

7. april 2006
J. 084.17-0.20050001
nm.lmp

Lægeforeningens forslag til nyt klagesystem på sundhedsområdet

Formålet med forslaget

Lægeforeningen ønsker at sikre patienter langt bedre klagemuligheder, end de har i dag. Det må ske ved, at de får mulighed for at opnå en bredere bedømmelse af et behandlingsforløb end blot en bedømmelse af enkeltpersoners rolle i forløbet.

Konsekvenserne af Patientklagenævnets afgørelser er blevet langt alvorligere end tidligere. Derfor finder Lægeforeningen, at der også er påtrængende behov for at forbedre lægers og andre sundhedspersoners retssikkerhed.

Lægeforeningens forslag

Ovennævnte to formål vil blive opnået gennem Lægeforeningens forslag til et nyt klage- og tilsynssystem, hvorefter der

1. indføres et nærhedsprincip, hvorefter klager så vidt muligt skal afklares på behandlingsstedet, så man undgår, at selv bagatelagte forhold underkastes langvarig og ressourcekrævende sagsbehandling.

Lægeforeningen undersøger for tiden mulighederne for at gennemføre et forsøg med lokal konflikthåndtering (mediation) på Gentofte Amtssygehus.

2. oprettes et patientklagenævn, der får mulighed for at bedømme spørgsmål om behandlingsforløb, service, ventetider, behandlingsgarantier og andre patientrettigheder.
3. oprettes et disciplinærnævn, der skal vurdere, om autoriserede sundhedspersoner har udvist forsømmelighed. Nævnets afgørelser skal anvendes i Sundhedsstyrelsens generelle tilsyn med sundhedsvæsenet.
4. indføres en ankeinstans for disciplinærnævnets afgørelser.

Tidspunkt for reform af klagesystemet

Lægeforeningen har forstået, at der i det næste års tid skal ske en evaluering af indrapporteringsystemet vedrørende utilsigtede hændelser. Der er en vis sammenhæng mellem dette system og klagesystemet, og Lægeforeningen finder derfor, at en reform på klagesagsområdet tidsmæssigt bør ske i tilslutning til den forestående evaluering af rapporteringssystemet.