

Indenrigs- & Sundhedsminister Lars Løkke Rasmussen
Formanden for Folketingets Sundhedsudvalg Birthe Skaarup

Nakskov d.1/2 2006

Vedrørende det danske medicinmarked.

Ved brev d.13/12 2005 gjorde undertegnede i al beskedenhed opmærksom på de administrative problemer, som apotekerne i dag oplever som følge af kombinationen af leveringssvigt og gældende fortolkning af substitutionsregelsættet.

Jeg noterer med stor tilfredshed at denne henvendelse har været grundlag for en forespørgsel i Folketingets Sundhedsudvalg d. 3 januar 2006.

Mindre tilfreds bliver jeg dog ved at læse at Lægemiddelstyrelsen ved en telefonsamtale d 25. februar 2004 skulle have bedt mig om at "sammenfatte problemerne i den tidligere korrespondance".

Dette er simpelthen ikke korrekt

Hvorfor skulle jeg dog, i givet fald, have ignoreret en sådan aktiv opfordring i betragtning af mine tidligere skrivelser? – og hvorfor skulle jeg efterfølgende have brugt tid og kræfter på at rykke for svar på selvsamme skrivelser? – og i øvrigt, er det ikke noget usædvanligt med en telefonisk henvendelse fra en myndighed i sådan en "sag"?.

Mere fremadrettet vil jeg tillade mig at gentage de meget anseelige problemer med fremskaffelsen af de på ethvert tidspunkt billigste produkter. Dette simpelthen fordi P-importørerne og kopiproducenterne er for useriøse i kombination med en manglende myndighedsopfølgning.

Netop dette har været – og er stadig essensen – i mine henvendelser.

Jeg skal tilføje at jeg sideløbende fører en tæt dialog med Danmarks Apotekerforening om samme problemstilling.

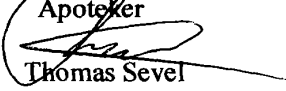
Til aktuel belysning af problemernes omfang vedlægger jeg liste d. 30. januar 2006 omfattende produkter, der allerede på 2. dagen af den nye 14 dages takstperiode er blevet tilskudsmæssigt ændret (på grund af restordreproblemer).

På trods af denne "oversigt" er der hver eneste dag i takstperioden alligevel produkter, der ikke tildeles optimalt tilskud grundet leveringssvigt (disse fører Nakskov Løve Apotek logbog over).

Samtidig tillader jeg mig at vedlægge (idet der bliver henvist hertil i Sundhedsministerens svar) verserende "sag" mellem Nakskov Løve Apotek og Lægemiddelstyrelsen.

Som det (forhåbentligt) tydeligt fremgår heraf er det for undertegnede helt afgørende at få sat større fokus på rigtig medicinesterlevelse (compliance) og i forbindelse hermed en afklaring af om det er "myndighederne", apoteket eller patienten/kunden der reelt bestemmer, hvilket produkt der udleveres fra apoteket.

Med Venlig Hilsen
Apoteker


Thomas Sevel

Nakskov Løveapotek

Fra: "DataPharm - LMS info" <DataPharm_LMS_Info@NoWhere.dk>
Til: "LMSInfo_Apoteker" <DL_LMSInfo_Apoteker@NoWhere.dk>
Sendt: 30. januar 2006 14:09
Emne: Information fra LMS

Laegemiddelstyrelsen, den 30-01-2006

Aendringer i tilskudspriser per 31-01-2006

Ved substitution udleveres det billigste laegemiddel i en substitutionsgruppe (A-produktet). Hvis apoteket paa grund af leveringssvigt

ikke kan skaffe det billigste laegemiddel i gruppen, vil der den 31-01-2006 ogsaa vaere fuldt tilskud til nedenstaaende varenumre, som nu er

bestemmende for tilskudsprisen i deres respektive tilskudsgrupper paa trods af, at de ikke er gruppens billigste.

Varenummer, navn, form, styrke, pakningsstoerrelse, ATC-kode

001628, Temgesic, resoribletter, sublinguale, 0,4 mg, 50 stk., N02AE01
003578, Zyprexa, overtrukne tabletter, 10 mg, 28 stk. (blister) (Orifarm), N05AH03
005108, Omnic, depotkapsler, hjrde, 0,4 mg, 90 stk., G04CA02
005296, Seroquel, filmovertrukne tabletter, 300 mg, 100 stk. (blister), N05AH04
005370, Cimetidin "IA Farma", filmovertrukne tabletter, 400 mg, 30 stk., A02BA01
005415, Aciclovir "IA Farma", tabletter, 200 mg, 25 stk., J05AB01
006653, Fluoxetin "Alpharma", kapsler, hjrde, 20 mg, 100 stk., N06AB03
007030, Aciclovir "HEXAL", tabletter, 200 mg, 25 stk., J05AB01
007107, Lisinopril "Actavis", tabletter, 10 mg, 100 stk., C09AA03
007535, Mandolgin, kapsler, hjrde, 50 mg, 100 stk., N02AX02
007885, Gabapentin "Pfizer", filmovertrukne tabletter, 600 mg, 100 stk. (blister), N03AX12
008222, Fluconazol "IA Farma", kapsler, hjrde, 50 mg, 7 stk. (blister), J02AC01
008295, Amlodipin "IA Farma", tabletter, 10 mg, 100 stk., C08CA01
008476, Atacand, tabletter, 16 mg, 98 stk. (blister), C09CA06
008672, Diproderm, creme, 0,05%, 1 tube a 60 g, D07AC01
008865, Atacand, tabletter, 8 mg, 98 stk. (blister), C09CA06
008942, Citalopram "Sandoz", filmovertrukne tabletter, 20 mg, 100 stk. (blister), N06AB04
008982, Lisinogen, tabletter, 10 mg, 100 stk. (blister), C09AA03
009326, Selo-zok, depottabletter, 25 mg, 100 stk., C07AB02
009672, Zovir, tabletter, 400 mg, 55 stk. (blister), J05AB01
010007, Citadur, filmovertrukne tabletter, 20 mg, 100 stk., N06AB04
010969, Felodipin "ratiopharm", depottabletter, 10 mg, 30 stk. (blister), C08CA02
011120, Arintapin, filmovertrukne tabletter, 45 mg, 30 stk. (blister), N06AX11
011268, Amlodipin "DuraScan", tabletter, 10 mg, 100 stk. (blister), C08CA01
011516, Felodipin "Sandoz", depottabletter, 5 mg, 100 stk. (blister), C08CA02
011629, Atacand, tabletter, 16 mg, 28 stk. (blister), C09CA06
011662, Atacand, tabletter, 8 mg, 98 stk. (blister), C09CA06
011926, Felodipin Retard "IA Farma", depottabletter, 5 mg, 100 stk. (blister), C08CA02
012651, Lisinopril/hydroklortiazid "Copyfarm", tabletter, 20+12,5 mg, 98 stk. (blister), C09BA03
012681, Carvedilol "HEXAL", tabletter, 6,25 mg, 30 stk., C07AG02
013145, Cardosin Retard, depottabletter, 4 mg, 30 stk. (blister), C02CA04
013708, Losec, enterotabletter, 10 mg, 56 stk. (blister), A02BC01
014389, Symbicort Turbohaler, inhalationspulver, 4,5+160 mikrog/dosis, 120 doser, R03AK07

01-02-2006

014727, Fluconazol "HEXAL", kapsler, hårde, 50 mg, 7 stk., J02AC01
 015389, Citaham, filmovertrukne tabletter, 20 mg, 100 stk., N06AB04
 015477, Carvetone, tabletter, 6,25 mg, 30 stk. (blister), C07AG02
 015697, Efexor Depot, depotkapsler, h rde, 150 mg, 98 stk. (blister), N06AX16
 016702, Carvedilol "Alternova", tabletter, 6,25 mg, 30 stk., C07AG02
 017226, Atacand, tabletter, 4 mg, 30 stk. (blister), C09CA06
 017475, Furosemid "DAK", tabletter, 40 mg, 250 stk., C03CA01
 017577, Carvedilol "PCD", tabletter, 25 mg, 100 stk. (blister), C07AG02
 018001, Omeprazol "BMM Pharma", enterotabletter, 20 mg, 28 stk., A02BC01
 018005, Amlodipin "Copyfarm", tabletter, 10 mg, 100 stk. (blister), C08CA01
 018256, Amlodipin "Sandoz", tabletter, 5 mg, 100 stk. (blister), C08CA01
 018590, Ramipril "Sandoz", tabletter, 5 mg, 100 stk. (blister), C09AA05
 018592, Lisinopril/Hydrochlorthiazid "Sandoz", tabletter, 20+12,5 mg, 30 stk. (blister), C09BA03
 018993, Risperdal, depotinjektionsv'ske, pulver og solvens til suspension, 25 mg, 1 htgl. + 2 ml solvens, N05AX08
 019126, Lisinopril/Hydrochlorthiazid "Sandoz", tabletter, 10+12,5 mg, 100 stk. (blister), C09BA03
 019183, Pentasa, suppositorier, 1 g, 30 stk., A07EC02
 019239, Amlodipin "Hexal", tabletter, 10 mg, 100 stk., C08CA01
 019579, Amlodipin "Alternova", tabletter, 10 mg, 100 stk., C08CA01
 019745, Furix, tabletter, 40 mg, 250 stk., C03CA01
 019754, CoAprovel, filmovertrukne tabletter, 150+12,5 mg, 98 stk. (blister), C09DA04
 019969, Citalopram "PCD", filmovertrukne tabletter, 20 mg, 100 stk. (blister), N06AB04
 020118, Pulmicort Turbuhaler, inhalationspulver, 400 mikg/dosis, 1 x 100 doser, R03BA02
 020502, Nexium, enterotabletter, 20 mg, 28 stk. (blister), A02BC05
 020603, Lipitor, filmovertrukne tabletter, 80 mg, 28 stk. (blister), C10AA05
 021627, Clarithromycin "Hexal", filmovertrukne tabletter, 500 mg, 20 stk. (blister), J01FA09
 021776, Amias, tabletter, 16 mg, 98 stk. (blister), C09CA06
 021890, Amias, tabletter, 8 mg, 28. stk. (blister), C09CA06
 021901, Amias, tabletter, 8 mg, 98 stk. (blister), C09CA06
 022307, Lamotrigin "Ratiopharm", dispergible tabletter, 25 mg, 50 stk (blister), N03AX09
 022977, Lansoprazol "Merck NM", enterokapsler, h rde, 15 mg, 98 stk., A02BC03
 023045, Cosopt, sjendr ber, opl sning, 5 + 20 mg/ml, 5 ml, S01ED51
 023444, Itraconazol "ratiopharm", kapsler, hårde, 100 mg, 15 stk. (blister), J02AC02
 023661, Simvastatin "Krka", filmovertrukne tabletter, 10 mg, 100 stk. (blister), C10AA01
 023683, Simvastatin "Krka", filmovertrukne tabletter, 10 mg, 30 stk. (blister), C10AA01
 023685, Simvastatin "Krka", filmovertrukne tabletter, 20 mg, 100 stk. (blister), C10AA01
 023703, Simvastatin "Krka", filmovertrukne tabletter, 40 mg, 100 stk. (blister), C10AA01
 023716, Enalapril "KRKA", tabletter, 5 mg, 30 stk. (blister), C09AA02
 023848, Mirtazon Smelt, smeltetabletter, 30 mg, 96 stk. (16 x 6) (blister), N06AX11
 024366, Sertralin "KRKA", filmovertrukne tabletter, 50 mg, 100 stk. (blister), N06AB06
 024421, Forzaar, filmovertrukne tabletter, 100 + 25 mg, 98 stk. (blister), C09DA01
 024896, Omeprazol "BMM Pharma", enterotabletter, 20 mg, 100 stk., A02BC01
 025299, Glimepirid "Alternova", tabletter, 4 mg, 90 stk., A10BB12
 025617, Glimepirid "Sandoz", tabletter, 3 mg, 90 stk. (blister), A10BB12
 025628, Glimepirid "Sandoz", tabletter, 4 mg, 90 stk. (blister), A10BB12
 028123, Risperdal, depotinjektionsv'ske, pulver og solvens til suspension, 50 mg, 1 htgl. + 2 ml solvens, N05AX08
 029043, Citalopram "Copyfarm", filmovertrukne tabletter, 20 mg, 100 stk. (blister), N06AB04
 030163, Dielcon, enterotabletter, 50 mg, 100 stk., M01AB05
 031849, Novorapid Penfill, injektionsv'ske, opl sning, 100 IE/ml, 5 x 3 ml, A10AB05
 033997, Lisinopril "Alpharma", tabletter, 10 mg, 100 stk. (blister), C09AA03
 059071, Dolol, kapsler, hårde, 50 mg, 100 stk., N02AX02
 088260, Acinil, filmovertrukne tabletter, 400 mg, 30 stk., A02BA01
 089862, Acinil, filmovertrukne tabletter, 400 mg, 60 stk., A02BA01
 095091, Difenet, enterotabletter, 50 mg, 100 stk. (blister), M01AB05
 102319, Pulmicort Turbuhaler, inhalationspulver, 200 mikg/dosis, 200 doser, R03BA02
 111971, Baypress, tabletter, 20 mg, 100 stk., C08CA08

117820, Adalat Oros, depottabletter, 60 mg, 98 stk., C08CA05
136499, Pulmicort Turbuhaler, inhalationspulver, 400 mikg/dosis, 200 doser, R03BA02
139402, Tramadol "HEXAL", kapsler, 50 mg, 100 stk. (blister), N02AX02
161596, Flixotide, inhalationspulver, 250 mikg i diskos, 60 dos. i diskos, R03BA05
174284, Medrol, tabletter, 4 mg, 100 stk., H02AB04
374348, Omnic, depotkapsler, h rde, 0.4 mg, 30 stk., G04CA02
384644, Proscar, fillovertrukne tabletter, 5 mg, 90 stk. (blister), G04CB01
385229, Diproderm, creme, 0,05%, Tube a 60 g, D07AC01
400143, Lopid, kapsler, hårde, 300 mg, 100 stk. (blister), C10AB04
405548, Vostar Retard, depottabletter, 100 mg, 30 stk. (blister), M01AB05
408286, Cimecodan, tabletter, 400 mg, 30 stk. (blister), A02BA01
409425, Rhinocort Turbuhaler, n'sepudder, 100 mikg/dosis, 200 doser, R01AD05
434209, Sirdalud Retard, depotkapsler, h rde, 6 mg, 30 stk., M03BX02
460071, Flemoxin Solutab, opløselige tabletter, 250 mg, 20 stk., J01CA04
490243, Pulmicort Turbuhaler, inhalationspulver, 200 mikg/dosis, 200 doser, R03BA02
490839, Zarator, fillovertrukne tabletter, 40 mg, 30 stk. (blister), C10AA05
490854, Zarator, fillovertrukne tabletter, 40 mg, 100 stk. (blister), C10AA05
516955, Pulmicort Turbuhaler, inhalationspulver, 200 mikg/dosis, 2 x 100 doser, R03BA02
530741, Activelle, fillovertrukne tabletter, 0,5 + 1.0 mg, 84 stk. (3 x 28), G03FA01
533646, Zantac, fillovertrukne tabletter, 150 mg, 60 stk., A02BA02
535823, Pulmicort Turbuhaler, inhalationspulver, 200 mikg/dosis, 200 doser (2x100), R03BA02
580738, Permax, tabletter, 0,25 mg, 100 stk. (blister), N04BC02



Apoteker Thomas Sevel
Nakskov Løve Apotek
Nygade 17-19
4900 Nakskov

Vedr.: Substitutionspolitik på Nakskov Løve Apotek.

Lægemiddelstyrelsen har med brev af 31. november 2005 fra Dem som opfølgning på styrelsens visitats foretaget den 20. september 2005 modtaget en kopi af apotekets substitutionspolitik.

Det fremgår af denne politik, at der på Nakskov Løve Apotek takseres for det præparat lægen har skrevet, hvis lægen intet har tilkendegivet udover præparatnavnet eller evt. andre formuleringer (Ej O, Ej P, Ej G). På en post-it, der følger recepten til skranken, skrives navn og beløb på et evt. billigere præparat, så kunden kan få oplyst om et billigere alternativ og vælge dette efter eget ønske.

Det fremgår endvidere, at der tilstræbes skabt så lidt forvirring som muligt – således at apoteket som hovedregel (hvis kunden/patienten ikke insisterer på andet) for retirerede recepter fortsætter med at ekspedere det varenummer, der blev ekspederet 1. gang.

Det fremgår herudover af apotekets politik, at det anses for uacceptabelt at kunde/patient skal vente en dag eller mere på at få et bestemt generisk eller parallel-importeret produkt. Pr. konduite takseres og udleveres derfor et andet synonymprodukt. Det anføres i den omhandlende politik, at apoteket ”under alle omstændigheder handler pr. konduite til gavn for kunderne”.

Apotekets politik er senest revideret primo 2001.

Lægemiddelstyrelsen kan oplyse, at der er sket væsentlige ændringer i substitutionsreglerne i juni 2001 og april 2005. Disse regelændringer tager apotekets substitutionspolitik ikke højde for.

Ifølge § 38 i bekendtgørelse nr. 1221 af 17. december 2005 om recepter, skal apoteket som udgangspunkt udlevere det billigste lægemiddel i gruppen af apoteksforbeholdte lægemidler, jf. lægemiddellovens § 60, stk. 1, som ifølge bilag 1 eller bilag 2 kan erstatte det ordinerede lægemiddel (substitution).

Reglen kan fraviges, når prisforskellen mellem det ordinerede og det billigste lægemiddel ikke overstiger bagatelgrænsen eller når brugeren forlanger at få udleve-

22. december 2005

Lægemiddelstyrelsen
Axel Heides Gade 1
DK-2300 København S

Journal nr.
6114-197

Tlf: 44 88 95 95
Man-tor 8.30 - 16.00
Fre 8.30 - 15.30
Fax: 44 88 95 99
E-mail: dkma@dkma.dk
Internet:
laegemiddelstyrelsen.dk

X400:
c=dk; a=dk400;
p=dkma; s=dkma



ret det ordinerede lægemiddel eller et andet lægemiddel i gruppen af lægemidler, som ifølge bilag 1 eller bilag 2 kan erstatte det ordinerede lægemiddel.

Det følger heraf at apoteket som alt overvejende hovedregel skal ekspedere og udlevere det billigste lægemiddel.

Lægemiddelstyrelsen finder, at Nakskov Løve Apoteks substitutionspolitik ikke er i overensstemmelse med § 38, stk. 1, i bekendtgørelse om recepter.

Lægemiddelstyrelsen har lagt vægt på, at Nakskov Løve Apotek først informerer om det billigste lægemiddel *efter endt ekspedition af det ordinerede lægemiddel*.

Lægemiddelstyrelsen kan oplyse, at det ikke er hensigten med bestemmelsen, at der blot på et eller andet tidspunkt skal informeres om det billigste lægemiddel. Nakskov Løve Apoteks politik vil i en række tilfælde indebære, at kunder ikke ønsker at "være til besvær" og derfor accepterer et dyrere lægemiddel, samt at kunder, når de ønsker det billigste, skal vente yderligere på at recepten skal omekspederes.

Styrelsen finder det endvidere ikke i overensstemmelse med § 38, stk. 1, i bekendtgørelse om recepter, at man på Nakskov Løve Apotek blot ekspederer det samme varenummer på retirerede recepter uanset de prisændringer, der måtte forekomme indenfor den periode, hvor recepten er gyldig.

Med hensyn til konduiteekspeditioner, i situationer hvor apoteket ikke har et bestemt generisk eller parallelimporteret produkt på lager, finder Lægemiddelstyrelsen at Nakskov Løve Apotek ligeledes i disse situationer overtræder § 38, stk. 1, i receptbekendtgørelsen. Lægemiddelstyrelsen har lagt vægt på og skal understrege, at hvor det ordinerede lægemiddel er det billigste i gruppen, må apoteket ikke på eget initiativ udlevere et andet lægemiddel end det ordinerede – heller ikke selv om det andet lægemiddel har samme pris. Har apoteket ikke det billigste lægemiddel på lager, må det hurtigst muligt fremskaffes. Apoteket kan naturligvis orientere kunden om muligheden for at vælge et andet lægemiddel indenfor bagatelgrænsen, som apoteket har på lager, så kunden ikke skal gå forgæves. Det kræver altså kundens aktive stillingtagen at substituere til et B-produkt.

Som udgangspunkt vil det altid være til økonomisk gavn for kunden, at apoteket foretager substitution. Der kan naturligvis være hensyn til patientens compliance, som kan begrunde, at apoteket udleverer det ordinerede lægemiddel, hvis det prismæssigt ligger indenfor bagatelgrænsen. Det er dog primært op til lægen at foretage denne vurdering og i givet fald forsyne recepten med påtegningen "Ej S".

Det er Lægemiddelstyrelsens samlede opfattelse, at den substitutionspolitik der gælder på Nakskov Løve Apotek er til økonomisk skade for apotekets kunder.

Lægemiddelstyrelsen har i forbindelse med ovenstående undersøgt Nakskov Løve Apoteks ekspeditioner af substituerbare lægemiddelpakninger og herunder bl.a.



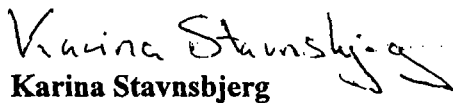
ekspeditioner hvor der er udleveret en pakning med C-pris. Det fremgår af denne, at der i de 10 første måneder af 2005 var en C-andel på 37,2 %. Undersøgelsen vedlægges.

På landsplan i 3. kvartal 2005 var fravalgsprocenten 6,1 og C-andelen 9,3 %.

Deres opmærksomhed henledes på, at overtrædelse af receptbekendtgørelsens § 38, stk. 1, ifølge bekendtgørelsens § 72, stk. 1, straffes med bøde.

Lægemiddelstyrelsen skal anmode om inden **den 14. januar 2006** at måtte modtage Deres kommentarer til det anførte. Lægemiddelstyrelsen vil herefter afgøre sagen.

Med venlig hilsen


Karina Stavnsbjerg

Lægemiddelstyrelsen
Axel Heides Gade 1
2300 København S
Att: Karina Stavnsbjerg

Vedrørende substitutionspolitik på Nakskov Løve Apotek.

Først tak for dit brev d.22/12 2005.

For det første har du ret i at Nakskov Løve Apotek ikke har ændret sin instruks vedrørende substitution siden primo 2001. Dette er beklageligt, idet apoteket fortløbende reviderer sin adfærd - også på dette område. En nys revideret instruks er vedlagt.

Heraf fremgår at Nakskov Løve Apoteket også ved gentagen ekspedition af retirede recepter oplyser borgeren om muligheden for aktuelt at få et andet (billigere) produkt.

Af instruksen fremgår også at Nakskov Løve Apotek grundlæggende stadig vælger det eneste etisk og fagligt forsvarlige udgangspunkt for substitutionspolitikken: Nemlig at lade kunden/medborgeren bestemme.

Dette er den eneste måde, hvorpå det sikres at borgeren bliver involveret i - og dermed aktivt selv kan tage stilling til - produktvalget.

Dette er hermed også den eentydige bedste måde til at ansvarliggøre borgeren i denne proces.

Dette er hermed den bedste vej til at sikre en optimal compliance.

Styrelsens bemærkninger om lægens mulighed for skrive "ej S" eller lignende på recepten er da i teorien rigtig, men i praksis urealistisk, da lægerne (også) er under et voldsomt pres (både fra "myndighederne" og egen organisation). Samtidig er leveringsproblemerne af de P-importerede og de generiske produkter af en sådan størrelsesorden, så det i praksis langt hen ad vejen kun har mening at fravælge substitution, når det originale (direkte importerede) produkt ønskes.

Jeg mener i øvrigt, at det netop med regelændringerne pr. 1. april 2005, klart er fastslået at det er op til apoteket at afgøre, om der skal foretages substitution, såfremt der er ordineret et produkt inden for bagatelgrænsen.

Jeg vil meget gerne have Styrelsen (og mange andre) til at forstå borgernes helt naturlige reaktionsmønster (læs: usikkerhed), når vedkommende har - af apoteket - fået "prakket" et andet produkt på end det borgeren er vant til at bruge. Og det - at som sikkert det eneste at få at vide at "det er det billigste" eller lignende - gør jo kun mistilliden endnu større.

Denne mistillid vil uden tvivl forringe compliance.

Jeg vil her indskyde, at jeg i øvrigt er særdeles bekymret for det dramatiske fald i Apotekernes troværdighed, som flere nylige undersøgelser har vist. Jeg er ret sikker på at dette hænger nøje sammen med apotekernes (over)administration af substitutionsreglerne. Et fald i Apotekernes troværdighed vil igen betyde at det bliver endnu vanskeligere at informere borgerne omkring den rigtige lægemiddel anvendelse - altså igen med dårligere compliance til følge.

Prisforskellen på de forskellige substitutionsprodukter (og i mellem den originale og den P-importerede) er som regel også af en sådan beskedne størrelsesorden (mindre end 20 kr) så borgeren -

hvis altså stillet overfor valgmuligheden !! – som regel vil vælge det produkt vedkommende kender og derved er tryk ved.

Borgeren kan –efter nærværende regelsæt – forlange at få det produkt vedkommende er vant til. Vel at mærke er det en forudsætning at borgeren bliver gjort bekendt med denne mulighed (læs: Rettighed). Jeg finder her bestemmelsen i Lægemiddelstyrelsens vejledning af 12/9 2002 stk 2.1 om at "Apoteket er ikke forpligtet til på eget initiativ at informere om denne valgmulighed" helt utilstedelig, umoralsk og formynderisk. Jeg mener dog at have gennemskuet baggrunden herfor, idet det jo – hvis borgeren blev ordentligt og sobert informeret – vil stille meget store krav til apotekernes varelager. Således vil den praksis, som de fleste apoteker anvender i dag (smlg. VMI konceptet), nemlig at hver 2. mandag at lagersanere alle de produkter, der i denne 14 dages periode ikke er de billigste, blive umuliggjort. Konkluderende kan jeg anføre at apotekerne i dag "er sat til" at administrere et system, hvor borgeren på den ene side har nogle klare rettigheder, men på den anden side helst ikke skal oplyses om disse!!!

Jeg kan i øvrigt oplyse at Nakskov Løve Apoteks varelager er næsten dobbelt så stort, som forventeligt af et apotek af denne størrelse. Desuden kan jeg oplyse at gennemsnitordinationsprisen på Nakskov Løve Apotek ligger under landsgennemsnittet (tal fra 2004).

At sikre optimal compliance må vel nøgternt siges at være en af de vigtigste (om end ikke DEN vigtigste) opgaver apoteket skal tage sig af i dag, hvor talrige undersøgelser viser at op mod halvdelen af al ordineret medicin bliver håndteret forkert.

At –en for undertegnede at se-overfortolkning af gældende regelsæt har medført den praksis på de fleste apoteker i dag, at borgeren bliver TVUNGET til at acceptere at apoteket fuldstændig går ind og vælger det pågældende produkt, finder jeg altså ikke blot uetisk, men også i strid med intensjonen bag lovgivningen.

Jeg vil dermed anfægte Lægemiddelstyrelsens fortolkning af § 38 i bekendtgørelse nr 1221, idet jo Nakskov Løve Apotek netop UDLEVERER det billigste produkt, såfremt borgeren ønsker dette. Hvis lovgiverne havde ønsket det Lægemiddelstyrelsen anfører, havde man vel valgt ordlyden : Apoteket skal EKSPEDERE.....

M.h.t. de såkaldte konduiteekspeditioner kan jeg ikke med min bedste vilje se problemet, da Nakskov Løve Apotek jo altid tager udgangspunkt i borgerens ønske...

Jeg skal endelig anføre at jeg finder det meget vigtigt at denne meget forskellige måde at fortolke gældende regelsæt på afstemmes rent politisk, da jeg mener at Lægemiddelstyrelsen fortolkning medfører en hel unødvendig umyndiggørelse af borgeren med deraf følgende Complianceproblemer i sin tur medførende store helbredsmæssige problemer for den enkelte borger, samt anseelige samfundsmæssige omkostninger.

Behøver jeg (igen) at nævne at Nakskov Løve Apotek meget velovervejet har valgt denne substitutionspolitik for at tage udgangspunkt i borgerens ønske og helbred, og har som følge heraf valgt denne noget tungere administrative ekspeditionsrutine.

Sluttelig takker jeg for muligheden for at komme med mine synspunkter og tillader mig at forvente en hurtig tilbagemelding, hvis Lægemiddelstyrelsen er uenig i mine betragtninger og således vil – som antydnet i Styrelsens brev- afgøre "sagen" rent administrativt.

Dette vil – hvad vel kun er fair – give undertegnede mulighed for selv at få mobiliseret den lovgivende magt.

Med Venlig Hilsen

Apoteker

Thomas Sevel

Nakskov Løve Apotek

SUBSTITUTIONSPOLITIK

Ved taksation af recepter skal apoteket efter gældende lovgivning udlevere det billigste produkt, hvis kunden vel at mærke ønsker dette.

Her på apoteket takseres efter følgende retningslinier:

- 1) Hvis lægen har påført ordinationen "ej S" eller "DIR IMP" takseres det ordinerede.
- 2) I alle andre tilfælde takseres for det produkt lægen har ordineret og i de tilfælde, hvor dette kan erstattes af et billigere produkt ("A") påsættes ordinationen en post-it med den for kunden alternative pris.
Ved udlevering bliver det således kunden, der bestemmer præcist hvilket produkt, vedkommende får udleveret.

I de tilfælde hvor der f.eks. grundet leveringsvanskeligheder ikke kan fremskaffes det billigste produkt ("A") informeres kunden om dette og skal samtidig oplyses om muligheden for så at få udleveret næstbilligste produkt ("B" eller "C") alternativt vente til det billigste kan fremskaffes eller til Lægemiddelstyrelsen har fået ændret tilskudsgrundlaget.

Vores information om muligheden for evt. at få udleveret et billigere produkt gælder også ved genekspektion af reitirerede recepter.

Hvis kunden er indstillet på f.eks. altid at ville have det billigste alternativt altid vil have det originale (direkte importerede) kan denne information lægges ind under "bemærkninger".

Revideret jan 06/ MS