



## Justitsministeriet

### Administrationsafdelingen

Kontor: Budget- og Planlægnings-  
kontoret  
Sagsnr.: 2005-0091-0034  
Dok.: HLS40338

#### Besvarelse af spørgsmål nr. 24 af 14. oktober 2005 fra Folketingets Retsudvalg.

#### Spørgsmål:

- ”Ministeren bedes oplyse, hvordan politiets effektivitet og kvalitet måles, herunder
- om der kan opnås et bedre resultat ved at henlægge end opklare en sag
  - om der kan opnås et bedre resultat ved at foretage en færdselskontrol end opklare et tyveri i en villa
  - hvilke konsekvenser et godt henholdsvis dårligt resultat får.”

#### Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitichefen.

Rigspolitichefen har oplyst følgende, hvortil der henvises:

”Rigspolitiets og politikredsene effektivitet og kvalitet måles systematisk i resultat-evalueringssystemet PRES.

Systemet anvendes til løbende at følge udviklingen i den enkelte afdeling i Rigspolitiet og politikredsene og til sammenligning på tværs af afdelingerne og politikredsene.

PRES måler bredt på politiets virksomhed både på indsats- og resultatsiden.

Hvert år skal de enkelte afdelinger i Rigspolitiet og politikredsene gennemføre en selvevaluering på indsatsiden, der omfatter ledelse, strategi/planlægning, medarbejdere, samarbejde/ressourcer og arbejdsgange. På resultatsiden måles der på bruger-/borgertilfredshed, medarbejderresultater, samfund og nøgleresultater, herunder kriminalitetsniveauet, afgørelsesprocenter og sagsbehandlingstider. Rigspolitiet skal i den forbindelse oplyse, at målingerne på resultatsiden dækker alle væsentlige opgaveområder, men med særlig vægt på fokusområderne i politiets flerårsaftale 2004-2006.

Som et væsentligt resultatmål i PRES måles der på politikredsene opklaringsprocenter, som i systemet benævnes afgørelsesprocenten. En sag i PRES betragtes som opklaret, når der er truffet en såkaldt fældende afgørelse, herunder domme, advarsler i retten, bøder og tiltalefrafald. Sager, der henlægges, indgår ikke i afgørelsesprocenten, da disse sager ikke er opklaret.

Endvidere skal Rigspolitiet oplyse, at det i PRES ikke er muligt at foretage en direkte sammenligning af resultatet af at foretage en færdselskontrol henholdsvis opklare et tyveri i en villa. I systemet foretages der f.eks. ikke en separat pointtildeling på baggrund af afgørelsesprocenten på villaindbrud. Derimod indgår afgørelsesprocenten på villaindbrud i en større samlet opgørelse af afgørelsesprocenten på borgervendt kriminalitet.

Med udgangspunkt i selvevalueringen og opgørelsen af diverse nøgletal på resultat-siden tildeles afdelingerne i Rigspolitiet og politikredsene årligt en samlet pointscore, der afspejler årets mål-opfyldelse. Det skal i den forbindelse bemærkes, at PRES er et resultatevalueringsværktøj, der skal understøtte helhedsorienteret resultatstyring samt læring og derigennem øge kvaliteten og effektiviteten i politiets opgavevaretagelse. Der er ikke egentlige sanktioner knyttet til det årlige resultat.

De borgervendte resultater i PRES, herunder kriminalitetsniveauet, afgørelsesprocenter og sagsbehandlingstider offentliggøres hvert kvartal på [www.politi.dk](http://www.politi.dk)..”.