

SOCIALMINISTERIET

Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 24. november 2005

CBP/ABA J.nr. 20-1212

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 2. november 2005 følger hermed – i 5 eksemplarer – socialministerens svar på spørgsmål nr. 20 (SOU Alm. del).

Spørgsmål nr. 20:

”Ministeren bedes redegøre for erfaringerne med ny teknologi, herunder eksempelvis CareMobil, i 6 udvalgte kommuner, jf. ministerens besvarelse af samrådsspørgsmål A”

Svar:

Det er afgørende i ældreplejen, at personalet er velinformeret om konkrete forhold i bestemte situationer. Derfor er der igennem de seneste år igangsat en række projekter, som har til formål at udvikle den elektroniske kommunikation på området.

I ældreplejen arbejder størstedelen af landets kommuner i dag med elektroniske omsorgsjournaler (EOJ). I den forbindelse har udviklingen inden for den såkaldt ”mobile teknologi”, skabt en række muligheder for at modernisere hjemmeplejen og udbrede brugen af EOJ-systemerne til hjemmeplejens udgående medarbejdere.

Det var disse perspektiver, som i 2003 fik Socialministeriet, Den Digitale Taskforce, KL samt Videnskabsministeriet til at søsætte CareMobil-projektet. Projektet har bl.a. haft som formål at virke som ”fødselshjælper” for kommunerne i implementeringen af håndholdte computere i hjemmeplejen. I samarbejde med 6 kommuner er der derfor blevet udviklet og afprøvet ”mobil” funktionalitet til de forskellige IT-systemer på markedet.

Erfaringerne med første del af CareMobil har vist, at den mobile teknologi i hjemmeplejen skaber en række fordele, først og fremmest for de ældre, men også for medarbejderne.

Den mobile teknologi giver ældreplejens medarbejdere direkte adgang til kommunens elektroniske journal- og omsorgssystem, mens de besøger den

ældre. Og når en afløser for hjemmehjælperen eller ny sygeplejerske kommer ud til den ældre, kan de slå relevante oplysninger om den ældres behov direkte op, så de er bedre forberedt.

Evalueringen af projektet viser også, at medarbejderne får frigjort tid, der kan bruges til mere pleje. Det skyldes, at brugen af CareMobil forenkler arbejdsgangene i hjemmeplejen, da det nu ikke længere er nødvendigt med dobbeltregistreringer og efterbehandlinger. Dertil kommer, at de forenkledede arbejdsgange medfører mindre stress og mindre risiko for fejl.

Endelig kan mobile løsninger også understøtte en mere koordineret plejeindsats overfor borgerne i form af forbedret sygefaglig dokumentation og forbedret kommunikation med den praktiserende læge. Dette medvirker også til at reducere risikoen for fejlmedicinering.

Erfaringerne fra projektet har vist, at langt de fleste medarbejdere da også er tilfredse med de mobile løsninger. Hverken de ældre eller personalet mener, at brugen af mobile løsninger er en barriere for udførelsen af plejeopgaverne.

For at sikre, at de gode erfaringer ikke går tabt er der iværksat et opfølgingsprojekt, der skal understøtte den videre udbredelse og implementering af projektets resultater. Endvidere skal opfølgingsprojektet virke som en løftestang for udviklingen af digital forvaltning i Danmark.

For yderligere orientering, har jeg vedlagt en pjece om CareMobil, som giver en nærmere introduktion til de 6 projektkommuners resultater på området.

Afslutningsvis vil jeg gøre opmærksom på, at regeringen og Dansk Folkeparti i aftalen om finansloven for 2006 har besluttet at oprette en ansøgningspulje på 441 mio. kr. til bedre og mere fleksibel hjemmehjælp. Hvis finansloven vedtages, vil kommunerne kunne ansøge denne pulje om midler til bl.a. udbredelse af digitale løsninger, og udbrede de fordele, der er beskrevet ovenfor, herunder først og fremmest mere tid og mere sammenhængende pleje til de ældre.

Eva Kjer Hansen

/Jakob Jensen

