

**SOCIALMINISTERIET**

Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

ABA/ J.nr. 20-1364

Dato: 26. juni 2006

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 23. maj 2006 følger hermed – i 5 eksemplarer – socialministerens svar på spørgsmål nr. 203-208 (SOU Alm. del).**

---

**Spørgsmål nr. 203:**

”Ministeren bedes redegøre for det samlede sygefravær blandt plejepersonalet for så vidt angår plejehjemmet Fælledgården, ældreområdet i Københavns Kommune samt ældreområdet i landets øvrige kommuner.”

**Svar:**

Socialministeriet har indhentet bidrag fra Københavns Kommune vedrørende det samlede sygefravær blandt plejepersonalet på omsorgscentret Fælledgården og ældreområdet i Københavns Kommune. Der henvises til vedlagte bilag.

For så vidt angår spørgsmålet om det samlede sygefravær i landets kommuner er dette ikke muligt at oplyse, da Danmarks Statistik fraværstatistik indtil videre kun dækker den statslige sektor. Fra 2007 vil fraværstatistikken dække hele arbejdsmarkedet.

**Spørgsmål nr. 204:**

”Ministeren bedes redegøre for, hvilken uddannelsesmæssig baggrund plejepersonalet har, for så vidt angår plejehjemmet Fælledgården, ældreområdet i Københavns Kommune samt ældreområdet i landets øvrige kommuner.”

**Svar:**

Socialministeriet har indhentet bidrag fra Københavns Kommune vedrørende plejepersonalets uddannelsesmæssige baggrund på henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og på ældreområdet i Københavns Kommune. Der henvises til vedlagte bilag.

For så vidt angår plejepersonalets uddannelsesmæssige baggrund indsamler Danmarks Statistik hvert år statistik for bl.a. kommunernes personaleforbrug

i den kommunale ældreomsorg i forbindelse med den sociale ressourceopgørelse. Den seneste opgørelse er fra uge 10 i 2005, hvor der imidlertid ikke var brugbare oplysninger fra Københavns Kommune. Danmarks Statistik har derfor genanvendt de tilsvarende 2004-oplysninger fra Københavns Kommune.

Det skal understreges, at der generelt set er en betydelig usikkerhed forbundet med personaletallene, da kommunerne ikke opdeler personaletallet på uddannelser men på arbejdsfunktioner. Personaletallet hos de private leverandører opdeles ikke på arbejdsfunktioner.

Følgende tal (antal fuldtidsbeskæftigede) kan uddrages fra Danmarks Statistiks sociale ressourceopgørelse i uge 10, 2005 med ovennævnte forbehold:

| Arbejdsfunktion                                 | Københavns Kommune | Øvrige kommuner | Pct.-fordeling Københavns Kommune | Pct.-fordeling øvrige kommuner |
|-------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Ledelse                                         | 54                 | 239             | 0,6                               | 0,3                            |
| Administrativt arbejde                          | 136                | 1.580           | 1,4                               | 1,7                            |
| Alment kontorarbejde                            | 308                | 1.367           | 3,2                               | 1,5                            |
| Ledende sygepleje                               | 486                | 2.244           | 5,0                               | 2,5                            |
| Sygeplejearbejde                                | 184                | 6.111           | 1,9                               | 6,7                            |
| Fysioterapi mv.                                 | 260                | 2.541           | 2,7                               | 2,8                            |
| Pædagogisk arbejde                              | 196                | 1.411           | 2,0                               | 1,6                            |
| Social- og sundhedsassistenter mv.              | 2.386              | 24.080          | 24,8                              | 26,5                           |
| Hjemmehjælpere, social- og sundhedshjælpere mv. | 4.414              | 40.868          | 45,9                              | 44,9                           |
| Kostforplejning og tilberedelse af måltider     | 245                | 3.935           | 2,5                               | 4,3                            |
| Rengørings- og køkkenhjælp                      | 679                | 3.928           | 7,1                               | 4,3                            |
| Vicevært og pedalarbejde                        | 76                 | 1.650           | 0,8                               | 1,8                            |
| Ansatte hos private leverandører                | 202                | 1.032           | 2,1                               | 1,1                            |
| I alt                                           | 9.626              | 90.986          | 100,0                             | 100,0                          |

**Følgende spørgsmål (205-208) er stillet af Thomas Krog (SF).**

**Spørgsmål nr. 205:**

”Ministeren bedes oplyse, hvor længe plejepersonalet gennemsnitligt er ansat, for så vidt angår plejehjemmet Fælledgården, ældreområdet i Københavns Kommune samt ældreområdet i landets øvrige kommuner.”

**Svar:**

Socialministeriet har bedt Københavns Kommune oplyse, hvor længe plejepersonalet gennemsnitligt er ansat på henholdsvis Omsorgscentret Fælled-

gården og på ældreområdet i Københavns Kommune. Der henvises til vedlagte bilag.

For så vidt angår plejepersonalet i landets øvrige kommuner, har Danmarks Statistik oplyst, at det ikke ud fra eksisterende data er muligt at oplyse, hvor længe plejepersonalet gennemsnitligt er ansat.

**Spørgsmål nr. 206:**

”Ministeren bedes redegøre for efteruddannelsesindsatsen for plejepersonalet, for så vidt angår plejehjemmet Fælledgården, ældreområdet i Københavns Kommune samt ældreområdet i landets øvrige kommuner.”

**Svar:**

Socialministeriet har bedt København Kommune redegøre for efteruddannelsesindsatsen for plejepersonalet, for så vidt angår Omsorgscentret Fælledgården og ældreområdet i Københavns kommune. Der henvises til vedlagte bilag.

Socialministeriet er ikke bekendt med en samlet oversigt over den kommunale efteruddannelsesindsats.

Det er kommunerne, der har det primære ansvar for at tilrettelægge ældreplejen, herunder sørge for, at der er afsat midler til efteruddannelse m.v.

For at hjælpe kommunerne med at løfte dette ansvar har regeringen igennem de sidste år iværksat en række efteruddannelses tilbud for at bidrage til relevant opkvalificering af såvel ledere som medarbejdere indenfor ældresektoren.

Uddannelses tilbuddene fokuserer på organisering og tilrettelæggelse af plejen, men også i høj grad på at opkvalificere plejepersonalets faglige kompetencer. Dette spor fortsættes i den kommende tid, bl.a. ved, at der igangsættes en udvikling af en lederuddannelse på institutionsniveau. Denne uddannelse vil også være beregnet på plejehjemsledere i både offentlig og privat regi.

**Spørgsmål nr. 207:**

”Ministeren bedes redegøre for omfanget af tilsynsindsatsen i forhold til plejehjem, for så vidt angår plejehjemmet Fælledgården, ældreområdet i Københavns Kommune, samt ældreområdet i landets øvrige kommuner.”

**Svar:**

Socialministeriet har bedt København Kommune redegøre for omfanget af tilsynsindsatsen i forhold til Omsorgscentret Fælledgården og for ældreområdet i Københavns Kommune. Der henvises til vedlagte bilag.

I forhold til landets øvrige kommuner har disse ligesom Københavns Kommune pligt til at foretage mindst ét uanmeldt og ét anmeldt tilsynsbesøg årligt i plejehjem mv. Kommunalbestyrelsen skal således aktivt påse, at borgere og brugere får den hjælp, som de har krav på, og at hjælpen har den kvalitet i udførelsen, som kommunalbestyrelsen har besluttet, at der skal være.

Kommunalbestyrelsen kan vælge at lade private firmaer udføre tilsynsbesøgene, som fx består i at kontrollere, om der gives hjælp i overensstemmelse med afgørelsen. Opgaven med tilsynet kan dog aldrig overlades til de, der udfører hjælpen. Selve opgaven med myndighedsudøvelse kan derimod ikke overlades til andre end kommunalbestyrelsen – det er således alene kommunalbestyrelsen, der kan tage stilling til, hvorvidt indsatsen er god nok, og hvilken opfølgning, der er i givet fald skal være på besøget. Uanset hvem, der udfører tilsynet, har kommunalbestyrelsen en pligt til at reagere, hvis den modtager information om, at der er eller kan være kritik af den hjælp, der ydes af leverandørerne.

Målet for tilsynet er, at myndigheden – blandt andet via de ældres oplysninger – kan sikre, at de ældre får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en ordentlig måde.

Den seneste tids mediedebat om omsorgssvigt på plejehjem har givet indtryk af, at tilsynsindsatsen på landets plejehjem ikke altid fungerer efter lovens hensigt.

For at afdække problemets omfang er der igangsat en undersøgelse af, om de anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg på landets plejehjem lever op til lovens hensigt og giver et til dækkende billede af forholdene på plejehjemmene. Denne undersøgelse er færdig ultimo november dette år.

Socialministeriet har endvidere rettet henvendelse til Indenrigs- og Sundhedsministeriet for at få oplyst, hvorvidt de kommunale tilsyn ved Statsamtene har haft sager vedr. plejehjem, plejeboliger eller lignende boligenheder i perioden 2003 til 2006. Når Socialministeriet modtager svaret fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet, vil dette blive oversendt til Socialudvalget.

**Spørgsmål nr. 208:**

”Ministeren bedes oplyse antallet af klager over omsorgssvigt m.m., som henholdsvis plejehjemmet Fælledgården, Københavns Kommune samt landets øvrige kommuner har modtaget inden for de seneste tre år.”

**Svar:**

Socialministeriet har bedt København Kommune oplyse antallet af klager over omsorgssvigt m.v., som henholdsvis Omsorgscentret Fælledgården og Københavns Kommune har modtaget. Der henvises til vedlagte bilag.

For så vidt angår spørgsmålet om antallet af klager over omsorgssvigt i landets øvrige kommuner har Socialministeriet rettet henvendelse til Indenrigs- og Sundhedsministeriet for at få oplyst, hvor mange sager de sociale nævn har haft vedrørende plejen på plejehjem, plejeboliger eller i lignende bolig-enheder. Når Socialministeriet modtager svaret fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet, vil dette blive oversendt til Socialudvalget.

Socialministeriet har endvidere spurgt Ankestyrelsen om antallet af principielle sager vedrørende omsorgssvigt, som Ankestyrelsen har behandlet i de seneste tre år. Ankestyrelsen har oplyst, at de sager som Ankestyrelsen har haft til behandling vedrørende personlig og praktisk hjælp har drejet sig om hjælp i eget hjem, og hovedsageligt vedrørende omfanget af den tildelte hjælp til rengøring og ikke pleje. Ankestyrelsen har haft tre sager, der alene gik på omfanget af den praktiske hjælp.

Eva Kjer Hansen

/Charlotte Søderlund

**Bilag vedlagt:**

”Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Supplerende spørgsmål vedrørende Omsorgscentret Fælledgården juni 2006.”