

**Danmarks Apotekerforening**

Bredgade 54 · Postboks 2181 · 1017 København K  
Telefon 33 76 76 00 · Fax 33 76 76 99  
apotekerforeningen@apotekerforeningen.dk · www.apotekerforeningen.dk

apotek

Sundhedsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

MODTAGET

16 AUG. 2006

Den Centrale Indlevering

14-08-2006  
PJ/PJ/012/00008

Til Folketingets Sundhedsudvalg

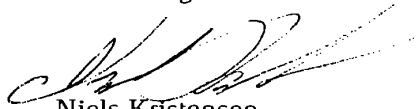
Danmarks Apotekerforening har gennem et års tid arbejdet med at formulere en overordnet strategi for vores branche. Hvilken vej skal apoteket gå i fremtiden? Hvilken service skal kunderne kunne forvente? Hvordan lever vi op til forventningerne fra det omgivende samfund? Hvordan sikrer og fastholder vi apotekernes rolle som et integreret led i det danske sundhedsvæsen?

Vi har valgt at tage alle disse udfordringer op åbent og ærligt. Vi vil godt arbejde med at udvikle vores faglighed, vores kundeorientering og vores etik. Vi kan godt gøre det bedre. Vi anser selv strategien for at være et offensivt, gennemtænkt og konsekvent bud på, hvordan vi kan tage udfordringerne op.

Vi vil gerne blive bedre til at gøre, hvad vi siger – og bedre til at sige, hvad vi gør. Vi synes egentlig selv, at vi gør det ganske godt i forvejen. Faglig rådgivning, en bred vifte af sundhedsydelse, generisk substitution, dosisdispensering, patientsikkerhed samt en høj grad af effektivisering gennem en intensiv anvendelse af IT på apotekerne til indberetninger, receptkontrol og så videre. Men selvfølgelig skal vi hele tiden udvikle os, tage eventuel kritik til os og sørge for, at vi hele tiden leverer den ydelse, som samfundet forventer. Og ikke mindst at vi gør det hver gang!

Jeg vedlægger 80 eksemplarer af "Strategi for Apotekerne i Danmark". Jeg ser frem til, at strategien kan danne grundlag for et fortsat godt samarbejde for at fastholde og videreudvikle kundefokus, forbrugerbeskyttelse, folkesundhed og patientsikkerhed, som de helt centrale elementer i det danske apotekssystem. Jeg ser ligeledes frem til forhåbentlig at få mulighed for snarest at kunne præsentere strategien ved et foretræde for udvalget.

Med venlig hilsen



Niels Kristensen  
Formand