



Frederiksholms Kanal 27 • 1220 København K • Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato 28 februar 2006
J.nr. : 538-000006

Vedr.: DSB og Banedanmarks indsats til forbedring af information til togpassagerer ved forsinkelser

Under spørgetimen den 7. februar 2006 blev jeg spurgt, hvilke initiativer til forbedring af information til togpassagerer ved forsinkelser, der var igangsat. Herunder blev jeg spurgt, hvilke midler der er afsat hertil, samt hvad tidshorisonten er for indførelsen af disse initiativer.

Som uddybning af mit mundtlige svar kan jeg oplyse, at DSB og Banedanmark i øjeblikket forbereder en indsats, der samlet set beløber sig til cirka 20 mio. kr., som skal forbedre informationerne til passagererne, når der opstår problemer i togdriften.

Resultatet af denne indsats vil være, at DSB og Banedanmark i løbet af 2006 vil kunne tilbyde hurtigere og mere udførlig information om togforsinkelser og andre uregelmæssigheder til passagererne.

Til september opretter DSB, Arriva og Banedanmark et fælles driftscenter, hvor specialuddannede medarbejdere skal sikre en hurtig kommunikation til passagererne.

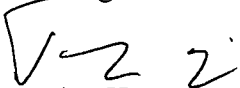
Centret skal først og fremmest sikre en bedre trafikdisponering, idet det betyder en optimering af disponeringen, at Banedanmarks og DSB's nuværende driftsdisponenter fremover også kommer til at sidde sammen med de medarbejdere, som disponerer DSB's tog- og lokomotivpersonale.

Den bedre disponering vil også give bedre information. Dette særligt i kraft af den information, der kan gives til kunderne via personalet i togene, som nu får base i det trafikale disponeringscenter.

Desuden er det planen at forsyne stationerne med et nyt og forbedret højttalersystem, og at teknikken bag de eksisterende skærme med beskeder skal udskiftes. Derudover kan pendlere allerede inden sommerferien benytte en ny sms-tjeneste, der bringer alle afgangstider fra en bestemt station og en halv time frem. Der bliver tale om realtider, hvor eventuelle forsinkelser er lagt til.

Endeligt opstilles der på alle stationer informationstavler og plakatsøjler med generel information. På Københavns Hovedbanegård bliver der indrettet en bemanded informationsstand i afgangshallen.

Med venlig hilsen


Flemming Hansen