



**SKATTEMINISTERIET**

j.nr. 99/06-009-00513  
Dato :

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr.120 og 121 af 2. januar 2006.  
(Alm. del).

Kristian Jensen

/Thomas Fredenslund

**Spørgsmål 120:**

"Vil ministeren oplyse, hvorfor der ikke var opretholdt muligheden for mails til adressen toldskat@toldskat.dk, efter 1. november 2005, når det på den udsendte forskudsopgørelse for 2006, der jo blev udsendt efter 1. november 2005, var angivet toldskat som mailadresse"

**Svar:**

Det har siden fusionstidspunktet d. 1. november 2005 været muligt at sende mail til SKAT på mailadressen toldskat@toldskat.dk. Det har været vigtigt at bibeholde denne mulighed bl.a. på grund af udsendelsen af ordinært forskud for 2006, hvor toldskat@toldskat.dk var fortrykt.

Det var ikke muligt at ændre mailadressen på de udsendte forskudsopgørelser for 2006 til SKATs nye mailadresse (skat@skat.dk), da beslutningen om at anvende én mailadresse til SKAT først blev truffet efter deadline for systemændringer i forskudssystemet.

Forskudsopgørelsen for 2006, hvor den gamle mailadresse toldskat@toldskat.dk var påtrykt, blev udsendt til borgerne fra d. 16. november 2005. I de tilfælde hvor skatteyder har anmodet om en ændring af forskudsregistreringen efter d.18. november, er de nye forskudsopgørelser påført den nye mailadresse til SKAT.

**Spørgsmål 121:**

"Vil ministeren oplyse, hvor mange mails sendt til toldskat@toldskat.dk efter 1. november 2005, der er blevet afvist eller tilbagesendt til afsenderen"

**Svar:**

Fra d. 1. november til d. 9. november 2005 er alle mails sendt til toldskat@toldskat.dk besvaret af Kundecentret i SKAT.

På grund af modtagelsen af en stor mængde spammails og lignende blev det d. 9. november 2005 besluttet, at der indtil der var fundet en alternativ teknisk løsning, skulle udsendes en automatisk kvitteringsskrivelse til de kunder, der henvendte sig på toldskat@toldskat.dk. Af kvitteringsskrivelsen fremgik det, at SKAT har fået ny mailadresse, og at kunderne derfor bedes skrive til denne på ny.

D. 6. december 2005 blev der iværksat en alternativ teknisk løsning, der sikrede, at alle kunder der kontaktede toldskat@toldskat.dk, igen fik en besvarelse fra Kundecentret i SKAT.

Det er af tekniske årsager ikke muligt at opgive det præcise antal mails, der er modtaget på toldskat@toldskat.dk, hvor kunden har modtaget en kvitteringsskrivelse om at henvende sig på ny. SKAT har i december 2005 gennemgået 110.000 mails, som er modtaget på toldskat@toldskat.dk i perioden fra d. 19. november 2005 til d. 6. december 2005. Kun 1.176 af denne store mængde mails viste sig at være af forretningsmæssig karakter. De resterende var spammails og lignende. Ud af de 1.176 forretningsmæssige henvendelser til toldskat@toldskat.dk var der alene 50 mails, hvor det ikke kunne forventes, at kunden efterfølgende havde modtaget svar på deres henvendelse. Disse 50 mails er efterfølgende besvaret af Kundecentret i SKAT.

Til sammenligning har SKAT i perioden fra d. 1. november 2005 til d. 6. december 2005 modtaget 13.364 henvendelser af forretningsmæssig karakter på den nye mailadresse skat@skat.dk. Heraf vedrørte ca. 3.500 forskudsopgørelsen for 2006.