

**ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTEREN**

13. oktober 2005

Besvarelse af spørgsmål 6 - ERU alm. del, stillet af Folketingets Erhvervsudvalg den 7. oktober 2005.

**ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET**

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål :

”Ministeren bedes give en status over indførelsen af det nye chip-Dankort, herunder oplyse, hvor mange fejl der er registreret på de nye chip-Dankort, f.eks. fordi chippen er faldet ud eller gået i stykker, og hvor mange genudsendelser der er sket af Dankort på grund af fejl. Endvidere bedes ministeren redegøre, for hvilke sikkerhedsmæssige problemer der efter ministerens opfattelse er for kunderne som følge af de mange fejl.”

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg har fået oplyst, at PBS i løbet af de første 6 måneder af 2005 i alt har udskiftet 2,5 % af de 3,4 mio. chipdankort, der er i omløb.

Udskiftning af kort sker af mange årsager, fx ved skift af bank eller konto, navneændring, overgang til Visa Dankort og bortkomst. Det er ikke muligt for PBS at oplyse, hvor mange af de samlede udskiftninger, der skyldes fejlbehæftede kort. Finansrådet og PBS har imidlertid oplyst, at de vurderer, at udskiftningen kun i begrænset omfang har været forårsaget af fejl i chippen.

I sommer omtalte pressen, at der var udstedt 17.000 fejlbehæftede chipkort. I den forbindelse har PBS oplyst, at fejlen ikke havde noget med chippen at gøre, men skyldtes at PBS i en periode havde fejl i de krypteringsdata, som PBS danner til betalingskort. Alle kortholdere fik omgående et nyt kort.

Pressen har også skrevet, at bankernes pengeautomater ikke aflæser chippen.

Finansrådet har oplyst, at hovedparten af transaktionerne i pengeautomaterne gennemføres ved aflæsning af chippen. Automaterne har dog en såkaldt fall-back funktion, der gør, at magnettriben automatisk bliver aflæst, hvis chippen ikke kan læses. I august 2005 var fall-back-raten 5,9 %. Det kan på nuværende tidspunkt ikke entydigt siges, i hvilket omfang afvisningen skyldes fejl i chippen, på kortet i øvrigt eller i automaten.

Parterne forventer, at fall-back-raten vil falde i takt med, at de planlagte

aktiviteter til forbedring af chiplæsning gennemføres.

Finansrådet har overfor mig indvilliget i at påtage sig en større koordinerende rolle i forhold til at løse de tekniske problemer, der er opstået ved introduktion af chipdankortet. Finansrådet offentliggjorde den 13. september i år et oplæg herom.

Jeg synes, at det er meget glædeligt, at Finansrådet og de handlendes organisationer nu går sammen om at løse de tekniske problemer omkring implementeringen af chipdankortet. Finansrådet vil samtidig supplere de interne undersøgelser med en analyse fra et eksternt konsulentbureau for at sikre et uafhængigt informationsgrundlag om de tekniske problemer ved overgangen til chip.

På den baggrund er der udsigt til, at problemerne vil blive løst til alles tilfredshed.

ERU har endelig spurgt om, hvilke sikkerhedsmæssige problemer der er for kunderne som følge af de mange fejl.

Det er bankerne og PBS, der bærer ansvaret for eventuelle tab på falske kort og for fejl og mangler ved kort og det software og hardware, de står som udvikler af. Derfor vurderes det, at der ikke er nogen sikkerhedsmæssige problemer for kunderne.