



SKATTEMINISTERIET

Alle medarbejdere på Kidnakken
Att. Merete B. Hansen
Skattecenter Maribo
E-mail: merete.b.hansen@skat.dk

Skatteministeren

Nicolai Eigtvæds Gade 28
1402 København K

Telefon 3392 3392
Telefax 3392 4258

www.skm.dk
skm@skm.dk

CVR-nr 17146815
EAN.NR. 5798000033757

Dato :
J. nr. 06-015449

- 6 APR. 2006

Kære medarbejdere på Kidnakken

Tak for jeres mail den 20. marts 2006, som indeholder en udtalelse fra 14 medarbejdere ved Skattecenter Maribo om de udmeldte uansøgte forflytninger.

Jeg er fuldt ud klar over, at det er en vanskelig situation for de medarbejdere der udpeges til forflytning, og at der er brug for grundige overvejelser. Jeg vil i den sammenhæng også gerne opfordre til, at de berørte medarbejdere nøje undersøger de vilkår, der gælder for forflytningen, således at alle udnytter de muligheder, der er.

Med etableringen af SKAT d. 1. november 2005 er der skabt mulighed for i løbet af de kommende år at udvikle en skatte- og inddrivelsesforvaltning, der både giver borgere og virksomheder en bedre betjening og samtidig er mere effektiv. Et led heri er oprettelse af et Betalingscenter og et Kundecenter, og det er vurderet, at en relativ hurtig udbygning af centrene samlet set vil være mest fordelagtig.

Beslutningen om placering af Betalingscentret og Kundecentret er tillige i vid udstrækning truffet med baggrund i, at navnlig byer, der i forbindelse med reformen mister status som hovedsæde for amtsforvaltningen, tilgodeses ved placeringen af blandt andet de nye enheder i SKAT.

Der har været udfoldet mange bestræbelser på at rekruttere de nødvendige medarbejdere på frivillig basis, men det er desværre ikke fuldt ud lykkedes, hvorfor der er gennemført en række uansøgte forflytninger.

Fordelingen af de uansøgte forflytninger på skattecentre er foretaget ud fra en model, der for Betalingscentrets vedkommende er baseret på den aktuelle fordeling af de pågældende opgaver reduceret med det antal frivillige medarbejdere, der kommer til eller allerede er flyttet til Betalingscentret. Skattecenter Maribo har et relativt stort ressourceforbrug til de opgaver, som overføres til Betalingscentret, hvilket er årsagen til, at Maribo har skullet udpege 11 medarbejdere til Betalingscentret i Ringkøbing.

For Kundecentrets vedkommende bygger modellen på principper om geografisk nærhed, hensynet til skattecentrenes opgavevaretagelse og at alle skattecentre bidrager.

Nærhedsprincippet er ikke anvendt i forhold til Skattecenter Maribo, da skattecentret ikke indgår i nærområdet for nogle af de pågældende centre. Skattecenter Maribos bidrag til Kundecentret er beregnet ud fra princippet om, at alle skattecentre skal bidrage. Dette medfører, at Skattecenter Maribo skal bidrage med tre kundeservicemedarbejdere til Kundecenter Ribe. Hvis man i stedet for de overordnede principper udelukkende havde anvendt et princip om, at alle skattecentre skal bidrage forholdsmæssigt lige meget, skulle Skattecenter Maribo derimod have bidraget med ni medarbejdere til Kundecentret.

Udover de overordnede principper for bemanding af Kundecentret har det tillige været et kriterium, at der ved udpegning af medarbejderne skulle udpeges kundeservicemedarbejdere på borgerområdet med kompetencer indenfor personbeskatning, inddrivelse borgere, dødsbøbeskatning og udlandsbeskatning. Det har været op til Skattecenter Maribo selv at finde de medarbejdere, der skulle udpeges til Kundecentret indenfor disse områder.

Selv om det er en vanskelig situation tror jeg, at alle er bedst tjent med at se situationen i øjnene og fokusere på, at der for den enkelte medarbejder findes så god en løsning som mulig.

Med venlig hilsen


Kristian Jensen