

Patientforeningen Danmark
patienternes interesseorganisation

01.12.2005

Patientforeningen Danmark retter henvendelse til sundhedsminister Lars Løkke Rasmussen og Folketingets Sundhedsudvalg:

Sundhedsstyrelsen svigter det nye fejlindberetningssystem

Sundhedsministeren og sundhedspolitikerne må bede Sundhedsstyrelsen om at opprioritere patientsikkerhedsarbejdet og/eller give styrelsen flere midler til opgaven

DSI, Institut for Sundhedsvæsen, skønner, at der sker en utilsigtet hændelse i op mod hvert tiende behandlingsforløb. I den seneste patienttilfredshedsundersøgelse fra foråret 2005 svarede 17, 5 pct. af de adspurgte, at de havde oplevet en fejl i deres behandling.

Der er således al mulig grund til at sætte øget fokus på patientsikkerhedsarbejdet.

Da man - inspireret af luftfarten – indførte fejlindberetningssystemet i sundhedsvæsenet, hvor sundhedspersonale og nogle steder også patienter kunne indberette fejl, tog man derfor et vigtigt skridt. Her var et godt potentiale for forbedret patientsikkerhed, i hvert fald på lidt længere sigt.

Sundhedspersonalet, især sygeplejerskerne, har taget vel imod systemet, der hverken opererer med sanktioner eller personlige konsekvenser. Amterne har således modtaget flere tusinde indberetninger mere end forventet.

Dermed er der tale om en begyndende synliggørelse af det, der før gemte sig i et kolossalt mørketal, nemlig de fejl, som hverken Patientklagenævnet eller Patientforsikringen får melding om.

Åbenheden er positiv, fordi sundhedsvæsenets sande tilstand dermed bliver synlig. Og først når fejlene erkendes, kan de analyseres og bruges til læring, så de ikke gentager sig.

Sundhedsstyrelsen har en vigtig rolle at spille i denne læringsproces. Den skal bearbejde de fejlindberetninger,

som amterne indsender, og, hvor det er relevant, udmønte dem i nationale instrukser og anbefalinger.

Læger og sygeplejersker skal selvfølgelig lære af fejlen lokalt på den pågældende sygehusafdeling og på det pågældende sygehus, men det var jo også meningen, at en fejl begået i Gentofte ikke skal gentages i Tønder, fordi Sundhedsstyrelsen netop skulle varetage en effektiv national videndeling på området.

Den 30.11.2005 siger Anne Mette Dons, kontorchef i Sundhedsstyrelsen, imidlertid til Nordjyske, at styrelsen slet ikke kan følge med, og at man er overrasket over omfanget af fejlindberetninger.

Der har også tidligere på året været problemer med at bearbejde indberetningerne, så noget kunne tyde på, at Sundhedsstyrelsen ikke er opgaven voksen.

Man kan frygte, at styrelsens utilstrækkelige prioritering af indsatsen vil resultere i en dalende motivation hos sundhedspersonalet ude i landet, for hvem bruger kræfter på at indberette fejl, hvis det ikke nytter og gør en forskel? Og det helt overordnede potentiale ved fejlindberetningssystemet – at styrke patientsikkerheden på nationalt plan – udfoldes ikke tilfredsstillende.

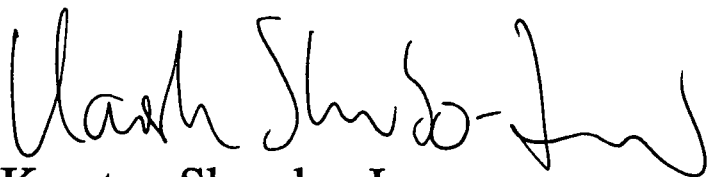
Skulle man være en smule polemisk, kunne man antyde, at der prioriteres temmelig ejendommeligt internt i

Sundhedsstyrelsen. Der er ressourcer til at fabrikere cd-rommen "Sex-Starz", men ikke mandskab til at gennemgå noget så vigtigt som fejlindberetninger fra landets sygehuse.

Patientsikkerhedsarbejdet må og skal være en absolut kerneopgave for Sundhedsstyrelsen, simpelt hen styrelsens fornemste opgave. Hvad kan være vigtigere end at gøre sit yderste for borgernes sikkerhed?

Patientforeningen Danmark er ærgerlig over, at et godt fejlindberetningsinitiativ, som sundhedspersonalet har taget konstruktivt imod, ikke fungerer optimalt. Vi skal venligst anmode ministeren og sundhedspolitikere om at bede Sundhedsstyrelsen opprioritere patientsikkerhedsarbejdet og/eller give styrelsen flere midler til den vigtige opgave.

Med venlig hilsen



Karsten Skawbo-Jensen

formand for Patientforeningen Danmark

Patientforeningen Danmark
Postboks 918
1835 Frederiksberg C
www.patientforeningen-danmark.dk