

Fra: Jan Søgaard [mailto:jan.soegaard@mail.dk]  
Sendt: 15. september 2006 19:02  
Sendt til: Læst  
Samtale: Igen manglende information og conduite fra DSB's side  
Emne: Igen manglende information og conduite fra DSB's side

Til folketingets medlemmer og i særdeleshed trafikudvalget

Så har vi pendlere igen oplevet DSB fra deres værste side:

Jeg skulle med IC toget fra Østerport station klokken 16.18 men det var 9 minutter forsinket så vi ankom til København H klokken 16.38 og så holdt vi ellers der i 25 minutter UDEN der blev informeret om hvorfor vi blev holdende her, udover at der på et tidspunkt blev sagt at dørene nu lukkes så pas på. Der gik yderligere en 5-6 minutter hvorefter der igen kom information, hvor der blev sagt at det forreste togsæt var gået i stykker og det var afmonteret og skulle sættes bagpå vores tog, men at man ikke vidste hvornår vi kom afsted.

Jeg og mange andre gik så over i IR toget der skulle have kørt klokken 16.56. Det var stopfyldt med bl.a et par skoleklasser med en masse bagage, folk sad i vindueskarme og på gulvet, men vi kom op på øverste dæk og satte os, godt nok på 1. klasse, men vi kunne ikke komme ned igen.

Der blev klokken 17.14 informeret om at vi var i IR toget til Århus med afgang klokken 16.56 men at man ikke vidste hvornår vi kom afsted.

Vi kørte klokken 17.19 og alle var glade, lige indtil der kom en meget regelret togbetjent og sagde at vi sad på 1. klasse og det havde vi ikke billet til, jeg sagde at toget var fyldt og at vi ikke kunne komme ned, men han svarede blot "jeg er jo lige kommet op", så vi måtte mase os igennem de andre passagerer og stå i mellemgangen, hvor togsættene er koblet sammen.

Jeg syntes at det er meget dårlig conduite af togbetjenten der ikke kunne se at vi faktisk stod i en lille nødsituation. Men jeg er glad for at togbetjentene ikke er udstyret med pistol for så var vi da mindst blevet skudt for vores store brøde!!!!!!

Hvis ikke at DSB næsten havde monopol på transporten til og fra København ville det her have været min sidste tur med DSB, for jeg og andre pendlere har altså fået nok nu.

Hvad hjælper det at lave en ny informationsskranke oppe i selve hovedbanegården når der ikke bliver informeret i togene, det er vel ikke meningen at vi skal gå derop og spørge om hvad der sker omkring os!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Jeg har nu fået lidt luft og håber endnu engang at I snart tager jer sammen, kære DSB.

Med venlig hilsen

Jan Søgaard  
Tjørnevej 16  
4100 Ringsted