



## *Pressemeddelelse: Ingen anmodninger er tabt*

<b>Dato</b>	17. maj 2006
<b>Resume</b>	Danskerne har taget SKATs ordning med at få et bindende svar fra skattemyndighederne til sig. Og mange benytter sig af muligheden for at sende anmodningen elektronisk via SKATs hjemmeside. SKAT har imidlertid konstateret, at ikke alle anmodninger er modtaget automatisk. Men ingen sager er gået tabt.

---

"IT-koks forsinker skattesvar voldsomt" er overskriften på en artikel i Børsen i dag. Overskriften henviser til de sager, hvor borgere og virksomheder har benyttet sig af en særlig løsning på SKATs hjemmeside, til at sende en elektronisk anmodning om bindende svar. En fejl har imidlertid gjort, at godt et halvt hundrede sager, først er modtaget i SKAT med forsinkelse:

- Når man sender en elektronisk anmodning om bindende svar, bliver den i første omgang sendt til en ekstern server, som automatisk videresender anmodningen til SKAT. I et lille antal sager, er der imidlertid sket fejl i den automatiske videresendelse, men sagerne er bestemt ikke tabt, understreger direktør for SKATs IT Services, Thomas Juhl og uddyber:
- I de tilfælde, hvor der ikke er sket automatisk videresendelse, henter vi anmodningerne manuelt, så vores kunder har sikkerhed for, at de bliver behandlet. Derudover er vi naturligvis er i gang med at afhjælpe selve fejlen.

### **Flere og flere sender elektronisk anmodning**

Selvom vi kender til problemet med de vildfarne anmodninger, har vi på grund af en stigende interesse for den elektroniske mulighed, valgt at opretholde ordningen:

- Flere og flere benytter sig af muligheden for via en særlig løsning på TastSelv, til at sende en elektronisk anmodning om bindende svar. Og da sagerne trods alt ikke går tabt - men blot kræver lidt mere arbejde fra vores side - har vi valgt at opretholde denne service for vores kunder, siger Thomas Juhl, og afviser, at problemet har nogen som helst forbindelse til de it-problemer, der opstod i kølvandet på SKATs fusion i november 2005, eller for den sags skyld til SKATs it-systemmoderniseringer, som Børsen ellers henviser til:
- Problemet med de elektroniske anmodninger er et isoleret problem, som vi af hensyn til borgernes tillid til vores systemer, gør alt for hurtigst muligt at få rettet op på, slutter direktøren.

*Kontakt: Skats presseafdeling, tlf. 72 37 09 00*