



MINISTEREN

Dato **28 AUG. 2006**
J. nr. 538-000001
Deres ref.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Trafikrapporter for DSB og DSB S-tog a/s for 3. og 4. kvartal 2005 samt 1. kvartal 2006 og kundetilfredshedsundersøgelse for 2. halvår 2005

I henhold til kontrakten mellem Transport- og Energiministeriet og DSB samt DSB S-tog a/s om forhandlet offentlig service trafik rapporterer selskaberne kvartalsvis om den realiserede produktion, præsterede regularitet, siddepladskapacitet m.v. Endvidere rapporterer selskaberne halvårligt om resultatet af de gennemførte kundetilfredhedsmålinger.

Jeg har modtaget trafikrapporterne for 3. og 4. kvartal 2005 samt 1. kvartal 2006 for DSB og DSB S-tog a/s samt kundetilfredshedsundersøgelsen for 2. halvår 2005 for DSB og DSB S-tog a/s. Disse rapporter vedlægges til Trafikudvalgets orientering.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen

3.1 3. kvartal 2005 afrapportering – DSB S-tog a/s

Antallet af rejser (ekskl. Lille Nord)

Tabell 1

3. kvartal
20.440.030

Antal præsterede personkilometer (ekskl. Lille Nord)

Tabell 2

3. kvartal
260.814.669

Antallet af kørte tog på de i kontraktens bilag 1 nævnte strækningsafsnit i forhold til trafikeringsplanens krav herom

Tabell 3a

og pr. 20. min. 010705-300905 – hverdage

	Hverdag														
	Grundbetjening					Supplement					Ekstra kørsel				
	TRM	3. kv.		ÅTD		TRM	3. kv.		ÅTD		TRM	3. kv.		ÅTD	
	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	
Det centrale afsnit															
Valby - Dybbølsbro	3	3,0	2,9	3,0	3,0	3	3,0	2,8	3,1	2,7					
Dybbølsbro - København H	5	5,1	5,0	5,1	5,0	4	3,4	3,1	3,9	3,4	0,5	0,2	0,1	0,3	0,2
København H - Østerport	5	5,2	5,1	5,2	5,1	4	3,4	3,0	3,8	3,4	1	0,3	0,2	0,6	0,5
Østerport - Svanemøllen 1)	5	5,2	5,1	5,2	5,1	4	3,0	2,7	3,0	2,7	1	0,3	0,2	0,6	0,5
Svanemøllen - Hellerup 2)	4	4,1	4,0	4,1	4,0	3	1,9	1,8	2,0	1,8	1	0,3	0,2	0,6	0,5
Køge Strækningen															
Køge - Solrød Strand	1	1,5	1,5	1,2	1,2	1	0,4	0,3	0,8	0,7	0,5	0,2	0,1	0,3	0,3
Solrød Strand - Hundige	1	1,5	1,5	1,2	1,2	1	0,4	0,3	0,8	0,7	0,5	0,2	0,1	0,3	0,3
Hundige - Dybbølsbro	2	2,1	2,1	2,1	2,1	1	0,4	0,3	0,8	0,7	0,5	0,2	0,1	0,3	0,3
Høje Taastrup strækningen															
Høje Taastrup - Glostrup 3)	1	1,1	1,0	1,1	1,0	1	2,0	1,8	2,0	1,8					
Glostrup - Valby 4)	1	1,1	1,0	1,0	1,0	2	2,0	1,8	2,0	1,8					
Frederikssund strækningen															
Frederikssund - Ballerup	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1,0	0,9					
Ballerup - Valby	2	1,9	1,9	2,0	2,0	1	1,0	1,0	1,0	0,9					
Farum strækningen															
Svanemøllen - Farum	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,1	1,0	1,1	1,0					
Hillerød strækningen															
Hellerup - Lyngby 5)	2	3,1	3,0	3,1	3,0	2	1,0	1,0	1,0	1,0					
Lyngby - Holte	2	2,3	2,3	2,2	2,1	2	1,8	1,7	2,0	1,9					
Holte - Hillerød	1	1,3	1,3	1,1	1,1	1	0,8	0,8	1,0	1,0					
Klampenborg strækningen															
Hellerup - Klampenborg	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	0,9	1,0	0,8					
Ringbanen															
Hellerup - Flintholm 6)	2	1,1	1,0	1,1	1,0	2	1,6	1,5	1,6	1,6					
Flintholm - Ny Ellebjerg 7)	2	1,1	1,0	1,1	1,0	2	1,6	1,5	1,6	1,5					

-tog pr. 20. min. 010705-300905 – lørdag og søndag

	Lørdag										Søndag					
	Grundbetjening					Supplement					Grundbetjening					
	TRM	3. kvrt.		ÅTD		TRM	3. kvrt.		ÅTD		TRM	3. kvrt.		ÅTD		
	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		
Det centrale afsnit																
Valby - Dybbølsbro	3	3,2	3,1	3,0	3,0	2	0,9	0,8	0,8	0,8	3	2,8	2,8	2,8	2,8	
Dybbølsbro - København H	5	4,9	4,8	4,8	4,7	3	1,1	0,9	1,1	1,0	5	4,2	4,1	4,3	4,3	
København H - Østerport	5	4,8	4,7	4,8	4,8	3	1,1	0,9	1,1	1,0	5	4,3	4,3	4,4	4,4	
Østerport - Svanemøllen 1)	5	4,8	4,7	4,8	4,8	3	0,9	0,8	0,8	0,7	5	4,2	4,2	4,4	4,3	
Svanemøllen - Hellerup 2)	4	3,7	3,7	3,8	3,8	2	0,4	0,4	0,4	0,4	4	3,2	3,2	3,4	3,4	
Køge Strækningen																
Køge - Solrød Strand	1	1,3	1,3	1,1	1,1	1	0,2	0,1	0,3	0,2	1	1,0	1,0	1,0	1,0	
Solrød Strand - Hundige	1	1,3	1,3	1,1	1,1	1	0,2	0,1	0,3	0,2	1	1,0	1,0	1,0	1,0	
Hundige - Dybbølsbro	2	1,7	1,7	2,0	1,9	1	0,2	0,1	0,3	0,2	2	1,4	1,3	1,8	1,8	
Høje Taastrup strækningen																
Høje Taastrup - Glostrup 3)	1	1,1	1,0	1,0	1,0	1	0,5	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	1,0	1,0	
Glostrup - Valby 4)	1	1,1	1,0	1,0	0,9	1	0,5	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	0,9	0,9	
Frederikssund strækningen																
Frederikssund - Ballerup	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	0,5	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	1,0	1,0	
Ballerup - Valby	2	2,1	2,0	2,1	2,0	1	0,5	0,4	0,4	0,4	2	1,7	1,7	1,9	1,8	
Farum strækningen																
Svanemøllen - Farum	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	0,5	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	1,0	1,0	
Hillerød strækningen																
Hellerup - Lyngby 5)	2	2,7	2,7	2,8	2,8	2	0,4	0,4	0,4	0,4	2	2,2	2,2	2,4	2,4	
Lyngby - Holte	2	2,2	2,2	2,1	2,1	2	0,8	0,7	0,8	0,8	2	1,9	1,6	1,9	1,9	
Holte - Hillerød	1	1,2	1,2	1,1	1,1	1	0,4	0,4	0,5	0,5	1	1,0	1,0	1,1	1,0	
Klampenborg strækningen																
Hellerup - Klampenborg	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	0,8	0,7	0,8	0,8	1	1,0	1,4	1,5	1,5	
Ringbanen																
Hellerup - Flintholm 6)	2	1,0	1,0	1,0	1,0	2	1,5	1,4	1,6	1,5	2	1,7	1,7	1,9	1,9	
Flintholm - Ny Ellebjerg 7)	2	1,0	1,0	1,0	1,0	2	1,5	1,4	1,6	1,5	2	1,7	1,7	1,9	1,9	

1) I køreplanen for 2005 et tog mindre, jf. note 6, side 27 i kontrakten

2) I køreplanen for 2005 et tog mindre, jf. note 6, side 27 i kontrakten

3) Såfremt tog pga manglende vendemulighed ikke kan vende i Glostrup, kan de fortsætte til Høje Taastrup, jf. 4, side 27 i kontrakten

4) Pga. Infrastrukturarbejder er tog erstattet af Bus i aftenstimer

5) Linie E kører som grundlinie til Lyngby og ikke som tidligere kun til Hellerup

6) Længere driftsperiode for dagtimelinier

7) Længere driftsperiode for dagtimelinier

tørre regularitetspåvirkninger 3. kvartal 2005

abel 4

Dato	Sted	Årsag	Antal tog	Påvirkning øvrige strækninger
06.07	Valby	Sporskifteproblem	267	Alle strækninger påvirket
08.07	Østerport	Fund af herreløs bagage	234	Alle strækninger påvirket
10.07	Åmarken	Fund af herreløs bagage	100	Køge Bugtbanen
11.07	Hele S-banen	Ændret køreplan - fejl i lbf-ture	131	Alle strækninger påvirket
12.07	Køge Bugt+Flintholm	Frygt for solkurver	254	Alle strækninger påvirket
26.07	Taastrup	Fund af herreløs bagage	55	Taastruplinien
04.08	Nordbanen	Fjernstyringsfejl	168	Alle strækninger påvirket
16.08	Hele S-banen	Datamatfejl	197	Alle strækninger påvirket
23.08	København H	Skinnebrud	294	Alle strækninger påvirket
30.08	Østerport	Fund af herreløs bagage	283	Alle strækninger påvirket
31.08	Hvidovre	Fejl på et S-tog	199	Alle strækninger påvirket
31.08	Nørreport	Fejl i sikringsanlæg	169	Alle strækninger påvirket
03.09	København H	Signalproblem	293	Alle strækninger påvirket
07.09	Vangede	Fund af herreløs bagage	50	Farumbanen
09.09	Nord -og FS-banen	Fjernstyringsfejl	318	Alle strækninger påvirket
15.09	København H	Signalproblem	189	Alle strækninger påvirket
16.09	Nord -og FS-banen	Fjernstyringsfejl	170	Alle strækninger påvirket
Juli		I alt antal tog påvirket	4978	Alle strækninger påvirket
August		af hastighedsnedsættelser	6855	Alle strækninger påvirket
september		p.g.a. sporenes tilstand	4531	Alle strækninger påvirket

Erstatningskørsel med bus

abel 5a

3. kvartal
80 timer

et dækker det antal togtimer, der er erstattet med buskørsel i forbindelse med ikke planlagte driftsforstyrrelser.

abel 5 b

3. kvartal
225 timer

et dækker det antal togtimer, der er erstattet med buskørsel i forbindelse med planlagte driftsændringer.

De i kontraktens bilag 2 nævnte oplysninger omkring regularitet og pålidelighed

Om i første og andet kvartal har der også i tredje kvartal været planlagte infrastrukturarbejder, hvilket har påvirket S-togenes køreplaner, primært i aftentimer og weekender. De særlige køreplaner er annonceret den 20. i måneden forud, de er udgivet som Kundeinformation/Særkøreplan, fordelt på stationerne og i S-togene 5 dage før arbejdsstarternes start. De er lagt på DSB S-togs hjemmeside og køreplansændringerne er omtalt i de daglige informationsannoncer i gratisaviserne. Der har i perioden været 4.947 rettidige aflysninger og 72.832 ikke rettidige aflyste stationsankomster. Øvrige aflysninger er sket som planlagte ændringer og som ovenfor nævnt."

Endvidere har en række ikke ventede hastighedsnedsættelser fra slutningen af juni også haft betydning for regulariteten og pålideligheden i 3. kvartal 2005, jf. tabel 8 om fordelingen af irregularitet.

Regularitet (rettidige stationsankomster = 0 - 2.29 min.) - 3. kvartal 2005

bilag 6

Antal ankomster		Heraf forsinkede		Regularitet	
3. kvrt.	ÅTD	3. kvrt.	ÅTD	3. kvrt.	ÅTD
909.713	5.609.850	289.732	649.741	84,8	88,4

Pålidelighed - 3. kvartal 2005

bilag 7

Planlagte stationsankomster		Rettidige varslede aflysninger		Urettidige varslede aflysninger		Pålidelighed	
3. kvrt.	ÅTD	3. kvrt.	ÅTD	3. kvrt.	ÅTD	3. kvrt.	ÅTD
987.492	5.840.611	4.947	10.727	72.832	220.034	96,3	96,2

DSB S-togs og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten og opgjort efter stationsankomster

bilag 8

	Mål jf. infrastruktur	3. kvartal 2005	År til dato
DSB S-tog	Max 3,0%	3,8	3,5
Banedanmark	Max 1,5%	10,8	7,4
Infra	Max 0,5%	0,5	0,7
Regularitet	Max 5%	15,2	11,6

Belægning

Tabellen viser den procentvise udnyttelsesgrad af sædekapaciteten i de indsatte tog, på det angivne tidspunkt, strækning og retning.

Tabelforklaring:		
Kolonne 1	Tidspunktet for udnyttelsesgraden af siddekapaciteten. Morgen og eftermiddag er myldretid.	
Kolonne 2	Tællingen foregår i et 20 minutters interval i overensstemmelse med Østtællingen	
Kolonne 3	Finger er strækningsangivelse, henholdsvis:	
	Det centrale afsnit	Hellerup-København H-Valby
	Købe bugt strækning	Dybbelsbro-Køge
	Høje Taastrup strækningen	Valby-Høje Taastrup
	Frederikssund strækningen	Valby-Vanløse-Frederikssund
	Farum strækningen	Svanemøllen-Ryparken-Farum
	Hillerød strækningen	Hellerup-Hillerød
	Klampenborg strækningen	Hellerup-Klampenborg
Kolonne 4	S-togets retning på det givne tidspunkt i "fingeren"	
Kolonne 5 og 6	De to stationer på strækningen, hvor imellem der er flest passagerer i det angivne tidsrum.	
Kolonne 7	Den udnyttede siddekapacitet mellem de to stationer anført i kolonne 5 og 6 i det angivne tidsinterval	
Kolonne 8	Den udnyttede siddekapacitet (som gennemsnit) på hele strækningen i det angivende tidsinterval	

Tabel 9

#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7		#8							
						Periode	20 minutters interval fra klokken:	Finger	Retning	Fra Station	Til station	Udnyttet siddekapacitet mellem #5 og #6		Udnyttet siddekapacitet på hele strækning (#3)	
												3. Kvt	ÅTD	3. Kvt	ÅTD
Morgen	740	Det centrale afsnit	N	Dybbølsbro	København H	82,5	80,8	64,0	64,6						
Morgen	800	Det centrale afsnit	S	Svanemøllen	Nordhavn	60,2	60,6	45,9	46,3						
Eftermiddag	1620	Det centrale afsnit	N	Østerport	Nordhavn	42,6	43,5	37,4	38,0						
Eftermiddag	1620	Det centrale afsnit	S	Vesterport	København H	57,4	58,9	45,3	47,6						
Dagtimer	1300	Det centrale afsnit	N	Nørreport	Østerport	25,5	26,0	24,7	25,8						
Dagtimer	1300	Det centrale afsnit	S	Nørreport	Vesterport	26,6	27,3	23,6	24,9						
Øvrig tid	1900	Det centrale afsnit	N	Østerport	Nordhavn	21,2	24,1	19,5	22,0						
Øvrig tid	1900	Det centrale afsnit	S	Vesterport	København H	18,0	19,7	16,5	18,1						
Morgen	740	Køgebugt strækningen	N	Ellebjerget	Sjælør	71,9	65,3	41,0	38,8						
Morgen	740	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	32,6	35,0	21,2	25,7						
Eftermiddag	1600	Køgebugt strækningen	N	Ellebjerget	Sjælør	20,6	18,8	12,0	11,9						
Eftermiddag	1620	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	87,1	87,3	56,4	59,6						
Dagtimer	1100	Køgebugt strækningen	N	Ellebjerget	Sjælør	29,0	27,5	18,0	18,4						
Dagtimer	1300	Køgebugt strækningen	S	Sydhavn	Sjælør	34,4	33,0	24,3	25,1						
Øvrig tid	500	Køgebugt strækningen	N	Avedøre	Friheden	14,6	17,8	11,5	13,7						
Øvrig tid	1900	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	23,1	27,7	15,4	18,6						
Morgen	740	Høje Taastrup strækningen	N	Danshøj	Valby	78,7	84,9	44,7	48,2						
Morgen	720	Høje Taastrup strækningen	S	Valby	Danshøj	58,0	59,3	45,1	46,1						
Eftermiddag	1620	Høje Taastrup strækningen	N	Danshøj	Valby	42,6	42,0	29,7	29,4						
Eftermiddag	1620	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	68,4	71,9	41,6	43,9						
Dagtimer	1300	Høje Taastrup strækningen	N	Danshøj	Valby	24,6	25,0	15,7	16,0						
Dagtimer	1300	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	33,3	35,2	20,7	21,9						
Øvrig tid	500	Høje Taastrup strækningen	N	Hvidovre	Danshøj	25,4	24,4	18,4	17,7						
Øvrig tid	2000	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	49,0	50,6	28,9	29,8						
Morgen	740	Frederikssund strækningen	N	Langgade	Valby	89,7	95,7	61,5	64,8						
Morgen	740	Frederikssund strækningen	S	Jyllingevej	Islev	61,3	66,8	28,1	30,5						
Eftermiddag	1620	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	48,7	51,4	23,6	25,0						
Eftermiddag	1640	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	65,2	68,8	38,1	40,2						
Dagtimer	1300	Frederikssund strækningen	N	Langgade	Valby	27,5	29,3	15,1	16,0						
Dagtimer	1300	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	26,4	28,7	17,7	18,9						
Øvrig tid	1900	Frederikssund strækningen	N	Langgade	Valby	14,5	15,5	9,4	9,9						
Øvrig tid	1900	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	20,7	22,0	10,7	11,3						
Morgen	840	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	30,3	31,5	12,8	13,4						
Morgen	740	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	94,4	97,4	65,6	67,8						
Eftermiddag	1620	Farum strækningen	N	Ryparken	Emdrup	51,3	55,0	32,8	35,3						
Eftermiddag	1620	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	34,6	37,1	19,6	21,0						
Dagtimer	1300	Farum strækningen	N	Ryparken	Emdrup	27,7	28,9	18,4	19,2						
Dagtimer	1100	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	23,0	23,7	14,3	14,7						
Øvrig tid	1900	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	23,1	24,0	13,3	13,9						
Øvrig tid	1900	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	12,5	12,8	6,0	6,2						
Morgen	740	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	44,7	46,0	25,9	27,1						
Morgen	800	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	65,7	68,1	50,2	53,1						
Eftermiddag	1620	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	47,7	48,7	37,7	39,2						
Eftermiddag	1620	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	36,9	38,8	22,2	23,8						
Dagtimer	1300	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	25,0	26,6	20,1	21,7						
Dagtimer	1300	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	26,6	28,4	18,1	19,6						
Øvrig tid	1900	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	16,0	19,4	12,2	15,5						
Øvrig tid	1900	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	18,6	21,6	10,6	12,7						
Morgen	840	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	22,1	25,5	13,8	16,0						
Morgen	800	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	36,1	40,1	23,1	25,6						
Eftermiddag	1700	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	25,0	29,2	15,8	18,4						
Eftermiddag	1520	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	22,2	26,1	16,5	19,4						
Dagtimer	1000	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	14,8	17,1	12,4	14,3						
Dagtimer	1200	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	20,7	23,4	16,6	18,8						
Øvrig tid	2100	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	15,1	16,9	9,5	10,7						
Øvrig tid	500	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	27,4	31,7	20,9	24,1						
Morgen	800	Ringbanen	N	Nørrebro	Bispebjerg	96,5	103,0	56,7	60,4						
Morgen	740	Ringbanen	S	Ryparken	Bispebjerg	53,4	56,4	25,5	26,8						
Eftermiddag	1600	Ringbanen	N	Bispebjerg	Ryparken	39,9	42,5	24,7	26,2						
Eftermiddag	1600	Ringbanen	S	Bispebjerg	Nørrebro	65,8	69,1	32,1	33,7						
Dagtimer	1300	Ringbanen	N	Bispebjerg	Ryparken	23,1	24,8	12,9	13,8						
Dagtimer	1300	Ringbanen	S	Ryparken	Bispebjerg	29,1	31,2	15,8	17,0						
Øvrig tid	2100	Ringbanen	N	Nørrebro	Bispebjerg	11,8	12,4	5,2	5,5						
Øvrig tid	1900	Ringbanen	S	Ryparken	Bispebjerg	14,3	15,2	7,3	7,7						

9.1.3 3. kvartal 2005 afrapportering fra Fern- og Regionaltrafik

Antallet af rejser

Tabel 1	16.676.375
Antal rejser	

Antallet af kørte tog på de i kontraktens bilag 1 nævnte strækningsafsnit i forhold til Trafikeringsplanens krav herom

Antal kørte tog 010705-300905

Strækning	3. kvartal Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift. Trafikkontrakt	Ar til dato		Realiseret ift. plan
				Trafikkontrakt	Realiseret	
Helsingør - Nivå	12.266	12.047	98%	36.606	36.102	99%
Nivå - Østerport	20.638	20.190	98%	61.449	59.768	97%
Østerport - København H	36.945	36.255	98%	108.803	106.043	97%
København H - København Lufthavn	24.106	23.503	97%	70.875	69.005	97%
København Lufthavn - Øresundmidt	11.224	11.121	99%	33.306	32.960	99%
København H - Roskilde	25.551	25.819	101%	75.133	75.564	101%
Roskilde - Køge	5.002	5.033	101%	14.676	14.741	100%
Køge - Haslev	5.002	4.984	100%	14.676	14.636	100%
Haslev - Næstved	5.002	4.986	100%	14.676	12.942	88%
Roskilde - Holbæk	5.187	5.173	100%	15.211	15.128	99%
Holbæk - Kalundborg	3.843	3.836	100%	11.317	11.196	99%
Roskilde - Borup	17.457	17.757	102%	51.364	51.681	101%
Borup - Ringsted	17.127	17.434	102%	50.419	50.764	101%
Ringsted - Næstved	6.423	6.672	104%	18.811	19.193	102%
Næstved - Vordingborg	6.296	6.485	103%	18.379	18.551	101%
Vordingborg - Nykøbing F	5.374	5.591	104%	15.661	15.876	101%
Nykøbing F - Rødby F	1.682	1.677	100%	4.559	4.527	99%
Ringsted - Slagelse	10.203	10.277	101%	30.175	30.167	100%
Slagelse - Odense	9.820	9.894	101%	29.086	29.179	100%
Odense - Middelfart	13.308	13.360	100%	39.301	39.254	100%
Middelfart - Fredericia	10.000	10.349	103%	29.451	29.714	101%

*

Strækning	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift.	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift. plan
Fredericia - Vejle	11.759	11.231	96%	34.739	34.222	99%
Vejle - Århus H	7.155	7.167	100%	21.116	21.167	100%
Århus H - Skørping	6.102	6.091	100%	18.036	17.911	99%
Skørping - Aalborg	8.262	8.188	99%	24.408	24.151	99%
Aalborg - Lindholm	8.831	8.719	99%	26.007	25.570	98%
Lindholm - Hjørring	4.289	4.286	100%	12.630	12.594	100%
Hjørring - Frederikshavn	4.289	4.284	100%	12.630	12.592	100%
Fredericia - Kolding	4.289	4.028	61%	19.556	16.675	85%
Middelfart - Kolding	6.631	3.054	91%	10.039	9.653	96%
Kolding - Esbjerg	3.374	3.054	91%	17.053	15.998	94%
Kolding - Tinglev	5.777	4.853	84%	11.658	11.315	97%
Tinglev - Sønderborg	3.926	3.595	92%	5.922	5.896	100%
Tinglev - Padborg	1.998	2.012	101%	6.093	5.965	98%
Vejle - Herring	2.046	1.931	94%	10.367	9.049	87%
Herring - Holstebro	3.513	2.181	62%	11.850	11.827	100%
Holstebro - Struer	4.026	4.030	100%	11.520	11.629	101%
Odense - Ringe	3.942	3.964	101%	26.814	26.079	97%
Ringe - Svendborg	9.076	8.952	99%	16.886	16.245	97%
Århus H - Hornslet	5.658	5.610	99%	16.902	15.775	93%
Hornslet - Ryomgård	5.740	5.741	100%	10.389	9.894	95%
Ryomgård - Grenaa	3.492	3.478	99%	10.389	9.843	95%
København H - Ystad	3.492	3.474	102%	1.610	1.528	95%
Nykøbing F - Gedser	700	714	102%	468	404	86%
Århus H - Struer	158	113	72%	1.166	1.133	97%
Struer - Thisted	396	391	99%	1.092	1.077	99%
København - Padborg	368	365	99%	546	524	96%
	184	178	97%			

* Sporarbejde med væsentlig indskrænkning af driften

** Driften indstillet pga. sporets tilstand

*** Enkelthændelser

Erstatningskørsel med bus

Tabel 3a

Omfang i timer	4600 Bustimer
----------------	---------------

Tallet dækker buskørsel i forbindelse med driftsforsyrrørelser (ikke-planlagte).

▪ Erstatningskørsel med bus

Tabel 3b

Omfang i timer	16.385 Bustimer
----------------	-----------------

Tallet dækker buskørsel i forbindelse med planlagte driftsændringer.

▪ De i kontraktens bilag 3 nævnte oplysninger omkring regularitet og pålidelighed

Opgørelse af pålidelighed er behæftet med usikkerhed. Dette skyldes blandt andet, at Banedanmark ikke har fået oprettet de nødvendige koder i RDS til registrering af de planlagte aflysninger ved sporarbejder.

"Årsagerne til forsinkelserne" (DSB, Banedanmark og eksterne forhold) registreres fortsat i forhold til grænsen på 5,59 min. og kan således ikke opgøres i forhold til et rettidigheds mål på 4,59 min.

I forhold til bestemmelse vedrørende "rettidig varslede aflysninger" har DSB fastsat en procedure, som dels sikrer, at det registreres, hvorvidt aflysningen er rettidigt varslet og dels sikrer dokumentationen. Rettidige varslede aflysninger tildes en særlig kode i RDS (jf. ovenstående fungerer dette ikke tilfredsstillende endnu). Samtidig annonceres aflysningen på stationen, på internettet og på tekst tv, jf. skemaet nedenfor. Oplysningerne på internettet og på tekst tv logges elektronisk, mens opslagene på stationerne ikke gemmes.

Rettidige aflysninger - Dokumentation

Tabel 4

1 - På stationen	Der gemmes ikke specifik dokumentation for at opslag på stationer er sket
2 - På Internettet	Trafikken til Rejseplanlæggeren logges elektronisk og lagres, så den er let tilgængelig
3 - På TTV	DR-TTVs side 440 logges elektronisk flere gange i døgnet og lagres, så den er let tilgængelig

Regularitet (rettidige tog = 0 - 4,59 min)

Antal ankomster	Heraf forsinkede	Regularitet	År til dato
Hele landet	347.596	49.001	85,9%
Fjerntrafik	131.794	29.536	77,6%
Øst	163.000	14.538	91,1%
Vest	52.241	4.886	90,6%

Regularitet (rettidige tog = 0-5,59 min)

Antal ankomster	Heraf forsinkede	Regularitet	År til dato
Hele landet	347.596	38.846	88,8%
Fjerntrafik	131.794	24.310	81,6%
Øst	163.000	11.311	93,1%
Vest	52.241	3.203	93,9%

DSB's og Banedanmarks andele i forsinkelser, tog forsinkede > = 5,59 min.

DSB	År til dato	Banedanmark	År til dato	Eksterne forhold	År til dato
Hele landet	36,40%	37,60%	54,20%	51,76%	9,40%
Fjerntrafik	31,00%	33,12%	62,88%	58,26%	6,13%
Sjællandsk regionaltrafik	42,21%	44,05%	41,21%	45,29%	16,57%
Jyskfynsk regionaltrafik	34,75%	46,40%	58,74%	48,86%	6,51%

DSB og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten og opgjort efter stationsankomster 0 - 5,59 min.

Mål if. infrastrukturkontrakt	3. kvartal 2005	År til dato
DSB	Max 4,5%	4,1%
Banedanmark	Max 4,5%	6,1%
Ude fra	Max 1,0%	1,1%
I alt	Max 10%	11,2%

Aflyste tog

Rettidige	Urettidige	I alt
Hele landet	1402	777
Delaflysninger	1373	1573

Tabel 10	
Planlagte ankomster	351161
Udførte ankomster	347596
Aflyste ankomster i alt	3565
Rettidige aflysninger	165
Urettidige aflysninger	3400
Pålidelighed	99,02%

Belægningsprocent (andel tog med belægning > 100)

Tabel 11		Ma-Fr 7-9, 15-18	Øvrig tid
Strækning			
Helsingør - Nivå	1,90%	0,50%	
Nivå - Østerport	1,90%	0,50%	
Østerport - København H	1,90%	0,50%	
København H - København Lufthavn	2,50%	2,50%	
København Lufthavn - Øresundmidt	7,00%	6,60%	
Roskilde - Køge	3,50%	2,10%	
Køge - Haslev	0,50%	0,10%	
Haslev - Næstved	0,20%	0,10%	
Roskilde - Holbæk	0,20%	0,10%	
Holbæk - Kalundborg	2,20%	0,40%	
Roskilde - Borup	0,00%	0,00%	
Borup - Ringsted	2,60%	2,20%	
Ringsted - Næstved	2,60%	2,20%	
Næstved - Vordingborg	0,70%	0,50%	
Vordingborg - Nykøbing F	0,10%	0,30%	
Nykøbing F - Rødby F	0,10%	0,30%	
Ringsted - Slagelse	0,30%	1,10%	
Slagelse - Odense	3,00%	3,20%	
Odense - Middelfart	1,70%	2,00%	
Middelfart - Fredericia	3,80%	2,70%	
Fredericia - Vejle	3,00%	1,50%	
Vejle - Århus H	2,80%	2,00%	
Århus H - Skørping	1,40%	1,30%	
Skørping - Aalborg	1,50%	1,40%	
Aalborg - Lindholm	1,20%	0,70%	
Lindholm - Hjørring	1,60%	1,20%	
Hjørring - Frederikshavn	1,60%	1,10%	
Fredericia - Kolding	0,30%	0,10%	
Middelfart - Kolding	1,10%	0,50%	
Kolding - Esbjerg	7,60%	7,50%	
Kolding - Tindlev	1,10%	1,30%	



Tinglev - Padborg	1,00%	0,30%
Vejle - Herning	4,60%	4,60%
Herning - Holstebro	4,20%	0,60%
Holstebro - Struer	0,00%	0,10%
Odense - Ringe	1,00%	0,00%
Ringes - Svendborg	3,40%	0,00%
Arhus H - Hornslet	9,30%	0,20%
Hornslet - Ryomgaard	0,50%	0,00%
Ryomgaard - Grenaa	0,50%	0,00%
København H - Ystad	0,00%	0,50%
Nykøbing F - Gedser	1,30%	1,30%
Arhus H - Struer	0,80%	0,00%
Struer - Thisted	0,00%	0,00%
København - Padborg	2,20%	1,50%
Total		

* Det relativt høje antal overbelagt tog Øvrig tid mellem Middelfart og Kolding skyldes sporarbejdet Taulov - Lunderskov som har ændret rejsemønstret. Antallet af overbelagte på Øresund skyldes den løbende passagervækst.

9.1.3 4. kvartal 2005 afrapportering fra Fjern- og Regionaltrafik

Antallet af rejser

4. kvrt.	2005 (inkl. Korrigerede tal fra 1. 2. og 3. kvartal)
16.406.567	63.176.141

Antallet af kørte tog på de i kontraktens bilag 1 nævnte strækningsafsnit i forhold til Trafikeringsplanens krav herom

Antal kørte tog 010705-300905

Strækning	4. kvartal		Ar til dato		Realiseret lft. plan
	Trafikkontrakt	Realiseret	Trafikkontrakt	Realiseret	
Helsingør - Nivå	12.196	12.053	48.827	48.155	99%
Nivå - Østerport	20.568	20.271	81.314	80.039	98%
Østerport - København H	36.951	36.102	145.062	142.145	98%
København H - København Luffhavn	24.587	23.764	97.054	92.769	96%
København Luffhavn - Øresundmidt	11.577	11.061	46.862	44.021	94%
København H - Roskilde	25.338	25.171	101.151	100.735	100%
Roskilde - Køge	4.954	4.934	19.630	19.675	100%
Køge - Haslev	4.954	4.937	19.630	19.573	100%
Haslev - Næstved	4.954	4.925	19.630	17.867	91%
Roskilde - Holbæk	5.134	5.110	20.345	20.238	99%
Holbæk - Kalundborg	3.818	3.803	15.135	14.999	99%
Roskilde - Borup	17.316	17.255	69.067	68.936	100%
Borup - Ringsted	16.996	16.938	67.802	67.702	100%
Ringsted - Næstved	6.346	6.327	25.598	25.520	100%
Næstved - Vordingborg	6.192	6.177	24.925	24.728	99%
Vordingborg - Nykøbing F	5.274	5.272	21.289	21.148	99%
Nykøbing F - Rødby F	1.449	1.436	6.008	5.963	99%
Ringsted - Slagelse	10.151	10.144	40.280	40.311	100%
Slagelse - Odense	9.782	9.779	38.822	38.958	100%
Odense - Middelfart	13.230	13.163	52.468	52.417	100%
Middelfart - Fredericia	9.933	9.879	39.396	39.593	101%

Strækning	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift.	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift. plan
Fredericia - Vejle	11.703	11.034	94%	46.501	45.256	97%
Vejle - Århus H	7.112	7.135	100%	28.174	28.302	100%
Århus H - Skørping	6.082	6.108	100%	24.024	24.019	100%
Skørping - Aalborg	8.234	8.133	99%	32.541	32.284	99%
Aalborg - Lindholm	8.777	8.570	98%	34.612	34.140	99%
Lindholm - Hjørring	4.261	4.257	100%	16.884	16.851	100%
Hjørring - Frederikshavn	4.261	4.257	100%	16.884	16.849	100%
Fredericia - Kolding	6.595	6.597	100%	25.523	23.272	91%
Middelfart - Kolding	3.361	3.340	99%	13.322	12.993	98%
Kolding - Esbjerg	5.749	5.707	99%	22.520	21.705	96%
Kolding - Tinglev	3.908	3.947	101%	15.612	15.262	98%
Tinglev - Sønderborg	1.996	1.983	99%	7.930	7.879	99%
Tinglev - Padborg	2.032	2.047	101%	8.215	8.012	98%
Vejle - Herning	3.495	1.023	29%	13.859	10.072	73%
Herning - Holstebro	3.998	4.271	107%	15.946	16.098	102%
Holstebro - Struer	3.934	4.207	107%	15.458	15.836	102%
Odense - Ringø	9.044	8.998	99%	35.858	35.077	98%
Ringø - Svendborg	5.630	5.602	100%	22.316	21.847	98%
Århus H - Hornslet	5.728	5.727	100%	22.754	21.502	94%
Hornslet - Ryomgård	3.480	3.477	100%	13.718	13.371	97%
Ryomgård - Grenaa	3.480	3.462	99%	13.704	13.305	97%
København H - Ystad	414	370	89%	2.024	1.898	94%
Nykøbing F - Gedser	158		0%	626	404	65%
Århus H - Struer	392	386	98%	1.558	1.519	97%
Struer - Thisted	368	365	99%	1.460	1.442	99%
København - Padborg	100	99	99%	631	623	99%

* Strækningen Vejle - herning har været lukket pga. af sporarbejde og dermed påvirket betalingen af tilstødende strækninger

** Hurtigfærgen var på vært i december 2005, og det har derfor ikke været muligt at gennemføre samtlige planlagte tog.

*** Driften indstillet pga. sporets tilstand

Erstatningskørsel med bus

Tabel 3a

Omfang i timer	3.010
----------------	-------

Tallet dækker buskørsel i forbindelse med driftsforstyrrelser (ikke-planlagte).

▪ Erstatningskørsel med bus

Tabel 3b	18.132
Omfang i timer	

Tallet dækker buskørsel i forbindelse med planlagte driftsændringer.

▪ De i kontraktens bilag 3 nævnte oplysninger omkring regularitet og pålidelighed

Opgørelse af pålidelighed er behæftet med usikkerhed. Dette skyldes blandt andet, at Banedanmark ikke har fået oprettet de nødvendige koder i RDS til registrering af de planlagte aflysninger ved sporarbejder.

▪ "Arsagerne til forsinkelserne" (DSB, Banedanmark og ekstern forhold) registreres fortsat i forhold til grænsen på 5,59 min. og kan således ikke opgøres i forhold til et rettidigheds mål på 4,59 min.

I forhold til bestemmelse vedrørende "rettidig varslede aflysninger" har DSB fastsat en procedure, som dels sikrer, at det registreres, hvorvidt aflysningen er rettidigt varslet og dels sikrer dokumentationen. Rettidige varslede aflysninger tildes en særlig kode i RDS (jf. ovenstående fungerer dette ikke tilfredsstillende endnu). Samtidig annonceres aflysningen på stationen, på internettet og på tekst tv, jf. skemaet nedenfor. Oplysningerne på internettet og på tekst tv logges elektronisk, mens oplysningerne på stationerne ikke gemmes.

Rettidige aflysninger - Dokumentation

Tabel 4	
1 - På stationen	Der gemmes ikke specifik dokumentation for at opslag på stationer er sket
2 - På Internettet	Trafikken til Rejseplanlæggeren logges elektronisk og lagres, så den er let tilgængelig
3 - På TTV	DR-TTVs side 440 logges elektronisk flere gange i døgnet og lagres, så den er let tilgængelig

Regularitet (rettidige tog = 0 - 4,59 min)

	Antal ankomster	Heraf forsinkede	Regularitet	Ar til dato
Table 5				
Hele landet	346.382	77.415	77,7%	84,2%
Fjerntrafik	130.384	46.892	64,0%	75,9%
Øst	161.640	24.450	84,9%	89,7%
Vest	53.860	5.972	88,9%	90,0%

Regularitet (rettidige tog = 0-5,59 min)

	Antal ankomster	Heraf forsinkede	Regularitet	Ar til dato
Table 6				
Hele landet	346.382	63.169	81,8%	87,2%
Fjerntrafik	130.384	40.332	69,1%	79,7%
Øst	161.640	18.850	88,3%	91,0%
Vest	53.860	3.914	92,7%	93,2%

DSB's og Banedanmarks andele i forsinkelser, tog forsinkede > = 5,59 min.

	DSB	Ar til dato	Banedanmark	Ar til dato	Eksterne forhold	Ar til dato
Table 7						
Hele landet	33,73%	36,42%	55,11%	52,78%	11,16%	10,81%
Fjerntrafik	26,52%	31,01%	66,67%	60,95%	6,80%	8,04%
Siællandsk regionaltrafik	41,54%	44,05%	42,78%	45,29%	15,68%	10,67%
Jysk/lynsk regionaltrafik	35,18%	46,40%	52,08%	48,66%	12,74%	4,74%

* DSB og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten og opgjort efter stationsankomster 0 - 5,59 min.

	Mål jf. infrastrukturkontrakt	4. kvartal 2005	Ar til dato
Table 8			
DSB	Max 4,5%	6,2%	4,7%
Banedanmark	Max 4,5%	10,1%	6,8%
Udeffa	Max 1,0%	2,0%	1,4%
I alt	Max 10%	18,2%	12,8%

Aflyste tog

	Rettidige	Urettidige	I alt
Table 9			
Omfang	1988	731	2.719
Helaflysninger	2479	1603	4.082
Delaflysninger			

Pålidelighed

Tabel 10	
Planlagte ankomster	350091
Udførte ankomster	346382
Aflyste ankomster i alt	3709
Rettidige aflysninger	385
Urettidige aflysninger	3324
Pålidelighed	99,03%

Belægningsprocent (andel tog med belægning > 100)

Tabel 11	Ma-Fr 7-9, 15-18	Øvrig tid
Strækning	2,60%	0,50%
Helsingør - Nivå	2,60%	0,50%
Nivå - Østerport	2,60%	0,50%
Østerport - København H	3,00%	1,40%
København H - København Lufthavn	13,10%	3,70%
København Lufthavn - Øresundmidt	7,20%	2,00%
København H - Roskilde	0,80%	0,20%
Roskilde - Køge	0,30%	0,00%
Køge - Haslev	0,30%	0,00%
Haslev - Næstved	0,30%	0,60%
Roskilde - Holbæk	0,00%	0,00%
Holbæk - Kalundborg	5,10%	1,90%
Roskilde - Borup	5,10%	1,90%
Borup - Ringsted	1,50%	0,40%
Ringsted - Næstved	0,30%	0,20%
Næstved - Vordingborg	0,30%	0,20%
Vordingborg - Nykøbing F	0,60%	0,40%
Nykøbing F - Rødby F	5,60%	2,60%
Ringsted - Slagelse	3,10%	1,20%
Slagelse - Odense	6,20%	3,30%
Odense - Middelfart	4,70%	2,70%
Middelfart - Fredericia	5,10%	2,40%
Fredericia - Vejle	2,80%	1,10%
Vejle - Århus H	3,30%	1,50%
Århus H - Skørping	1,80%	0,70%
Skørping - Aalborg	2,60%	0,90%
Aalborg - Lindholm	2,10%	0,70%
Lindholm - Hjørring	0,20%	0,10%
Hjørring - Frederikshavn	1,60%	0,80%
Fredericia - Kolding	11,80%	5,00%
Middelfart - Kolding	0,50%	0,60%
Kolding - Esbjerg	3,80%	0,90%
Kolding - Tinglev		

Tinglev - Padborg	0,50%	0,30%	*
Vejle - Herring	5,70%	5,40%	*
Herring - Holstebro	5,00%	1,00%	
Holstebro - Struer	0,00%	0,10%	
Odense - Ringe	3,00%	0,10%	
Ringes - Svendborg	3,30%	1,20%	
Arhus H - Hornslet	3,30%	0,30%	*
Hornslet - Ryomgaard	0,40%	0,00%	
Ryomgaard - Grenaa	0,40%	0,00%	
København H - Ystad	0,00%	0,00%	
Nykøbing F - Gedser			
Arhus H - Struer	0,70%	1,50%	
Struer - Thisted	1,60%	0,00%	
København - Padborg	0,00%	0,00%	
Total	3,60%	1,30%	

* Det relativt høje antal overbelagt tog Øvrig tid mellem Middelfart og Kolding skyldes sporarbejdet Taulov - Lunderskov som har ændret rejsemønstret. Antallet af overbelagte på Øresund skyldes den løbende passagerværkst.

7.3.1 4. kvartal 2005 afrapportering – DSB S-tog a/s
Antallet af rejser (ekskl. Lille Nord)
Tabel 1

4. kvartal	År til dato
23.648.450	88.796.516*

* Inkl. korrigerede tal fra 1. 2. og 3. kvartal 2005.

Antal præsterede personkilometer (ekskl. Lille Nord)
Tabel 2

4. kvartal	År til dato
301.754.143	1.133.043.557

* Inkl. korrigerede tal fra 1. 2. og 3. kvartal 2005.

▪ Antallet af kørte tog på de i kontraktens bilag 1 nævnte strækningsafsnit i forhold til trafikeringsplanens krav heron

Tabel 3a
S-tog pr. 20. min. 011005-311205 – hverdage

	Hverdag														
	Grundbetjening					Supplement					Ekstra kørsel				
	TRM	4. kv.		ÅTD		TRM	4. kv.		ÅTD		TRM	4. kv.		ÅTD	
	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	
Det centrale afsnit															
Valby - Dybbølsbro	3	3,1	3,0	3,1	3,0	3	2,9	2,4	3,0	2,7					
Dybbølsbro - København H	5	5,2	5,1	5,2	5,1	4	3,9	3,3	3,9	3,4	0,5	0,375	0,3	0,3	0,3
København H - Østerport	5	5,2	5,0	5,2	5,1	4	3,8	3,3	3,8	3,3	1	0,8	0,6	0,6	0,5
Østerport - Svanemøllen 1)	5	5,2	5,0	5,2	5,1	4	2,9	2,4	3,0	2,6	1	0,8	0,6	0,6	0,5
Svanemøllen - Hellerup 2)	4	4,1	4,0	4,1	4,0	3	1,9	1,6	1,9	1,7	1	0,8	0,6	0,6	0,5
Køge Strækningen															
Køge - Solrød Strand	1	1,0	1,0	1,2	1,1	1	1,0	0,9	0,8	0,7	0,5	0,375	0,3	0,3	0,3
Solrød Strand - Hundige	1	1,0	1,0	1,2	1,1	1	1,0	0,9	0,8	0,7	0,5	0,375	0,3	0,3	0,3
Hundige - Dybbølsbro	2	2,1	2,0	2,1	2,1	1	1,0	0,9	0,8	0,7	0,5	0,375	0,3	0,3	0,3
Høje Taastrup strækningen															
Høje Taastrup - Glostrup 3)	1	1,1	1,0	1,1	1,0	1	1,9	1,6	2,0	1,7					
Glostrup - Valby 4)	1	1,1	1,0	1,0	1,0	2	1,9	1,6	2,0	1,8					
Frederikssund strækningen															
Frederikssund - Ballerup	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	0,8	1,0	0,9					
Ballerup - Valby	2	2,1	2,0	2,0	2,0	1	1,0	0,8	1,0	0,9					
Farum strækningen															
Svanemøllen - Farum	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	0,8	1,0	0,9					
Hillerød strækningen															
Hellerup - Lyngby 5)	2	3,1	3,0	3,1	3,0	2	1,0	0,9	1,0	0,9					
Lyngby - Holte	2	2,1	2,1	2,2	2,1	2	2,0	1,9	2,0	1,9					
Holte - Hillerød	1	1,1	1,0	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1,0	1,0					
Klampenborg strækningen															
Hellerup - Klampenborg	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	0,9	0,7	1,0	0,8					
Ringbanen															
Hellerup - Flintholm 6)	2	1,1	1,0	1,1	1,0	2	1,6	1,6	1,6	1,6					
Flintholm - Ny Ellebjerg 7)	2	1,1	1,0	1,1	1,0	2	1,6	1,6	1,6	1,5					

Tabel 3b

S-tog pr. 20. min. 011005-311205 – lørdag og søndag

	Lørdag										Søndag				
	Grundbetjening					Supplement					Grundbetjening				
	TRM	4. kv.		ÅTD		TRM	4. kv.		ÅTD		TRM	4. kv.		ÅTD	
	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	
Det centrale afsnit															
Valby - Dybbølsbro	3	3,1	3,1	3,1	3,0	2	0,8	0,8	0,8	0,8	3	2,9	2,9	2,8	2,8
Dybbølsbro - København H	5	5,0	4,9	4,8	4,7	3	1,2	1,1	1,1	1,0	5	4,7	4,7	4,4	4,4
København H - Østerport	5	5,0	4,9	4,9	4,8	3	1,1	1,1	1,1	1,0	5	4,6	4,6	4,5	4,4
Østerport - Svanemøllen 1)	5	5,0	4,9	4,9	4,8	3	0,8	0,8	0,8	0,8	5	4,6	4,6	4,5	4,4
Svanemøllen - Hellerup 2)	4	3,9	3,8	3,8	3,8	2	0,4	0,4	0,4	0,4	4	3,6	3,6	3,5	3,4
Køge Strækningen															
Køge - Solrød Strand	1	1,1	1,0	1,1	1,1	1	0,3	0,3	0,3	0,2	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Solrød Strand - Hundige	1	1,1	1,0	1,1	1,1	1	0,3	0,3	0,3	0,2	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Hundige - Dybbølsbro	2	2,1	2,0	2,0	1,9	1	0,3	0,3	0,3	0,2	2	2,0	2,0	1,9	1,8
Høje Taastrup strækningen															
Høje Taastrup - Glostrup 3)	1	1,1	1,0	1,0	1,0	1	0,4	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Glostrup - Valby 4)	1	1,1	1,0	1,0	1,0	1	0,4	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	1,0	0,9
Frederikssund strækningen															
Frederikssund - Ballerup	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	0,4	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Ballerup - Valby	2	2,1	2,1	2,1	2,0	1	0,4	0,4	0,4	0,4	2	1,9	1,9	1,9	1,8
Farum strækningen															
Svanemøllen - Farum	1	1,1	1,0	1,0	1,0	1	0,4	0,4	0,4	0,4	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Hillerød strækningen															
Hellerup - Lyngby 5)	2	2,9	2,8	2,8	2,8	2	0,4	0,4	0,4	0,4	2	2,7	2,6	2,5	2,5
Lyngby - Holte	2	2,1	2,1	2,1	2,1	2	0,9	0,9	0,8	0,8	2	1,9	1,9	1,9	1,9
Holte - Hillerød	1	1,1	1,0	1,1	1,1	1	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Klampenborg strækningen															
Hellerup - Klampenborg	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	0,7	0,7	0,8	0,8	1	1,0	1,5	1,5	1,5
Ringbanen															
Hellerup - Flintholm 6)	2	1,0	1,0	1,0	1,0	2	1,5	1,5	1,6	1,5	2	1,9	1,9	1,9	1,9
Flintholm - Ny Ellebjerg 7)	2	1,0	1,0	1,0	1,0	2	1,5	1,5	1,6	1,5	2	1,9	1,8	1,9	1,9

- 1) I køreplanen for 2005 et tog mindre, jf. note 6, side 27 i kontrakten
- 2) I køreplanen for 2005 et tog mindre, jf. note 6, side 27 i kontrakten
- 3) Såfremt tog pga manglende vendemulighed ikke kan vende i Glostrup, kan de fortsætte til Høje Taastrup, jf. 4, side 27 i kontrakten
- 4) Pga. Infrastrukturarbejder er tog erstattet af Bus i aftenstimer
- 5) Linie E kører som grundlinie til Lyngby og ikke som tidligere kun til Hellerup
- 6) Længere driftsperiode for dagtimelinier
- 7) Længere driftsperiode for dagtimelinier

Øvrige regularitetspåvirkninger 4. kvartal 2005

Tabel 4

Større regularitetspåvirkninger 4. kvartal 2005

Dato	Sted	Årsag	Antal tog	Påvirkning øvrige strækninger
05.10	Dybbølsbro	Signalfejl	137	Alle strækninger påvirket
04.10	Jægersborg	Personpåkørsel	133	Alle strækninger påvirket
05.10	Svanemøllen	Sporskiftefejl	382	Alle strækninger påvirket
06.10	Svanemøllen	Sporskiftefejl	158	Alle strækninger påvirket
06.10	København H	Fund af herreløs bagage	154	Alle strækninger påvirket
07.10	Skovlunde	Køreledningsfejl	403	Alle strækninger påvirket
25.10	Vesterport	Signalfejl	197	Alle strækninger påvirket
27.10	Østerport	Signalfejl	141	Alle strækninger påvirket
02.11	København H	Signalfejl	299	Alle strækninger påvirket
17.11	København H	Materiellefejl	207	Alle strækninger påvirket
23.11	Nørreport	Personpåkørsel	119	Alle strækninger påvirket
26.11	Kildedal	Mindre fly forulykker	100	Ballerup/Frederikssundsbanen
25-29.11	Hele S-banen	S-togene kører langsomt (årsag ukendt)	1727	Alle strækninger påvirket
02.12	Nordhavn	Person rammes af et tog	126	Alle strækninger påvirket
10.12	Lyngby	Køreledningsfejl	100	Alle strækninger påvirket
13.12	Valby	Personpåkørsel	275	Alle strækninger påvirket
19.12	Østerport	Prob ifm renovering af bro	373	Alle strækninger påvirket
20.12	Brøndbyøster	Personpåkørsel	213	Alle strækninger påvirket
21.12	Ba/Fs-banen	Fejl på køreledning	318	Alle strækninger påvirket
22.12	Hellerup	Politiets arbejde	300	Alle strækninger påvirket
23.12	Sjælør	Bombetrussel	214	Alle strækninger påvirket
24.12	Valby	Køreledningsfejl	193	Alle strækninger påvirket
29.12	Hele S-banen	Sneprob. (fejl på materiellet)	450	Alle strækninger påvirket

Erstatningskørsel med bus

Tabel 5a

4. kvartal
34 timer

Tallet dækker det antal togtimer, der er erstattet med buskørsel i forbindelse med ikke-planlagte driftsforstyrrelser.

Tabel 5 b

4. kvartal
156 timer

Tallet dækker det antal togtimer, der er erstattet med buskørsel i forbindelse med planlagte driftsforstyrrelser.

▪ De i kontraktens bilag 2 nævnte oplysninger omkring regularitet og pålidelighed

Særkøreplaner

I forbindelse med planlagte infrastrukturarbejder som påvirker S-togenes køreplaner, primært i aftentimer og weekender, udgives særlige køreplaner, der annonceret den 20. i måneden forud. % dage før arbejdets start udgives detailinformation som Kundeinformation/Særkøreplaner, der fordeles på relevante stationer, lægges på DSB S-togs hjemmeside og indrykkes i annoncer i gratisaviserne.

Rettidige aflysninger

Aflyste S-tog af andre forhold og som annonceres 3 dage før betragtes som rettidig aflysning – se endvidere trafikkontraktens punkt 9.2.2

Der har 4. kvartal været 0 rettidige aflysninger og 89.627 ikke rettidige aflyste stationsankomster. Øvrige aflysninger er sket som planlagte ændringer og som ovenfor nævnt.

Regularitet (rettidige tog = 0 - 2.29 min.) - 4. kvartal 2005

Tabel 6

Antal ankomster		Heraf forsinkede		Regularitet	
4. kvt.	ÅTD	4. kvt.	ÅTD	4. kvt.	ÅTD
1.885.226	7.493.961	193.899	842.909	89,7	88,8

Pålidelighed - 4. kvartal 2005

Tabel 7

Planlagte stationsankomster		Rettidige varslede aflysninger		Urettidige varslede aflysninger		Pålidelighed	
4. kvt.	ÅTD	4. kvt.	ÅTD	4. kvt.	ÅTD	4. kvt.	ÅTD
1.974.751	7.815.362	0	10.727	89.627	313.948	95,5	96,0

▪ DSB S-togs og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten og opgjort efter stationsankomster

Tabel 8

	Mål jf. kontrakt	4. kvartal 2005	År til dato
DSB S-tog	Max 3,0%	5,6	4,2
Banedanmark	Max 1,5%	4,0	6,3
Udefra	Max 0,5%	0,7	0,7
Irregularitet	Max 5%	10,3	11,2

Belægning

Tabellen viser den procentvise udnyttelsesgrad af sædekapaciteten i de indsatte tog, på det angivne tidspunkt, strækning og retning.

Tabelforklaring:		
Kolonne 1	Tidspunktet for udnyttelsesgraden af siddekapaciteten. Morgen og eftermiddag er myldretid.	
Kolonne 2	Tællingen foregår i et 20 minutters interval i overensstemmelse med Østtællingen	
Kolonne 3	Finger er strækningsangivelse, henholdsvis:	
	Det centrale afsnit	Hellerup-København H-Valby
	Købe bugt strækning	Dybbelsbro-Køge
	Høje Taastrup strækningen	Valby-Høje Taastrup
	Frederikssund strækningen	Valby-Vanløse-Frederikssund
	Farum strækningen	Svanemøllen-Ryparken-Farum
	Hillerød strækningen	Hellerup-Hillerød
	Klampenborg strækningen	Hellerup-Klampenborg
Kolonne 4	S-togets retning på det givne tidspunkt i "fingeren"	
Kolonne 5 og 6	De to stationer på strækningen, hvor imellem der er flest passagerer i det angivne tidsrum.	
Kolonne 7	Den udnyttede siddekapacitet mellem de to stationer anført i kolonne 5 og 6 i det angivne tidsinterval	
Kolonne 8	Den udnyttede siddekapacitet (som gennemsnit) på hele strækningen i det angivende tidsinterval	

Tabel 9

#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7		#8							
						Periode	20 minutters interval fra klokken:	Finger	Retning	Fra Station	Til station	Udnyttet siddekapacitet mellem #5 og #6		Udnyttet siddekapacitet på hele strækning (#3)	
												4. Kvt	ÅTD	4. Kvt	ÅTD
Morgen	740	Det centrale afsnit	N	Dybbølsbro	København H	95,4	84,4	78,7	67,9						
Morgen	800	Det centrale afsnit	S	Svanemøllen	Nordhavn	70,4	63,0	54,6	48,3						
Eftermiddag	1620	Det centrale afsnit	N	Østerport	Nordhavn	56,9	46,5	49,9	40,7						
Eftermiddag	1620	Det centrale afsnit	S	Vesterport	København H	71,6	62,0	59,2	50,4						
Dagtimer	1300	Det centrale afsnit	N	Nørreport	Østerport	29,7	26,9	30,0	26,9						
Dagtimer	1300	Det centrale afsnit	S	Nørreport	Vesterport	30,3	28,1	28,2	25,7						
Øvrig tid	1900	Det centrale afsnit	N	Østerport	Nordhavn	27,2	24,9	24,6	22,7						
Øvrig tid	1900	Det centrale afsnit	S	Vesterport	København H	22,2	20,3	20,6	18,8						
Morgen	740	Køgebugt strækningen	N	Ellebørg	Sjælør	70,8	66,7	42,3	39,7						
Morgen	740	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	37,3	35,6	28,2	26,3						
Eftermiddag	1600	Køgebugt strækningen	N	Ellebørg	Sjælør	23,0	19,8	15,0	12,6						
Eftermiddag	1620	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	99,1	90,2	69,4	62,0						
Dagtimer	1100	Køgebugt strækningen	N	Ellebørg	Sjælør	29,3	27,9	20,3	18,9						
Dagtimer	1300	Køgebugt strækningen	S	Sydhavn	Sjælør	35,9	33,8	28,1	25,9						
Øvrig tid	500	Køgebugt strækningen	N	Avedøre	Friheden	21,5	18,7	16,3	14,3						
Øvrig tid	1900	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	32,4	28,8	21,9	19,4						
Morgen	740	Høje Taastrup strækningen	N	Danshøj	Valby	124,4	92,7	70,7	52,7						
Morgen	720	Høje Taastrup strækningen	S	Valby	Danshøj	76,8	63,1	59,7	49,0						
Eftermiddag	1620	Høje Taastrup strækningen	N	Danshøj	Valby	60,2	45,6	42,1	31,9						
Eftermiddag	1620	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	107,1	78,7	65,5	48,1						
Dagtimer	1300	Høje Taastrup strækningen	N	Danshøj	Valby	31,3	26,4	20,0	16,8						
Dagtimer	1300	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	39,6	36,2	24,8	22,6						
Øvrig tid	500	Høje Taastrup strækningen	N	Hvidovre	Danshøj	32,0	26,1	23,2	18,9						
Øvrig tid	2000	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	52,5	51,1	31,0	30,1						
Morgen	740	Frederikssund strækningen	N	Langgade	Valby	112,2	99,7	78,1	67,9						
Morgen	740	Frederikssund strækningen	S	Jyllingevej	Islev	72,3	68,3	33,8	31,4						
Eftermiddag	1620	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	56,7	52,8	28,4	25,8						
Eftermiddag	1640	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	81,8	71,9	48,9	42,3						
Dagtimer	1300	Frederikssund strækningen	N	Langgade	Valby	34,3	30,5	19,4	16,8						
Dagtimer	1300	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	32,6	29,6	22,3	19,7						
Øvrig tid	1900	Frederikssund strækningen	N	Langgade	Valby	16,9	15,9	11,1	10,2						
Øvrig tid	1900	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	24,6	22,7	12,9	11,7						
Morgen	840	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	38,7	33,2	16,5	14,1						
Morgen	740	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	109,1	100,5	75,9	69,8						
Eftermiddag	1620	Farum strækningen	N	Ryparken	Emdrup	78,0	60,0	49,9	38,4						
Eftermiddag	1620	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	42,6	38,5	24,3	21,9						
Dagtimer	1300	Farum strækningen	N	Ryparken	Emdrup	34,8	30,4	23,0	20,1						
Dagtimer	1100	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	28,1	24,8	17,5	15,4						
Øvrig tid	1900	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	28,2	25,0	16,3	14,5						
Øvrig tid	1900	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	14,9	13,3	7,1	6,4						
Morgen	740	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	61,5	49,4	35,3	29,0						
Morgen	800	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	82,0	71,5	62,8	55,5						
Eftermiddag	1620	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	60,3	51,4	47,4	41,2						
Eftermiddag	1620	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	49,0	41,2	29,8	25,2						
Dagtimer	1300	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	31,3	27,7	25,8	22,7						
Dagtimer	1300	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	32,6	29,5	22,6	20,4						
Øvrig tid	1900	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	22,3	20,1	18,6	16,3						
Øvrig tid	1900	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	24,7	22,3	14,7	13,2						
Morgen	840	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	28,1	26,2	17,6	16,4						
Morgen	800	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	43,0	40,8	27,6	26,2						
Eftermiddag	1700	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	31,6	29,8	20,0	18,8						
Eftermiddag	1520	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	27,7	26,5	20,6	19,7						
Dagtimer	1000	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	18,5	17,4	15,4	14,6						
Dagtimer	1200	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	25,6	24,0	20,5	19,2						
Øvrig tid	2100	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	17,1	17,0	10,8	10,7						
Øvrig tid	500	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	30,9	31,4	23,6	23,9						
Morgen	800	Ringbanen	N	Nørrebro	Bispebjerg	112,5	105,4	60,7	56,8						
Morgen	740	Ringbanen	S	Ryparken	Bispebjerg	62,7	58,0	30,0	27,7						
Eftermiddag	1600	Ringbanen	N	Bispebjerg	Ryparken	46,3	43,5	26,3	24,7						
Eftermiddag	1600	Ringbanen	S	Bispebjerg	Nørrebro	75,5	70,7	37,0	34,6						
Dagtimer	1300	Ringbanen	N	Bispebjerg	Ryparken	27,3	25,4	14,0	13,0						
Dagtimer	1300	Ringbanen	S	Ryparken	Bispebjerg	34,1	32,0	18,7	17,4						
Øvrig tid	2100	Ringbanen	N	Nørrebro	Bispebjerg	13,6	12,7	5,6	5,2						
Øvrig tid	1900	Ringbanen	S	Ryparken	Bispebjerg	16,8	15,6	8,6	7,9						

1.1.3 1. kvartal 2006 afrapportering fra Fjern- og Regionaltrafik

Antallet af rejser

Tabel 1	
Antal rejser	15.258.676

Antallet af kørte tog på de i kontraktens bilag 1 nævnte strækningssatsnit i forhold til Trafikeringsplanens krav herom

Antal kørte tog 010106-310306

Tabel 2	1. kvartal	Ar til dato	
Strækning	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift. plan
Strækning			
Helsingør - Nivå	11.950	11.689	98%
Nivå - Østerport	20.140	19.474	97%
Østerport - København H	37.000	35.730	97%
København H - København Lufthavn	24.516	23.657	96%
København Lufthavn - Øresundmidt	10.980	10.846	99%
København H - Roskilde	24.956	24.779	99%
Roskilde - Køge	4.926	4.746	96%
Køge - Haslev	4.926	4.748	96%
Haslev - Næstved	4.926	4.741	96%
Roskilde - Holbæk	5.084	5.048	99%
Holbæk - Kalundborg	3.762	3.741	99%
Roskilde - Borup	17.024	17.024	100%
Borup - Ringsted	16.699	16.944	100%
Ringsted - Næstved	6.215	6.171	99%
Næstved - Vordingborg	6.089	6.026	99%
Vordingborg - Nykøbing F	5.189	5.143	99%
Nykøbing F - Rødby F	1.447	1.424	98%
Ringsted - Slagelse	9.990	9.990	100%
Slagelse - Odense	9.612	9.614	100%
Odense - Middelfart	13.034	12.993	100%
Middelfart - Fredericia	9.783	9.736	100%

Strækning	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift.	Trafikkontrakt	Realiseret	Realiseret ift. plan
Fredericia - Vejle	12.718	12.541	99%	12.718	12.541	99%
Vejle - Århus H	9.838	9.816	100%	9.838	9.816	100%
Århus H - Skørping	5.972	5.919	99%	5.972	5.919	99%
Skørping - Aalborg	7.943	7.880	99%	7.943	7.880	99%
Aalborg - Lindholm	9.780	9.650	99%	9.780	9.650	99%
Lindholm - Hjørring	4.272	4.279	100%	4.272	4.279	100%
Hjørring - Frederikshavn	4.272	4.253	100%	4.272	4.253	100%
Fredericia - Kolding	6.599	6.590	100%	6.599	6.590	100%
Middelfart - Kolding	3.316	3.312	100%	3.316	3.312	100%
Kolding - Esbjerg	5.653	5.647	100%	5.653	5.647	100%
Kolding - Tinglev	3.965	3.960	100%	3.965	3.960	100%
Tinglev - Sønderborg	1.955	1.949	100%	1.955	1.949	100%
Tinglev - Padborg	2.125	2.129	100%	2.125	2.129	100%
Vejle - Herning	3.439	3.373	98%	3.439	3.373	98%
Herning - Holstebro	3.944	3.915	99%	3.944	3.915	99%
Holstebro - Struer	3.879	3.850	99%	3.879	3.850	99%
Odense - Ringe	8.902	8.813	99%	8.902	8.813	99%
Ringe - Svendborg	5.558	5.516	99%	5.558	5.516	99%
Århus H - Hornslet	5.623	5.599	100%	5.623	5.599	100%
Hornslet - Ryomgård	3.408	3.396	100%	3.408	3.396	100%
Ryomgård - Grenaa	3.408	3.393	100%	3.408	3.393	100%
København H - Ystad	413	397	96%	413	397	96%
Nykøbing F - Gedser	154	0	0%	154	0	0%
Århus H - Struer	387	383	99%	387	383	99%
Struer - Thisted	360	353	98%	360	353	98%
København - Padborg	180	180	100%	180	180	100%

* Trafikken på strækningen har været indstillet på grund af sporets tilstand

Erstatningskørsel med bus

Tabel 3a

Omfang i timer	4.229 Bustimer
----------------	----------------

Tallet dækker buskørsel i forbindelse med driftsforstyrrelser (ikke-planlagte).

▪ Erstatningskørsel med bus

Tabel 3b

Omfang i timer	1.188 Bustimer
----------------	----------------

Tallet dækker buskørsel i forbindelse med planlagte driftsændringer.

▪ De i kontraktens bilag 3 nævnte oplysninger omkring regularitet og pålidelighed

Opgørelse af pålidelighed er behæftet med usikkerhed. Dette skyldes blandt andet, at Banedanmark ikke har fået oprettet de nødvendige koder i RDS til registrering af de planlagte aflysninger ved sporarbejder.

"Årsagerne til forsinkelserne" (DSB, Banedanmark og eksterne forhold) registreres fortsat i forhold til grænsen på 5,59 min. og kan således ikke opgøres i forhold til et rettidighedsmål på 4,59 min.

I forhold til bestemmelserne vedrørende "rettidig varslede aflysninger" har DSB fastsat en procedure, som dels sikrer, at det registreres, hvorvidt aflysningen er rettidigt varslet og dels sikrer dokumentationen. Rettidige varslede aflysninger tildes en særlig kode i RDS (jf. ovenstående fungerer dette ikke tilfredsstillende endnu). Samtidig annonceres aflysningen på stationen, på internettet og på tekst tv, jf. skemaet nedenfor. Oplysningerne på internettet og på tekst tv logges elektronisk, mens opslagene på stationerne ikke gemmes.

Rettidige aflysninger - Dokumentation

Tabel 4

1 - På stationen	Der gemmes ikke specifik dokumentation for at opslag på stationer er sket
2 - På Internettet	Trafikken til Rejseplanlæggeren logges elektronisk og lagres, så den er let tilgængelig
3 - På TTV	DR-TTVs side 440 logges elektronisk flere gange i døgnet og lagres, så den er let tilgængelig

Regulartidet (rettidige tog = 0 - 4,59 min)

	Antal ankomster	Heraf forsinkede	Regulartidet	Ar til dato
Tablet 5				
Hele landet	346.412	63.502	81,67%	81,7%
Fjerntrafik	125.855	33.692	73,23%	73,2%
Øst	158.567	22.061	86,09%	86,1%
Vest	61.393	7.626	87,58%	87,6%

Regulartidet (rettidige tog = 0-5,59 min)

	Antal ankomster	Heraf forsinkede	Regulartidet	Ar til dato
Tablet 6				
Hele landet	346.412	49.565	85,69%	85,7%
Fjerntrafik	346.412	27.190	78,40%	78,4%
Øst	346.412	17.102	89,21%	89,2%
Vest	346.412	5.183	91,56%	91,6%

DSB's og Banedanmarks andele i forsinkelser, tog forsinkede > = 5,59 min.

	DSB	Ar til dato	Banedanmark	Ar til dato	Eksterne forhold	Ar til dato
Tablet 7						
Hele landet	36,00%	36,00%	42,51%	42,51%	21,50%	21,50%
Fjerntrafik	29,13%	29,13%	46,98%	46,98%	23,89%	23,89%
Skællandsk regionaltrafik	42,75%	42,75%	38,35%	38,35%	18,90%	18,90%
Jyskfynsk regionaltrafik	36,46%	36,46%	39,94%	39,94%	23,60%	23,60%

DSB og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulartiden og opgjort efter stationsankomster 0 - 5,59 min.

	Mål if. infrastrukturkontrakt	1. kvartal 2006	Ar til dato
Tablet 8			
DSB	Max 4,5%	5,1%	5,1%
Banedanmark	Max 4,5%	6,1%	6,1%
Ude fra	Max 1,0%	3,1%	3,1%
I alt	Max 10%	14,3%	14,3%

Aflyste tog

	Rettidige	Urettidige	I alt
Tablet 9			
Omfang	1637	492	2128
Helaflysninger	1823	395	2213
Delaflysninger			

Pålidelighed

Tabel 10	
Planlagte ankomster	352.096
Udførte ankomster	346.412
Aflyste ankomster i alt	5.684
Rettidige aflysninger	307
Urettidige aflysninger	5.377
Pålidelighed	98,5%

Belægningsprocent (andel tog med belægning > 100)

Tabel 11		Ma-Fr 7-9, 15-18	Øvrig tid
Strækning			
Helsingør - Nivå		2,80%	0,20%
Nivå - Østerport		2,80%	0,20%
Østerport - København H		2,80%	0,20%
København H - København Lufthavn		3,60%	0,90%
København Lufthavn - Øresundmidt		3,70%	3,60%
København H - Roskilde		6,70%	1,00%
Roskilde - Køge		0,90%	0,20%
Køge - Haslev		0,70%	0,00%
Haslev - Næstved		0,70%	0,00%
Roskilde - Holbæk		3,00%	0,80%
Holbæk - Kalundborg		0,00%	0,00%
Roskilde - Borup		4,50%	0,80%
Borup - Ringsted		4,50%	0,80%
Ringsted - Næstved		2,00%	0,30%
Næstved - Vordingborg		0,00%	0,30%
Vordingborg - Nykøbing F		0,00%	0,30%
Nykøbing F - Rødby F		0,30%	0,80%
Ringsted - Slagelse		3,60%	1,10%
Slagelse - Odense		2,00%	0,60%
Odense - Middelfart		3,00%	1,40%
Middelfart - Fredericia		2,60%	1,30%
Fredericia - Vejle		2,70%	1,00%
Vejle - Århus H		2,70%	0,80%
Århus H - Skørping		1,50%	0,70%
Skørping - Aalborg		1,10%	0,40%
Aalborg - Lindholm		2,40%	0,40%
Lindholm - Hjørring		3,00%	0,40%
Hjørring - Frederikshavn		0,10%	0,20%
Fredericia - Kolding		1,40%	0,70%
Middelfart - Kolding		4,80%	1,80%
Kolding - Esbjerg		0,40%	0,50%
Kolding - Tinglev		1,80%	0,30%

Tinglev - Padborg	0,00%	0,10%
Vejle - Herring	3,90%	2,10%
Herring - Holstebro	2,00%	0,30%
Holstebro - Struer	0,00%	0,00%
Odense - Ringe	7,80%	0,00%
Ringes - Svendborg	6,10%	1,90%
Århus H - Hornslet	2,90%	0,30%
Hornslet - Ryomgård	0,90%	0,00%
Ryomgård - Grenaa	0,90%	0,00%
København H - Ystæd	0,00%	0,00%
Nykøbing F - Gedser		0,00%
Århus H - Struer	1,30%	0,70%
Struer - Thisted	0,00%	0,40%
København - Padborg	0,00%	0,00%
Total	3,30%	0,70%

* Antallet af overbelagte tog på Øresund skyldes den løbende passagervækst. Et morgentog fra Malmø er opformet til 3 togsæt og mulighederne for yderligere opformering vurderes.

3.1 1. kvartal 2006 afrapportering – DSB S-tog a/s

Antallet af rejser (ekskl. Lille Nord)

Tabel 1

1. kvartal	År til dato
22.564.390	22.564.390

Antal præsterede personkilometer (ekskl. Lille Nord)

Tabel 2

1. kvartal	År til dato
287.921.922	287.921.922

Antallet af kørte tog på de i kontraktens bilag 1 nævnte strækningsafsnit i forhold til trafikeringsplanens krav herom

Tabel 3a

S-tog pr. 20. min. 080106-310306 – hverdage

	Hverdag														
	Grundbetjening						Supplement				Ekstra kørsel				
	TRM	1. kv.		ÅTD		TRM	1. kv.		ÅTD		TRM	1. kv.		ÅTD	
	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	
Det centrale afsnit															
Valby - Dybbølsbro 1)	3	3,2	3,1	3,2	3,1	3	2,1	2,0	2,1	2,0					
Dybbølsbro - København H 1)	5	5,3	5,1	5,3	5,1	4	3,1	2,9	3,1	2,9	0,5	0,4	0,3	0,4	0,3
København H - Østerport 1)	5	5,2	5,1	5,2	5,1	4	3,1	2,9	3,1	2,9	1	0,8	0,6	0,8	0,6
Østerport - Svanemøllen 2) 5)	5	5,2	5,1	5,2	5,1	4	3,1	2,9	3,1	2,9	1				
Svanemøllen - Hellerup 3) 5)	4	4,1	4,0	4,1	4,0	3	1,0	1,0	1,0	1,0	1				
Køge Strækningen															
Køge - Solrød Strand	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4
Solrød Strand - Hundige	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4
Hundige - Dybbølsbro	2	2,1	2,1	2,1	2,1	1	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,4	0,3	0,4	0,3
Høje Taastrup strækningen															
Høje Taastrup - Glostrup	1	1,1	1,0	1,1	1,0	1	1,1	1,0	1,1	1,0					
Glostup - Valby 6)	1	1,1	1,0	1,1	1,0	2	1,1	1,0	1,1	1,0					
Frederikssund strækningen															
Frederikssund - Ballerup	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	0,9	1,0	0,9					
Ballerup - Valby	2	2,1	2,0	2,1	2,0	1	1,0	0,9	1,0	0,9					
Farum strækningen															
Svanemøllen - Buddinge 7)	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	2,1	1,9	2,1	1,9					
Buddinge - Farum	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,1	1,0	1,1	1,0					
Hillerød strækningen															
Hellerup - Lyngby	2	3,1	3,0	3,1	3,0	2	1,0	1,0	1,0	1,0					
Lyngby - Holte	2	2,1	2,1	2,1	2,1	2	2,1	2,0	2,1	2,0					
Holte - Hillerød	1	1,1	1,0	1,1	1,0	1	1,1	1,1	1,1	1,1					
Klampenborg strækningen															
Hellerup - Klampenborg 8)	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1,0	1,0					
Ringbanen															
Hellerup - Flintholm 9)	2	1,0	1,0	1,0	1,0	2	1,6	1,5	1,6	1,5					
Flintholm - Ny Ellebjerg 9)	2	1,0	1,0	1,0	1,0	2	1,6	1,5	1,6	1,5					

Label 3b

S-tog pr. 20. min. 080106-310306 – lørdag og søndag

	Lørdag										Søndag				
	Grundbetjening					Supplement					Grundbetjening				
	TRM	1. kv.		ÅTD		TRM	1. kv.		ÅTD		TRM	1. kv.		ÅTD	
	Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk		Plan	Faktisk	Plan	Faktisk	
Det centrale afsnit															
Valby - Dybbølsbro	3	3,1	3,0	3,1	3,0	2	2,3	2,0	2,3	2,0	3	3,1	3,1	3,1	3,1
Dybbølsbro - København H	5	5,1	5,0	5,1	5,0	3	3,3	3,1	3,3	3,1	5	5,0	5,0	5,0	5,0
København H - Østerport	5	5,1	5,0	5,1	5,0	3	3,2	3,0	3,2	3,0	5	5,0	5,0	5,0	5,0
Østerport - Svanemøllen 4)	5	5,1	5,0	5,1	5,0	3	2,2	2,0	2,2	2,0	5	5,0	5,0	5,0	5,0
Svanemøllen - Hellerup 4)	4	4,1	4,0	4,1	4,0	2	1,1	1,0	1,1	1,0	4	4,0	3,9	4,0	3,9
Køge Strækningen															
Køge - Solrød Strand	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,1	1,0	1,1	1,0
Solrød Strand - Hundige	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,1	1,0	1,1	1,0
Hundige - Dybbølsbro	2	2,1	2,1	2,1	2,1	1	1,0	1,0	1,0	1,0	2	2,1	2,1	2,1	2,1
Høje Taastrup strækningen															
Høje Taastrup - Glostrup	1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1,1	1,1
Glostrup - Valby	1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1,1	1,1	1	1,1	1,1	1,1	1,1
Frederikssund strækningen															
Frederikssund - Ballerup	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,0	0,8	1,0	0,8	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Ballerup - Valby	2	2,0	2,0	2,0	2,0	1	1,1	0,9	1,1	0,9	2	2,0	2,0	2,0	2,0
Farum strækningen															
Svanemøllen - Buddinge	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,1	0,9	1,1	0,9	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Buddinge - Farum	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	1,1	0,9	1,1	0,9	1	1,0	1,0	1,0	1,0
Hillerød strækningen															
Hellerup - Lyngby	2	3,0	3,0	3,0	3,0	2	1,1	1,0	1,1	1,0	2	2,9	2,9	2,9	2,9
Lyngby - Holte	2	2,1	2,1	2,1	2,1	2	2,5	2,4	2,5	2,4	2	2,1	2,1	2,1	2,1
Holte - Hillerød	1	1,1	1,0	1,1	1,0	1	1,4	1,4	1,4	1,4	1	1,1	1,1	1,1	1,1
Klampenborg strækningen															
Hellerup - Klampenborg	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1	2,1	2,0	2,1	2,0	1	1,6	1,6	1,6	1,6
Ringbanen															
Hellerup - Flintholm 9)	2	0,9	0,8	0,9	0,8	2	3,7	3,5	3,7	3,5	2	1,9	1,8	2,2	1,8
Flintholm - Ny Ellebjerg 9)	2	0,9	0,8	0,9	0,8	2	3,7	3,5	3,7	3,5	2	1,9	1,8	2,2	1,8

- 1) En linje mindre supplement hverdag i køreplan 2006, linje Bx er inddraget
- 2) Jf. note 6 i kontrakten med TRM et supplement tog mindre i køreplan for 2005, hvilken også gælder for 2006 idet den planlagte forlængelse af linje A+ udligner inddraget linje Bx
- 3) Jf. note 6 i kontrakten med TRM et supplement tog mindre i køreplan for 2005, men efter linje Bx er inddraget er der 2 tog mindre fra 2006
- 4) Jf. note 6 i kontrakten med TRM et supplement tog lørdag mindre i køreplan for 2005, er uændret for 2006
- 5) Ingen ekstrakørsel da linje Ex er afskåret til Østerport i køreplan 2006
- 6) Kun en supplement linje da Bx er inddraget med køreplan 2006
- 7) En supplement linje mere end trafikeringsplan, da linje A+ med køreplan 2006 er forlænget til Buddinge
- 8) F+ er i dagtimer hverdag forlænget til Klampenborg og erstatter inddraget linje Bx
- 9) Linje F+ kører som dagtimelinje, men er i udtræk håndteret som supplement linje. Jf. note 5 i kontrakt med TRM gælder anførte frekvens først fra åbningen af permanente Ny Ellebjerg station

Større regularitetspåvirkninger 1 kvartal 2006

Tabel 4

Større regularitetspåvirkninger 1. kvartal 2006

Dato	Sted	Årsag	Antal tog	Påvirkning øvrige strækninger
02.01	Hellerup-Hillerød	Fjernstyringsfejl	183	Alle strækninger påvirket
19.01	København H	Signalfejl	215	Alle strækninger påvirket
20.01	Hele S-banen	Vinterproblemer	830	Alle strækninger påvirket
21.01	Hele S-banen	Vinterproblemer	290	Alle strækninger påvirket
23.01	Gentofte	Sporskiftefejl	252	Alle strækninger påvirket
24.01	Dybbølsbro	Herreløs bagage	162	Alle strækninger påvirket
24.01	Nørreport	Ambulancetilkald	141	Alle strækninger påvirket
30.01	Sydhavn-København H	Signalfejl	217	Alle strækninger påvirket
17.02	Brøndby Strand	Skinnebrud	124	Køge Bugtbanen
20.02	Brøndbyøster	Fejl på et S-tog	153	Alle strækninger påvirket
20.02	Østerport	Sporskiftefejl	484	Alle strækninger påvirket
21.02	København H	Sporskiftefejl	145	Alle strækninger påvirket
18.03	Nørreport	Personuheld	161	Alle strækninger påvirket
21.03	Svanemøllen	Sporskiftefejl	119	Alle strækninger påvirket
23.03	Vesterport	Hærværk mod S-tog	94	Alle strækninger påvirket
26.03	Hele S-banen	Målevognskørsel, fejl fundet	124	Alle strækninger påvirket
27.03	Køge Bugtbanen	Målevognskørsel, fejl fundet	102	Alle strækninger påvirket
29.03	Svanemøllen	Signalfejl	236	Alle strækninger påvirket

▪ Erstatningskørsel med bus

Tabel 5a

1. kvartal
47 timer

Tallet dækker det antal togtimer, der er erstattet med buskørsel i forbindelse med ikke-planlagte driftsforstyrrelser.

Tabel 5 b

1. kvartal
186 timer

Tallet dækker det antal togtimer, der er erstattet med buskørsel i forbindelse med planlagte driftsforstyrrelser.

▪ De i kontraktens bilag 2 nævnte oplysninger omkring regularitet og pålidelighed

Særkøreplaner

I forbindelse med planlagte infrastrukturarbejder som påvirker S-togenes køreplaner, primært i aftentimer og weekender, udgives særlige køreplaner, der annonceret den 20. i måneden forud. 5 dage før arbejdets start udgives detailinformation som Kundeinformation/Særkøreplaner, der fordeles på relevante stationer, lægges på DSB S-togs hjemmeside og indrykkes i annoncer i gratisaviserne.

Rettidige aflysninger

Aflyste S-tog af andre forhold og som annonceres 3 dage før betragtes som rettidig aflysning – se endvidere trafikkontraktens punkt 9.2.2

Der har 1. kvartal været 0 rettidige aflysninger og 62.308 ikke rettidige aflyste stationsankomster. Øvrige aflysninger er sket s planlagte ændringer og som ovenfor nævnt.

Regularitet (rettidige tog = 0 - 2.29 min.) - 1. kvartal 2006

Tabel 6

Antal ankomster		Heraf forsinkede		Regularitet	
1. kvt.	ÅTD	1. kvt.	ÅTD	1. kvt.	ÅTD
1.882.842	1.882.842	177.899	177.899	90,6	90,6

Pålidelighed - 1. kvartal 2006

Tabel 7

Planlagte stationsankomster		Rettidige varslede aflysninger		Urettidige varslede aflysninger		Pålidelighed	
1. kvt.	ÅTD	1. kvt.	ÅTD	1. kvt.	ÅTD	1. kvt.	ÅTD
1.945.076	1.945.076	0	0	62.308	62.308	96,8	96,8

▪ DSB S-togs og Banedanmarks andele i forsinkelser i forhold til regulariteten og opgjort efter stationsankomster

Tabel 8

	Mål jf. kontrakt	1. kvartal 2006	År til dato
DSB S-tog	Max 3,0%	3,8	3,8
Banedanmark	Max 1,5%	4,8	4,8
Udefra	Max 0,5%	0,7	0,7
Iregularitet	Max 5%	9,4	9,4

▪ **Belægning**

Tabellen viser den procentvise udnyttelsesgrad af sædekapaciteten i de indsatte tog, på det angivne tidspunkt, strækning og retning.

Tabelforklaring:		
Kolonne 1	Tidspunktet for udnyttelsesgraden af siddekapaciteten. Morgen og eftermiddag er myldretid.	
Kolonne 2	Tællingen foregår i et 20 minutters interval i overensstemmelse med Østtællingen	
Kolonne 3	Finger er strækningsangivelse, henholdsvis:	
	Det centrale afsnit	Hellerup-København H-Valby
	Købe bugt strækning	Dybbelsbro-Køge
	Høje Taastrup strækningen	Valby-Høje Taastrup
	Frederikssund strækningen	Valby-Vanløse-Frederikssund
	Farum strækningen	Svanemøllen-Ryparken-Farum
	Hillerød strækningen	Hellerup-Hillerød
	Klampenborg strækningen	Hellerup-Klampenborg
Kolonne 4	S-togets retning på det givne tidspunkt i "fingeren"	
Kolonne 5 og 6	De to stationer på strækningen, hvor imellem der er flest passagerer i det angivne tidsrum.	
Kolonne 7	Den udnyttede siddekapacitet mellem de to stationer anført i kolonne 5 og 6 i det angivne tidsinterval	
Kolonne 8	Den udnyttede siddekapacitet (som gennemsnit) på hele strækningen i det angivende tidsinterval	

Tabel 9

#1 Periode	#2 20 minutters interval fra klokken:	#3 Finger	#4 Retning	#5 Fra-Station	#6 Til station	#7 Udnyttet siddekapa- citet mellem #5 og #6		#8 Udnyttet siddekapa- citet på hele strækning (#3)	
						1. Kvt	ÅTD	1. Kvt	ÅTD
Morgen	08:00	Det centrale afsnit	N	Dybbølsbro	København H	73,6	73,6	48,1	48,1
Morgen	08:00	Det centrale afsnit	S	Svanemøllen	Nordhavn	73,6	73,6	58,8	58,8
Eftermiddag	16:00	Det centrale afsnit	N	Østerport	Nordhavn	54,5	54,5	46,5	46,5
Eftermiddag	16:00	Det centrale afsnit	S	København H	Dybbølsbro	65,5	65,5	44,7	44,7
Dagtimer	13:00	Det centrale afsnit	N	Nørreport	Østerport	29,0	29,0	27,2	27,2
Dagtimer	13:00	Det centrale afsnit	S	København H	Dybbølsbro	36,3	36,3	29,1	29,1
Øvrig tid	22:00	Det centrale afsnit	N	Nørreport	Østerport	32,9	32,9	24,8	24,8
Øvrig tid	22:00	Det centrale afsnit	S	København H	Dybbølsbro	35,8	35,8	21,9	21,9
Morgen	08:00	Køgebugt strækningen	N	Sydhavn	Dybbølsbro	80,2	80,2	56,9	56,9
Morgen	07:40	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	27,1	27,1	17,0	17,0
Eftermiddag	16:20	Køgebugt strækningen	N	Sydhavn	Dybbølsbro	27,4	27,4	16,6	16,6
Eftermiddag	16:00	Køgebugt strækningen	S	Sjælør	Ellebjerg	68,9	68,9	46,5	46,5
Dagtimer	13:00	Køgebugt strækningen	N	Sydhavn	Dybbølsbro	32,8	32,8	18,4	18,4
Dagtimer	13:00	Køgebugt strækningen	S	Ellebjerg	Åmarken	37,7	37,7	28,6	28,6
Øvrig tid	05:00	Køgebugt strækningen	N	Avedøre	Friheden	21,9	21,9	13,2	13,2
Øvrig tid	21:00	Køgebugt strækningen	S	Dybbølsbro	Sydhavn	36,2	36,2	26,1	26,1
Morgen	07:20	Høje Taastrup strækningen	N	Hvidovre	Danshøj	85,1	85,1	53,8	53,8
Morgen	08:00	Høje Taastrup strækningen	S	Rødovre	Brøndbyøster	88,0	88,0	61,4	61,4
Eftermiddag	16:20	Høje Taastrup strækningen	N	Brøndbyøster	Rødovre	70,0	70,0	50,1	50,1
Eftermiddag	16:20	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	97,4	97,4	61,4	61,4
Dagtimer	13:00	Høje Taastrup strækningen	N	Rødovre	Hvidovre	29,5	29,5	21,9	21,9
Dagtimer	13:00	Høje Taastrup strækningen	S	Danshøj	Hvidovre	44,7	44,7	30,2	30,2
Øvrig tid	23:00	Høje Taastrup strækningen	N	Brøndbyøster	Rødovre	56,6	56,6	25,5	25,5
Øvrig tid	19:00	Høje Taastrup strækningen	S	Valby	Danshøj	37,4	37,4	19,1	19,1
Morgen	07:40	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	78,8	78,8	43,4	43,4
Morgen	07:40	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	64,4	64,4	29,7	29,7
Eftermiddag	15:20	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	51,4	51,4	23,4	23,4
Eftermiddag	16:20	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	61,0	61,0	34,5	34,5
Dagtimer	13:00	Frederikssund strækningen	N	Langgade	Valby	24,9	24,9	13,6	13,6
Dagtimer	13:00	Frederikssund strækningen	S	Valby	Langgade	29,8	29,8	18,4	18,4
Øvrig tid	20:00	Frederikssund strækningen	N	Jyllingevej	Vanløse	17,1	17,1	10,2	10,2
Øvrig tid	19:00	Frederikssund strækningen	S	Vanløse	Jyllingevej	18,8	18,8	10,4	10,4
Morgen	08:00	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	23,4	23,4	14,6	14,6
Morgen	08:00	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	68,3	68,3	52,9	52,9
Eftermiddag	17:20	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	40,1	40,1	24,5	24,5
Eftermiddag	15:20	Farum strækningen	S	Emdrup	Ryparken	25,0	25,0	14,5	14,5
Dagtimer	13:00	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	22,8	22,8	15,9	15,9
Dagtimer	13:00	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	14,2	14,2	9,6	9,6
Øvrig tid	22:00	Farum strækningen	N	Svanemøllen	Ryparken	34,1	34,1	19,3	19,3
Øvrig tid	19:00	Farum strækningen	S	Ryparken	Svanemøllen	13,1	13,1	8,1	8,1
Morgen	07:40	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	43,2	43,2	27,4	27,4
Morgen	08:00	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	67,5	67,5	59,7	59,7
Eftermiddag	16:20	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	58,9	58,9	45,7	45,7
Eftermiddag	17:00	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	53,0	53,0	39,0	39,0
Dagtimer	13:00	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	33,5	33,5	26,8	26,8
Dagtimer	13:00	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	28,0	28,0	20,9	20,9
Øvrig tid	22:00	Hillerød strækningen	N	Hellerup	Bernstorffsvej	25,4	25,4	24,4	24,4
Øvrig tid	19:00	Hillerød strækningen	S	Bernstorffsvej	Hellerup	19,3	19,3	11,8	11,8
Morgen	08:40	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	19,8	19,8	12,9	12,9
Morgen	07:40	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	40,3	40,3	24,5	24,5
Eftermiddag	16:40	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	30,6	30,6	18,8	18,8
Eftermiddag	15:20	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	21,7	21,7	15,0	15,0
Dagtimer	13:00	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	13,6	13,6	9,2	9,2
Dagtimer	13:00	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	18,0	18,0	11,4	11,4
Øvrig tid	22:00	Klampenborg strækningen	N	Hellerup	Charlottenlund	14,4	14,4	9,2	9,2
Øvrig tid	19:00	Klampenborg strækningen	S	Charlottenlund	Hellerup	8,2	8,2	5,2	5,2
Morgen	07:40	Ringbanen	N	Fuglebakken	Nørrebro	90,1	90,1	64,8	64,8
Morgen	08:00	Ringbanen	S	Grøndal	Flintholm	43,9	43,9	28,9	28,9
Eftermiddag	15:40	Ringbanen	N	Grøndal	Fuglebakken	40,7	40,7	29,2	29,2
Eftermiddag	16:20	Ringbanen	S	Bispebjerg	Nørrebro	46,4	46,4	28,1	28,1
Dagtimer	11:00	Ringbanen	N	Nørrebro	Bispebjerg	21,9	21,9	12,9	12,9
Dagtimer	13:00	Ringbanen	S	Fuglebakken	Grøndal	19,2	19,2	14,3	14,3
Øvrig tid	22:00	Ringbanen	N	KB Hallen	Flintholm	24,7	24,7	12,8	12,8
Øvrig tid	20:00	Ringbanen	S	Flintholm	KB Hallen	17,8	17,8	10,1	10,1

1.9. 2.halvår 2005 afrapportering - Kundetilfredshed DSB

Table 1: Udvikling i kundernes tilfredshed
Tilfredshed er angivet i gennemsnitlig tilfredshedsgrad på en skala fra 1-5 samt en total, der er vægter i henhold til retningslinjer i Trafikkontrakten.

	2. halvår 2005		1. halvår 2005		2. halvår 2004		1. halvår 2004		2. halvår 2003		1. halvår 2003		2005		2004		2003	
Den aktuelle rejse alt i alt	3,91	3,83	3,94	3,92	3,88	3,92	3,87	3,93	3,90	3,87	3,85	3,81	3,75	3,87	3,87	3,81	3,75	3,90
DSBs serviceniveau	3,77	3,75	3,79	3,85	3,75	3,76	3,76	3,85	3,82	3,76	3,85	3,87	3,75	3,87	3,87	3,81	3,75	3,75
Information/sjældne kode	3,85	3,85	3,85	3,89	3,75	3,76	3,85	3,87	3,76	3,85	3,87	3,87	3,75	3,87	3,87	3,81	3,75	3,76
Rettidighed	3,81	3,59	3,86	3,79	3,77	3,87	3,70	3,83	3,82	3,87	3,85	3,83	3,82	3,87	3,87	3,81	3,75	3,82
Mulighed for siddeplads	4,06	4,12	4,08	4,15	3,77	3,97	4,09	4,11	3,96	4,09	4,11	4,11	3,96	4,09	4,11	4,11	3,96	3,96
Togpersonalet	3,98	3,97	3,98	4,00	3,88	3,87	3,98	3,99	3,88	3,97	3,98	3,99	3,88	3,97	3,99	3,99	3,88	3,88
Togets generelle standard	3,74	3,76	3,77	3,77	3,70	3,75	3,75	3,72	3,73	3,75	3,75	3,72	3,73	3,72	3,72	3,73	3,73	3,73
Indvendig rengøring	3,68	3,71	3,74	3,72	3,65	3,59	3,70	3,73	3,62	3,68	3,69	3,73	3,62	3,68	3,69	3,73	3,62	3,62
Rejsetid	3,70	3,69	3,70	3,69	3,68	3,73	3,70	3,70	3,71	3,70	3,70	3,70	3,71	3,70	3,70	3,70	3,71	3,71
Total, vægter	3,84	3,80	3,86	3,87	3,79	3,82	3,82	3,86	3,80	3,87	3,82	3,86	3,80	3,87	3,86	3,81	3,80	3,80

1.9. 2. halvår 2005 afrapportering - Kundetilfredshed DSB

Tabel 2: Kundernes tilfredshed opdelt på rejserelationer
 Rejserelation er defineret ud fra kundernes angivelse af afrejse- og ankomstation

	Øst-Vest-rejser				Internt Sjælland				Internt Jylland/Fyn				Øresund	
	2. halvår 2005	1. halvår 2005	2. halvår 2004	2. halvår 2005	1. halvår 2005	2. halvår 2004	2. halvår 2005	1. halvår 2005	2. halvår 2004	2. halvår 2005	1. halvår 2005	1. halvår 2005	2. halvår 2004	
Den aktuelle rejse atlejt alt	4,01	3,97	4,04	3,91	3,77	3,90	3,91	3,91	3,95	3,79	3,83	3,74	4,06	
DSBs serviceniveau	3,91	3,95	3,95	3,77	3,67	3,73	3,78	3,81	3,76	3,62	3,74	3,93	3,93	
Information givet til koden	3,96	4,02	4,00	3,89	3,80	3,82	3,81	3,89	3,83	3,63	3,74	3,87	3,87	
Rettilighed	3,88	3,74	3,99	3,86	3,49	3,81	3,78	3,68	3,86	3,57	3,73	4,01	4,01	
Multimedialitet for siddeplads	4,12	4,18	4,11	4,09	4,12	4,11	4,04	4,13	4,00	3,86	4,09	4,05	4,05	
Togpersonalet	4,08	4,11	4,06	3,99	3,94	3,96	3,95	3,99	3,95	3,86	3,93	4,03	4,03	
Togets generelle standard	3,84	3,87	3,85	3,70	3,70	3,73	3,73	3,80	3,71	3,81	3,86	4,08	4,08	
Indvendig rengøring	3,85	3,86	3,86	3,66	3,70	3,70	3,65	3,70	3,71	3,63	3,62	3,88	3,88	
Rejseid	3,72	3,74	3,81	3,71	3,63	3,64	3,69	3,76	3,71	3,69	3,76	3,89	3,89	
Total, vægtes	3,94	3,95	3,97	3,84	3,74	3,82	3,83	3,86	3,83	3,71	3,80	3,98	3,98	

1.6. 2. halvår 2005 afrapportering – Kundetilfredshed DSB S-tog a/s

Transportministeriets specifikke spørgsmål er i henhold til trafikkontrakten indarbejdet i DSB S-togs kundetilfredshedsundersøgelse efteråret 2004, hvorfor der ikke er registreringer tidligere end dette tidspunkt.

Transformering til 5 punkt skala.

Jf. trafikkontrakten transformeres S-togs resultater fra en 10 punktskala til en 5 punkt skala jf. pkt. 1.6.3 i trafikkontrakten.

Spørgsmål	Vægt	AKK. 2. halvår 2005	2. halvår 2005	1. halvår 2005	2. halvår 2004
Det samlede indtryk af rejsen er tilfredsstillende	25,00%	1,01	4,06	4,09	4,17
DSB S-togs serviceydelser er tilfredsstillende	25,00%	0,93	3,71	3,76	3,83
Togets højteknologiske om den aktuelle rejse er tilfredsstillende	8,33%	0,33	3,92	3,94	4,01
Toget overholder i tilfredsstillende grad køreplanen på denne rejse	8,33%	0,34	4,03	4,11	4,19
Der er god mulighed for at komme til at sidde ned.	8,33%	0,33	3,96	3,95	4,00
Togets generelle standard(pladsforhold, interiørets tilstand mm.) er tilfredsstillende	8,33%	0,30	3,60	3,60	3,65
Togvognen er ren og pæn	8,33%	0,27	3,23	3,20	3,30
Rejsesiden for denne rejse er tilfredsstillende	8,33%	0,34	4,13	4,20	4,25
Sum/Gnst.	100,00%	3,85	3,85	3,86	3,95