

Socialudvalget  
SOU alm. del - Bilag 178  
Offentligt

Odense 19/1-2005

Forespørgsel til Folketingets Socialudvalg

Under henvisning til Den Sociale Ankestyrelses vejledning nr. 53 af 10. februar 2000 om klagereglerne på det sociale område har jeg nogle spørgsmål

I kapitel 3. stk. 2 står der: "En klage, der ikke vedrører tilsidesættelse af regler for sagsbehandling, men: andre personalets optreden, sagsbehandlingens tilrettelæggelse, ekspeditionsrejse eller sagsbehandlingstiden, kan ikke behandles af klageinstansen. En helt uforholdsmæssig lang sagsbehandlingstid vil dog kunne sidestilles med et afslag med den virkning, at klageinstansen kan behandle sagen".

Hvem skal man i givet fald klage til når man en kommune overtrækker Socialministeriets bekendtgørelse nr. 413 af 3. juni 2004 der fastsætter regler om klagefrister for borgerne og de tidsfrister man har givet kommunerne til at besvare klagerne når de sender til Det Sociale Nærv.

m.v.h.

Jørgen Laur

Vesterdalen 11A

5260 Odense S