

SOCIALMINISTERIET

Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 14. december 2005

LHN/ J.nr. 042-2030

Under henvisning til Folketingets Arbejdsmarkedsudvalgs brev af 24. november 2005 følger hermed – i 5 eksemplarer – socialministerens svar på spørgsmål nr. 43 (AMU Alm. del).

Spørgsmål nr. 43:

”Ministeren bedes oversende en beskrivelse af det retssikkerhedsprojekt, som ministeren omtalte under besvarelsen af samrådsspørgsmål C.”

Svar:

Socialministeriet har løbende initiativer i gang, som skal forbedre kommunernes overholdelse af lovgivningen. Projekt ”Retssikkerhed og Formidling” er blot et af mange initiativer, som skal medvirke til at forbedre retssikkerheden i kommunerne.

Projekt ”Retssikkerhed og Formidling” løb fra marts 2003 til juni 2004.

Med dette projekt blev der sat fokus på borgernes oplevelse af retssikkerheden i deres egne sager. Projektet bestod af 3 delprojekter: ”Den sociale lovgivnings form og formulering”, ”Borgerens medvirken i sociale sager” og ”Fø mulering og formidling af afgørelser”.

Den sociale lovgivnings form og formulering

Projektet undersøgte om lovgivningen er formuleret, så borgerne kan læse og forstå den.

Projektet undersøgte, om der er en sammenhæng mellem forskellige lov- og paragrafter, og hvor godt borgerne forstår den sociale lovgivnings indhold og rækkevidde.

Nye metoder til lovarbejdet

Deloitte Business Consulting varetog projektet og udarbejdede en rapport

med forslag til metoder, som fremover kan bruges i lovgivningsarbejdet. Målet var at formulere lovene, så almindelige borgere kan forstå hvilke pligter og hvilke rettigheder, loven giver dem.

Afslutning af projektet

Deloitte's rapport viste, at borgerne i stigende omfang læser lovens tekst, men først når de kommer i kontakt med det sociale system. Rapporten viste også, at der er mange ting, som borgerne ikke kan forstå.

Borgerens medvirken i sociale sager

Projektet handlede om borgernes medvirken i sociale sager med udgangspunkt i § 4 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. § 4 fastslår, at borgerne skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af deres egen sag.

Praksis i socialforvaltningerne

Undersøgelsen belyste, hvordan § 4 fungerer i praksis ud fra forskellige vinkler og perspektiver. Det blev blandt andet foreslået, at der skal ses nærmere på kommunikationen, magtrelationerne og organisationskulturen i socialforvaltningerne, da socialforvaltningernes måde at gøre tingene på har betydning for borgernes retssikkerhed.

Afslutning

Hovedkonklusionen på undersøgelsen om borgernes medvirken var, at km munerne ikke bruger sagsbehandlingsreglerne i retssikkerhedsloven systematisk. Der er ikke nok opmærksomhed på sagsbehandlingsreglerne, og derfor inddrager sagsbehandlerne borgerne, når de synes, det er ”hensigtsmæssigt”.

Formulering og formidling af afgørelser

Projektet satte fokus på formuleringen og formidlingen af afgørelser i sociale sager, da det er et afgørende element i oplevelsen af retssikkerhed, at borgeren kan læse og forstå den afgørelse, der bliver truffet i ens sag samtidig med, at afgørelsen opfylder lovgivningens krav til indholdet i afgørelserne.

Initiativer affødt af Projekt Retssikkerhed og Formidling:

- I marts 2004 blev pjecen ”At skrive en afgørelse” sendt ud til alle kommuner og amtskommuner. Pjecen er rettet mod sagsbehandlere, der træffer afgørelser i sociale sager, og indeholder ud over en opskrift på at skrive en afgørelse, hjælpelister i form af en tjekliste med spørgsmål til at kontrollere, om reglerne er blevet fulgt.
- I 2004 blev der sendt 2 borger-rettede pjecer ud: Den ene er pjecen ”Sådan forløber din sag”, som beskriver, hvilke rettigheder borgeren

har i forhold til sagsbehandlingen af sociale sager. Den anden er pjecen "Hvis du vil klage", der beskriver hvordan man klager, og hvad der sker under en klagebehandling. Pjecerne er ment som et udgangspunkt for borgerens dialog med sagsbehandleren i kommunen og vil også hjælpe sagsbehandleren med at fokusere på at overholde sagsbehandlingsreglerne.

- Der er blevet udsendt en inspirationspjece ("Få borgerens medvirken i sagsbehandlingen til at lykkes") til kommunerne. Pjecen giver gode råd om, hvordan kommunerne kan sikre, at lovgivningens krav om borgerinddragelse bliver overholdt. Pjecen henvender sig til sagsbehandlere, det administrative og politiske niveau i kommunerne
- I forbindelse med ændringerne i den sociale lovgivning, der skulle implementere kommunalreformen, er lov om social service blevet skrevet igennem, så den er mere klar.

Yderligere oplysninger om projektet kan findes på www.social.dk/retssikkerhed.

Eva Kjer Hansen

/Mikael Lynnerup Kristensen