

IT- og Telestyrelsen
Att.
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

Hjørring, 16. august 2006/CH



Vedr. fremtidig drift af oplæsnings servicen adgangforalle.dk

Siden udgangen af 2002 har Specialskolen for Voksne, Vendsyssel med økonomisk støtte fra Nordjyllands Amt drevet den fri online oplæsnings service - adgangforalle.dk, hvor læsesvage borgere online og gratis kan få digital tekst læst højt vha. syntetisk tale.

I forbindelse med den forestående kommunalreform, hvor Nordjyllands Amt nedlægges og Specialskolen for Voksne, Vendsyssel overgår til den ny Hjørring Kommune, vil adgangforalle.dk komme til at stå i et 'økonomisk tomrum'. Det betyder, at der ikke er mulighed for at fortsætte denne 'public service' over for de 800.000 - 1 mio. voksne danskere, der (jvf. OECD 2002) har problemer med at læse.

Derfor ønsker vi en dialog med IT- og Telestyrelsen om, hvordan driften af adgangforalle.dk kan fortsættes!

Drift – en offentlig national opgave?

Tilgængelighed og e-inklusion bliver stadig vigtigere i takt med udbredelsen af moderne informations- og netværksteknologi. Teknologien er imidlertid i sig selv ikke interessant, hvis ikke borgerne har mulighed for at tilegne sig den viden og information, som i stigende grad publiceres og udveksles online.

Som offentlige institutioner har vi naturligvis en forpligtigelse til at sikre læsesvage borgers adgang til den megen skriftlige information, som det offentlige også producerer og offentliggør. Her er adgangforalle.dk et særdeles prisbilligt og effektivt hjælpemiddel, der allerede kendes i store dele af befolkningen.

Adgangforalle.dk er i dag en 'public service' – betalt af Nordjyllands Amt – til gavn for hele den læsesvage del af den danske befolkning. Vi mener, at adgangforalle.dk bør bevares – også efter kommunalreformen. Da adgangforalle.dk's oplæsnings service er til gavn for hele den læsesvage del af den danske befolkning, synes det desuden meget rimeligt at sprede den økonomiske byrde på andre / flere 'hænder'. Det håber vi, IT- og Telestyrelsen vil indgå i en konstruktiv dialog om.

Specialskolen
for Voksne,
Vendsyssel

Elsagervej 25

9800 Hjørring

Tlf. 98 90 35 88

Fax 98 92 27 51

E - m a i l

spvv@spvv.nja.dk

H j e m m e s i d e

w w w . s p v v . d k

'Brand' og teknik kan skabe indtægt

Adgangforalle.dk fremstår i dag som et 'brand', når det gælder tilgængelighed og oplæsning vha. syntetisk tale. Således indgår adgangforalle.dk i dag som et af de vurderingskriterier, som IT- og Telestyrelsens eget initiativ Bedst på Nettet vurderer offentlige hjemmesider ud fra.



En lang række offentlige og private netsteder refererer i dag til adgangforalle.dk. Det gælder fx Rigspolitiets hjemmeside (politi.dk), Udenrigsministeriets hjemmeside (um.dk), Undervisningsministeriets og UNI-C's uddannelsesportaler (emu.dk og skolekom.dk), samt en stor del af de danske kommuner, folkeskoler og biblioteker.

Der er imidlertid næppe heller nogen tvivl om, at adgangforalle.dk som 'brand' ikke vil have megen 'goodwill' eller værdi, hvis adgangforalle.dk lukkes ned – også selvom dette kun bliver for en kort periode. Der er derfor risiko for, at de allerede investerede offentlige midler vil gå tabt.

Behov for drift, support og udvikling

Adgangforalle.dk har løbende et økonomisk behov for moderat vedligeholdelse og tilpasning til såvel nuværende og kommende tekniske platforme, ligesom der løbende er behov for justeringer af servicen i forhold til brugernes behov og ønsker. Der er ligeledes løbende et behov for at synliggøre og supportere oplæsningsservicen over for borgere og institutioner, der i stigende omfang gør brug af servicen.

Imidlertid er der også gode muligheder for, at driftsudgifterne kan suppleres med indtægter fra salg af dedikerede oplæsningsløsninger til fx store offentlige og private net-portaler og it-systemer med et stort antal brugere. Der er således gennem det seneste halve år udviklet en teknisk løsning, der med simple midler kan implementeres på fx hjemmesider, hvor afsenderen ønsker tale/oplæsning som en ekstra funktion.

Fakta

Adgangforalle.dk har i dage mere end 40.000 brugere og læser årligt godt 1 mio. tekster højt – det være sig tekster på hjemmesider, i e-mails, tekstbehandlingsprogrammer mv.

I sin nuværende form, koster det årligt kr. 923.000,- fordelt på nedenstående budgetposter, at drive adgangforalle.dk:

Nuværende årligt driftsbudget

Teknisk drift / hosting af servere	kr.	10.000
Tekniske opdateringer / tilpasning	kr.	150.000
Softwarelicenser	kr.	100.000

Projektledelse*	kr. 511.000
Kontorhold	kr. 52.000
Markedsføring og redaktion af netsted	kr. 100.000
Samlet driftsbudget	Kr. 923.000

Baggrund

Adgangforalle.dk er udviklet af et konsortium bestående af Teknologicentret for Handicappede i Nordjyllands Amt, Efaktum ApS., Afdeling for Kommunikationsteknologi på Aalborg Universitet og Specialskolen for Voksne, Vendsyssel. Udviklingen af adgangforalle.dk blev finansieret af Det Digitale Nordjylland og Nordjyllands Amt.



Vi ser frem til en konstruktiv dialog vedr. den fremtidige drift af adgangforalle.dk!

Med venlig hilsen

Steffen Larsen
Forstander
Specialskolen for Voksne, Vendsyssel

Christian Hjulmand
Projektleder – adgangforalle.dk
Specialskolen for Voksne, Vendsyssel

* Projektledelse omfatter bl.a.: Vedligehold og redaktion af netsted, brugersupport (tlf., mail og web), løbende test og tilpasning af teknologien, analyser og statistik af brugeradfærd, dokumentation, markedsføring (pjeceproduktion, messestand – delvist in-house), artikelproduktion og konferencedeltagelse, idé- og produktudvikling, administration for styregruppe, regnskab, div. afrapporteringer.