



Justitsministeriet

Civil- og Politiafdelingen

Kontor: Politikontoret
Sagsnr.: 2005-150-0130
Dok.: LBN40782

Besvarelse af spørgsmål nr. 2 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del).

Spørgsmål:

”Ministeren bedes redegøre for ventetiden ved paskontrollen i Københavns Lufthavn og herunder oplyse, om ventetiden vokser mod slutningen af året og i bekræftende fald, om dette har sammenhæng med afviklingen af politiets afspadseringspukkel.”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Politidirektøren i København, der har oplyst følgende:

”Omkring ventetiden ved paskontrollen i Lufthavnen kan oplyses, at der mellem Københavns Lufthavn (CPH) og politiet foreligger en hensigtserklæring om, at den gennemsnitlige ventetid ikke bør overstige 3 minutter.

Den primære fokus omkring ventetider ligger hos CPH af kommercielle hensyn, mens politiet i højere grad er fokuseret på den faglige kvalitet af den paskontrol, der gennemføres. Af samme årsag er det udelukkende CPH, der foretager målinger af ventetiden ved paskontrollen.

Tidsmålingerne har tidligere været gennemført med elektroniske sensorer ved hver pasboks, men af tekniske og økonomiske årsager har denne type målinger været periodisk indstillet gennem de sidste 3-4 år. De elektroniske målinger ved samtlige pasbokse er dog p.t. ved at blive genetableret og vil fra januar 2006 igen være fuldt operationelle. De nye målinger vil således fremover kunne levere helt specifikke data om det samlede passagerflow og nøjagtige ventetider på alle døgnets tidspunkter.

I den mellemliggende periode har CPH gennemført manuelle tilfredshedsundersøgelser blandt passagerne på en lang række områder – herunder ventetiden ved paskontrol. Resultaterne af målingerne offentliggøres af CPH kvartalsvis i en engelsksproget folder under navnet ”Performance Check”. Folderen for 3. kvartal er

endnu ikke frigivet. CPH har dog givet politiet de seneste data, der vedlægges til orientering.

Som det fremgår af datamaterialet ligger langt størsteparten af de gennemførte paskontroller under de i hensigtserklæringen aftalte 3 minutter. Endvidere ses der ikke generelt en stigning i ventetiden sidst på året, der kan knyttes sammen med tilrettelæggelsen af politifolkenes tjeneste, herunder afvikling af afspadsring.”