

Arbejdsmarkedsudvalget  
AMU alm. del - Bilag 288  
SOU alm. del - Bilag 384  
SUU alm. del - Bilag 642  
Offentligt



Arbejdsmarkedsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Rambøll Management

Nørregade 7A  
DK-1165 København K  
Denmark  
Tlf: 3397 8200  
Direkte tlf: ++ 45 3397 8164  
Fax: 3397 8233  
nicolaj.ejler@ramboll-  
management.com  
www.ramboll-management.dk

### **Studietur om performance management til New York City**

Rambøll Management arrangerer d. 18.-24. marts 2007 en studietur til New York City om performance management.

Vi kalder turen Performance Management – Implemented, fordi fokus er på både værdien af performance management som styringsredskab, og hvordan en performance management tilgang implementeres i praksis:

Dato 2006-08-07

- Vi skal lære af de amerikanske erfaringer med at måle og styre efter effekter i den offentlige sektor og sektorens styring af sine leverandører
- Og med at etablere og implementere performance management - om politisk vilje og vision, ledelsesmæssig fokus og prioritering, medarbejderinvolvering og -opbakning, leverandørkontraktstyring, organisatorisk og IT-teknologisk beredskab mv.

Fokus er på den offentlige sektor og målgruppen er politikere, chefer og specielt udpegede medarbejdere med ansvar for performance management. Vi besøger de fremmeste organisationer og personer med de bedste erfaringer med implementering og brug af performance management. Vi taler med ledelse, medarbejdere, og leverandører. Vi arbejder med cases i uddannelses-, beskæftigelses- og socialpolitik. Dette er emner, vi bl.a. går tæt på:

- Hvordan får vi fokus på effekt, ikke bare aktiviteter/output?
- Hvilke typer indikatorer kan anvendes til måling af effekt?
- Hvordan måle effekt af en organisations eller et programs indsats, når andre forhold forstyrrer en lige kæde fra årsag til virkning?



- Hvilke processer kan med fordel anvendes for at udvikle effektfokuserede tilgange, så de er meningsfulde og har opbakning i alle dele af organisationen?
- Hvordan skabe medarbejderopbakning gennem involvering?
- Hvordan styre private leverandører med et effektfokus?
- Hvordan etablere en performance management model forankret organisatorisk og IT-understøttet?

Side 2

Med hjælp fra kunder og tidligere deltagere har vi sammensat studieturens program, så vi tager det bedste fra den sidste tur, samt nye praksisnære tale og organisationer, der besøges, for herved at få fokus på etablering og implementering. I vedlagte materiale kan du læse mere om studieturens program.

Tilmelding sker på: [www.ramboll-management.com](http://www.ramboll-management.com) eller ved Charlotte Jørgensen på [cj@r-m.com](mailto:cj@r-m.com) eller tlf. 8944 7835. Tilmeldingsfrist er fredag d. 12. januar 2007. Vi anbefaler dog tidligere tilmelding, på grund af begrænsning i antal deltagere.

Med venlig hilsen



Nicolaj Ejler  
Business manager

**Information om fly og hotel**  
**Studietur til New York City d. 18.-24 marts 2007**

Side 3

**PRIS**

Pris for deltagelse i studieturen er kr. 35.000,- eks. moms.

**Den oplyste pris inkluderer:**

- Flyrejse på økonomiklasse København - New York City retur
- Transfer lufthavn - hotel retur
- Hotelophold i enkeltværelse søndag-lørdag (morgenmad ikke inkl.)
- Diverse skatter i forbindelse med rejsen, obligatorisk bidrag til Danmarks Rejsegarantifond, pt. DKK 5,00 pr. person, obligatorisk ansvarsrisikoforsikring i henhold til EU-lov, pt. DKK 18,00 pr. person, samt diverse skatter og afgifter i forbindelse med opholdet
- Lokaleleje og udgifter i forbindelse med oplægsholdere
- Frokost mandag - fredag
- Fælles middag mandag, onsdag og fredag aften
- Visse dele af lokaltransport ifm. program (subway)

**Den oplyste pris inkluderer ikke:**

- Tilslutnings-transport til og fra Kastrup
- Transport mellem lufthavn og hoteller i Danmark
- Dele af lokaltransport, der ikke kan foretages med subway (estimeret omkostning pr. deltager i alt: 150 kr.)
- Private udgifter på hotel, fx telefon, minibar osv.
- Morgenmad (estimeret omkostning pr. deltager i alt: 400 kr.)
- Frokost søndag og lørdag, samt middag søndag, tirsdag og torsdag aften
- Erhvervsrejseforsikring og afbestillingsforsikring (tegnes af hver enkelt deltager)

**Vigtigt:** Vi tager forbehold for kursændringer og andre prisstigninger, som måtte blive påført rejsens pris fra rejsearrangøren (eks. ved større stigninger i brændstof, afgifter og lign.). En prisændring er ikke sandsynlig, men vil i ekstreme tilfælde kunne forekomme.

Seneste tilmeldingsfrist er **fredag d. 12. januar 2007**. Vi anbefaler dog tidligere tilmelding, på grund af begrænsning i antal deltagere.

Betalings- og afbudsvilkår: Ved tilmelding fremsendes faktura til betaling af rejsen. Tilmelding anses for værende gyldig ved betaling af rejsen. Ved evt. afbud efter betaling forbeholder Rambøll Management sig ret til ikke at tilbagebetale det fulde beløb, såfremt der udløses afbestillingsgebyr blandt fly og hotelarrangører. I praksis kan der skulle betales gebyr til hotel, mens fly formentlig ikke vil udløse gebyr.

**OBS!! Nyt vedr. danske pas**

Fra den 26. oktober 2004 er det ikke længere muligt for danske statsborgere at indrejse i USA på et ikke-maskinlæsbart dansk pas under det såkaldte visa waiver program, det vil sige uden gyldigt amerikansk visum eller opholdstilladelse (green card). Såfremt man er indehaver af et ikke-maskinlæsbart dansk pas, skal man altså fra den 26. oktober 2004, opsøge den amerikanske ambassade for udstedelse af visum inden afrejsen til USA. Er man indehaver af et maskinlæsbart dansk pas kan man fortsat indrejse i USA under visa waiver programmet.

**Information om fly**

18.3.07 kl. 12.20: SK925 København - New York City Newark (ank. 16.15)

24.3.07 kl. 18.30: SK910 New York City Newark - København (ank. 8.10 - søndag)

**Information om hotel:**

**Crowne Plaza at the UN**

304 E 42<sup>nd</sup> Street  
New York, NY 10017

Tlf.: + 1 212 986 8800

Fax: + 1 212 986 1758

Crowne Plaza er beliggende på Manhattan's East Side, i nærheden af UN og Grand Central Station. Alle værelser med aircondition, privat bad/toilet samt telefon, TV, high speed internetadgang, sikkerhedsboks, hårtørrer, minibar og kaffe/te-faciliteter. På hotellet findes desuden bar, 2 restauranter, fitness center samt mødelokaler.