscentret Fælledgården**

	Uanmeldte tilsyn	Anmeldte tilsyn	Opfølgende tilsyn	Akutte/ ekstraordinære tilsyn
2004	65(2)	64(1)	3(0)	0
2005	63(2)	64(1)	2(0)	0
2006*	29(0)	29(1)	2(0)	3(1)

\* Opgjort pr. 31. maj 2006 Tilsynsenheden, Københavns Kommune

Af Tabel 6 fremgår det samlede antal tilsyn på plejehjem/plejeboliger samt Omsorgscentret Fælledgården i parentes. Det skal bemærkes, at antallet af tilsyn overstiger antallet af plejehjem, idet flere institutioner er så store, at der er gennemført to tilsyn. Dette gælder f.eks. Omsorgscentret Fælledgården, hvor der er udført et uanmeldt tilsyn i plejeboligerne og et uanmeldt tilsyn i de beskyttede boliger. I perioden er der sket lukninger og sammenlægninger af institutioner. Opfølgende tilsyn udføres, hvis der konstateres væsentlige kritisable forhold.

På møde i Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsudvalg blev det den 1. juni 2006 besluttet "at Sundheds- og Omsorgsudvalget godkender at det nye tilsynskoncept skal foreligge senest 15. august 2006, herunder Tilsynets organisatoriske tilhørsforhold eller udbud af tilsynsopgaven til private firmaer. Forslaget om det fremtidige tilsynskoncept udarbejdes således, at der sikres uafhængighed af Københavns Kommune".

## Embedslægeinstitutionen for Københavns og Frederiksberg Kommuner

Embedslægeinstitutionen for Københavns og Frederiksberg Kommuner har i perioden 2004- 2006 også sine lovpligtige årlige tilsynsbesøg. Embedslægeinstitutionen er uafhængig af Københavns Kommune – jf. "Redegørelse vedrørende Omsorgscentret Fælledgården Maj 2006."

I forbindelse med embedslægetilsynet vurderes om, der i fornødent omfang er instrukser (retningslinier), således at de ansatte kan gennemføre plejen og behandlingen sundhedsmæssigt forsvarligt. Derudover vurderes eksempelvis:

- Om den sundhedsfaglige dokumentation er tilstrækkelig.
- Om beboernes patientrettigheder tilgodeses.
- Samarbejdet med den øvrige sundhedssektor.
- Om den hygiejniske standard er tilfredsstillende.
- Om beboernes behov for ernæring tilgodeses.
- Om beboere med særligt behov herfor tilbydes fysisk aktivitet med henblik på vedligeholdelse af funktionsniveau, mv.
- Bygnings- og indeklimaforhold af helbredsmæssig betydning.

Embedslægetilsynet varetages af 2 personer og varer ca. 2 arbejdsdage.

## **7. Spørgsmål 208 – Antallet af klager over omsorgssvigt m.m. for henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og for Københavns Kommune som helhed.**

Tabellen nedenfor viser en oversigt over antallet af klager over plejen og omsorgen for henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og for plejehjem i Københavns Kommune som helhed.

**Tablet 7: Oversigt over klager vedr. Omsorgscentret Fælledgården og plejehjem i København som helhed**

<b>Antal klager</b>	<b>Omsorgscentret Fælledgården*</b>	<b>Plejehjem i København som helhed</b>
2004	5	43
2005	8	48
2006	1	33

\* Tal for Omsorgscentret Fælledgården er revideret. Dette skyldes mere nøjagtig registrering af klagetidspunkt, samt supplerende oplysninger fra Omsorgscentret Fælledgården. Opgjort pr. 9. juni 2006.

I ”Redegørelse vedrørende Omsorgscentret Fælledgården Maj 2006” gives der en nærmere redegørelse af klager og henvendelser i perioden 2004-2006, herunder for hvordan klager håndteres. Som det også fremgår af redegørelsen er ”klager” et kommende indsatsområde for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Jesper Fisker