

05:17

FRA HJEMLØSHED TIL FAST BOLIG

SAMARBEJDE OG METODER
I ARBEJDET MED HJEMLØSE

Nina Fabricius
Gitte Tilia
Hanne Ramsbøl
Kaspar Villadsen

KØBENHAVN 2005
SOCIALFORSKNINGSINSTITUTTET

INDHOLD

FORORD	7
RESUMÉ	9
Hvordan samarbejde om hjemløse?	9
Konkurrerende klient-iagttagelser	10
Anbefalinger til udslusningsarbejdet	11
DEL 1: TEORETISK-METODISK DEL	15
1 UNDERSØGELSENS SIGTE	17
Definition af samarbejde	19
Udslusning	20
Andre undersøgelser af relevans	22
Læservejledning	23
2 SYSTEMTEORIEN SOM ANALYTISK PERSPEKTIV PÅ SOCIALT ARBEJDE	27
Det moderne uddifferentierede samfund	28
Fra "homofone" til "polyfone" organisationer	30
INDHOLD	3

	Den polyfone velfærdsorganisation	31
	Velfærdsorganisationers særlige karakter	32
	Inklusion og eksklusion	34
	Undersøgelsesspørgsmål	36
	Specificering af koderne i udslusningsarbejdet	38
	Om koders ufikserbare karakter	40
	Metodiske overvejelser	42
	 DEL 2: DESKRIPTIV-ORGANISATORISK DEL	 49
3	DE FIRE CASES DESKRIPTIVT	51
	§ 94-tilbuddenes udformning, det forvaltningsmæssige landskab og boligmarkedet i de fire cases	51
	Case Esbjerg	51
	Case Århus	55
	Case Odense	59
	Case København	63
4	UDSLUSNING I PRAKSIS	71
	Case Esbjerg	71
	Case Århus	78
	Case Odense	84
	Case København	95
5	UDSLUSNINGSMODELLER	109
	Esbjergmodellen/Stormlymodellen	110
	Århusmodellen	112
	Københavnmodellen	114
	Odensemodellen	121
6	DEL 3: ANALYTISK DEL	125

7	MÅLGRUPPEFORSTÅELSE	127
	Målgruppe som organiserende princip	127
	Afgrænsning af målgruppen hjemløse fra andre udsatte voksne	128
	Udgrænsning til andre systemer	131
	Differentiering af indsatsen inden for hjemløseområdet	133
	Målgruppen hjemløses forankring i de organisatoriske strukturer	136
8	ARBEJDE MED UDSLUSNING I § 94-REGI	143
	Værdigrundlag, teorier og styringsredskaber	143
	Praktisk botræning	144
	Udredning	145
	Bidrager udredningen til, at brugeren får en rolle i kommunikationen?	148
	Kobling til andre systemer	149
	Udslusningsparathed	150
	Kriterier for udslusningsparathed	151
	Hvem definerer udslusningsparathed?	154
9	SAGSBEHANDLERENS ROLLE VED UDSLUSNING FRA § 94-BOFORMER	157
	Socialforvaltningens funktion og rolle i samarbejde	158
	Gensidig afhængighed mellem systemer	160
	Hvordan koordineres samarbejdet i den enkelte sag?	163
	Handleplanens muligheder for at bidrage til sammenhæng i indsatser?	164
	Ansvar for handleplaner: forvaltning eller foranstaltning?	166
10	SAMARBEJDSPROCESSER	171
	Forskellige koder i udslusningsarbejdet: casen Fyn	171
	Samarbejde i et komplekst felt: casen København	184
	Professionalisme og uigenkendelige brugere: Århus	196
	Det tillidsfulde samarbejde: Ribe amt	206

11	SAMMENFATNING	215
	Del 1: praktiske konklusioner	215
	Del 2: teoretisk orienteret konklusion	222
	BILAG: LOVGIVNING VEDRØRENDE UDSLUSNING PÅ HJEMLØSEOMRÅDET	233
	Om botilbud	234
	Bostøttemuligheder	236
	Om koordinering af indsatsen mellem amtslige og kommunale myndigheder	238
	Handleplaner	239
	Den sociale boliganvisning	241
	LITTERATUR	243