
Beretning nr. 11 2005 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn

Sagen optages i **Endelig betænkning 2005** som fortsat sag
med følgende statsrevisorbemærkning

Statsrevisorerne finder anledning til at gentage, at sagsbehandlingen i statslige nævn bør være tilrettelagt på en måde, så den sikrer, at borgerne får afgjort deres klager hurtigst muligt.

Statsrevisorerne vil derfor nøje følge ministeriernes nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i de 6 statslige nævn, som beretningen vedrører, samt i nævnene under Økonomi- og Erhvervsministeriet og Transport- og Energiministeriet.

RIGSREVISIONEN

København, den 20. juli 2006
RN A506/06**Notat til statsrevisorerne i henhold til rigsrevisorlovens § 18, stk. 4****Vedrører:****Statsrevisorernes beretning nr. 11/05 om sagsbehandlingstider i 6 statslige nævn**

Indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse af 8. maj 2006
Finansministerens redegørelse af 23. maj 2006
Miljøministerens redegørelse af 30. maj 2006
Videnskabsministerens redegørelse af 30. maj 2006
Familie- og forbrugerministerens redegørelse af 31. maj 2006
Forsvarsministerens redegørelse af 31. maj 2006
Skatteministerens redegørelse af 31. maj 2006
Integrationsministerens redegørelse af 1. juni 2006
Justitsministerens redegørelse af 1. juni 2006
Socialministerens redegørelse af 1. juni 2006
Undervisningsministerens redegørelse af 1. juni 2006
Økonomi- og erhvervsministerens redegørelse af 1. juni 2006
Transport- og energiministerens redegørelse af 9. juni 2006
Beskæftigelsesministerens redegørelse af 14. juni 2006
Kulturministerens redegørelse af 20. juni 2006

I. Indledning

1. Statsrevisorerne kritiserede skarpt de ofte unødvendigt lange sagsbehandlingstider i de 6 statslige nævn, som beretningen vedrører: Landsskatteretten, Ankestyrelsen, Naturklagenævnet, Flygtningenævnet, Patientskadeankenævnet samt Erstatningsnævnet. Statsrevisorerne kritiserede endvidere, at sagsbehandlingen i de undersøgte nævn ikke er tilrettelagt på en måde, så den sikrer, at borgerne får afgjort deres klager hurtigst muligt. Statsrevisorerne fandt, at Skatteministeriets, Socialministeriets, Miljøministeriets, Integrationsministeriets og Justitsministeriets tilsyn med nævnenes sagsbehandlingstider er utilfredsstillende, herunder at ministerierne ikke i tilstrækkelig grad benytter sig af mål- og resultatstyring i indsatsen for at forkorte nævnenes sagsbehandlingstider. Endelig fandt statsrevisorerne det utilfredsstillende, at Justitsministeriet ikke har sikret, at Erstatningsnævnet kan opgøre sin samlede sagsbehandlingstid, selv om det er forudsat i Justitsministeriets cirkulæreskrivelse fra 1997 om mål for hurtig sagsbehandling m.v.

Beretningen har været sendt til en række ministerier ud over de direkte undersøgte. Jeg vil nedenfor redegøre for de enkelte ministeriers tiltag og mine bemærkninger dertil, idet jeg først redegør for de 6 direkte involverede ministeriers tiltag.

II. Redegørelser fra ministerier omfattet af undersøgelsen**Indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse**

2. Det fremgår af indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Patientskadeankenævnet faldt til 7,5 måneder i 2005, hvilket er 0,4 måneder kortere end i 2004. Endvidere er der taget initiativ til at sikre en mere retvisende opgørelse af nævnets sagsbehandlingstid, ligesom

Patientforsikringen er blevet anmodet om at fremsende sagsakterne til Patientskadeankenævnet hurtigere. Jeg finder indenrigs- og sundhedsministerens redegørelse tilfredsstillende.

Miljøministerens redegørelse

3. Miljøministeren oplyser, at Naturklagenævnet har fået forhøjet bevillingen på finansloven for 2006 med 2,0 mio. kr. bl.a. med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden. Endvidere er arbejdstilrettelæggelsen i nævnet forbedret, og der er indført en bedre it-understøttelse af sagsbehandlingen. Desuden fremgår det af redegørelsen, at departementet fra og med 2007 vil indgå resultatkontrakt med Naturklagenævnet.

Jeg finder miljøministerens redegørelse tilfredsstillende.

Integrationsministerens redegørelse

4. Det fremgik af beretningen, at Flygtningenævnets sagsbehandlingstid steg fra 2002 til 2004, selv om irakersagerne var berostillet, og andre sager derfor burde kunne sagsbehandles hurtigere.

Ministeren har i sin redegørelse anført, at berostillelsen af sagerne vedrørende irakiske statsborgere indebar, at nævnets øvrige spontane asylsager blev afgjort hurtigere, end det ville have været tilfældet, hvis irakersagerne ikke var blevet stillet i bero. Det var imidlertid ikke muligt inden for de daværende fysiske og personalemæssige rammer at undgå, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid steg på grund af det meget store antal sager, som nævnet modtog i 2002.

Som det fremgår af beretningen, var stigningen i sagsbehandlingstiden forudset, idet måltallet for sagsbehandlingstiden blev sat op fra 3,9 måneder i 2002 til 6,6 måneder i 2003 og 2004. Ministeriet har således taget højde for den midlertidige berostillelse og den store tilstrømning af sager i 2002. Jeg konstaterer dog, at ministeriet ikke kunne opfylde målsætningerne vedrørende sagsbehandlingstiderne i 2004, selv om disse var opstillet efter, at den forøgede sagstilstrømning i 2002 var kendt.

5. Det fremgår af integrationsministerens redegørelse, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Flygtningenævnet er nedbragt fra 4,9 måneder i 4. kvartal 2004 til 4,2 måneder i 2005.

Endvidere fremgår det, at Flygtningenævnet har strammet procedurerne for skriftlig votering og præciseret, at votering i en udsat sag også kan ske ved et telefonmøde. Endvidere er der i forretningsordenen indsat en bestemmelse, hvorefter en advokatbeskikkelse kan tilbagekaldes af hensyn til sagens fremme. For så vidt angår ministeriets tilsyn oplyses, at ministeriet vil drøfte med nævnet, hvordan en resultatkontrakt for 2007 kan udarbejdes.

Jeg finder integrationsministerens redegørelse tilfredsstillende.

Justitsministerens redegørelse

6. Justitsministeren har taget statsrevisorernes og Rigsrevisionens bemærkninger om Erstatningsnævnets sagsbehandlingstid til efterretning. I forlængelse heraf er der implementeret nye it-værktøjer, som bl.a. skal bidrage til bedre sagsstatistikker. Ministeren forventer, at antallet af ikke ekspederede sager i Erstatningsnævnet vil kunne nedbringes til under 450 sager ved udgangen af 2006 i overensstemmelse med det mål, der er opstillet i handlingsplanen for indeværende år.

Jeg finder justitsministerens redegørelse tilfredsstillende, idet jeg navnlig har noteret mig, at der fremover vil ske en løbende måling af sagsbehandlingstiderne i nævnet, herunder med henblik på opgørelse af den samlede sagsbehandlingstid. Jeg finder det væsentligt, at Justitsministeriet senest fra 2007 kan opgøre den samlede sagsbehandlingstid i Erstatningsnævnet.

Skatteministerens redegørelse

7. Det fremgår af skatteministerens redegørelse, at der som opfølgning på statsrevisorernes beretning er igangsat en undersøgelse, som skal pege på konkrete forslag til at få nedbragt sagsbehandlingstiden i Landsskatteretten. Undersøgelsen organiseres i form af et koncernprojekt med bistand fra eksterne konsulenter. Af områder, som bl.a. skal undersøges, men som ligger uden for Landsskatterettens råderum, er samspillet med Skatteministeriets øvrige institutioner og spørgsmålet om forbedring af materiel skatte- og afgiftslovgivning. Af områder inden for Landsskatterettens råderum er bl.a. liggetider og virkningen af incitamentsdrevne styringsformer. Undersøgelsen forventes færdig medio 2007, og ministeren vil orientere Rigsrevisionen om resultatet.

Ministeren gør endvidere opmærksom på, at den nye resultatkontrakt for 2005-2008 har meget stor fokus på at nedbringe rettens sagsbehandlingstid, idet det er magtpåliggende for ministeriet at få den ned på 8

måneder i gennemsnit ved udgangen af kontraktperioden. Med henblik herpå er Landsskatteretten tilført ekstra resurser, ligesom der er lagt op til ændringer i rettens struktur og arbejdsformer i lyset af fusionen på skatteområdet.

Jeg finder skatteministerens redegørelse tilfredsstillende.

Socialministerens redegørelse

8. Det fremgår af socialministerens redegørelse, at ministeriet har fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen. For yderligere at forøge produktiviteten er styrelsens arbejdsgange pr. 1. februar 2006 omlagt efter LEAN-principper. Det indebærer bl.a., at sagerne bliver behandlet efter kompleksitet og medicinsk indhold på baggrund af en visitation straks ved modtagelsen af ankesagen. Styrelsen forventer på den baggrund, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ukomplicerede sager vil blive nedbragt til 2 måneder. Hertil kommer, at Ankestyrelsen pr. 1. april 2006 har ansat 15 nye sagsbehandlere i arbejdsskadeafdelingen med henblik på at øge sagsbehandlingsskapaciteten.

Jeg finder socialministerens redegørelse tilfredsstillende.

Beskæftigelsesministerens redegørelse

9. Det fremgår af beskæftigelsesministerens redegørelse, at der er igangsat et rationaliseringsprojekt i Arbejdsskadestyrelsen efter LEAN-principper med henblik på at øge produktiviteten og dermed nedbringe sagsbehandlingstiden. Ifølge det oplyste er produktiviteten allerede blevet bedre, og den ventes at stige yderligere, når LEAN-principperne har virket nogen tid.

Jeg skal hertil bemærke, at jeg går ud fra, at ministeren i den forbindelse også har indført den indledende screening af sagerne, som utvivlsomt vil kunne nedbringe andelen af klagesager, der først videresendes efter 4 uger, jf. beretningens pkt. 48.

10. Arbejdsskadestyrelsen har fastsat 3 mål for sagsbehandlingstiden i 2006. For det første må sagsbehandlingstiden ikke overstige 1 år for 90 % af de rettidigt anmeldte skader efter den nye arbejdsskadesikringslov. For det andet må højst 5 % af sagerne have en sagsbehandlingstid, der overstiger 1½ år. For det tredje må ingen sager have en sagsalder på over 2 år i forhold til anmeldetidspunktet eller tidspunktet, hvor sagen er taget op til revision, genoptagelse eller hjemvisning. Jeg vil orientere statsrevisorerne, om det lykkes at opfylde disse mål.

Jeg finder beskæftigelsesministerens redegørelse tilfredsstillende.

III. Redegørelser fra de ikke undersøgte ministerier

Finansministerens redegørelse

11. Det fremgår af finansministerens redegørelse, at ministeriet i 2003 udgav en publikation med anvisninger på, hvordan sagsbehandlingstiderne kan nedbringes bl.a. ved omlægning af arbejdsgange og bedre udnyttelse af ESDH-systemer.

Endvidere fremgår det af redegørelsen, at Finansministeriet netop har afsluttet den fornyede totale gennemgang af statslige råd og nævn, som blev bebudet i beretningens pkt. 72. På den baggrund vurderer ministeren, at der ikke for nærværende er basis for sammenlægning af en række små nævn, men at sådanne sammenlægningsmuligheder løbende overvejes med henblik på at opnå effektiviseringsgevinster.

Jeg finder finansministerens redegørelse tilfredsstillende.

Familie- og forbrugerministerens redegørelse

12. Det fremgår af familie- og forbrugerministerens redegørelse, at der er taget en række initiativer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden i Forbrugerklagenævnet.

Jeg finder familie- og forbrugerministerens redegørelse tilfredsstillende.

Forsvarsministerens redegørelse

13. Forsvarsministeren oplyser, at de 2 små nævn under Forsvarsministeriet havde en sagsbehandlingstid på 1-2 måneder i 2004 og 2005. Ministeren vil være opmærksom på, at nævnene også i fremtiden fastholder en effektiv og rettidig sagsbehandling.

Jeg finder forsvarsministerens redegørelse tilfredsstillende.

Undervisningsministerens redegørelse

14. Undervisningsministeren har intet at indvende mod beretningens generelle anbefalinger.
Jeg finder undervisningsministerens redegørelse tilfredsstillende.

Videnskabsministerens redegørelse

15. Det fremgår af videnskabsministerens redegørelse, at han finder Teleklagenævnets sagsbehandlingstider rimelige, og at han vil medvirke til, at dette også vil være tilfældet fremover.
Jeg finder videnskabsministerens redegørelse tilfredsstillende.

Økonomi- og erhvervsministerens redegørelse

16. Det fremgår af økonomi- og erhvervsministerens redegørelse, at han på baggrund af beretningen igangsatte en undersøgelse af, om sagsbehandlingstiderne i ministeriets nævn kunne reduceres uden en samtidig forringelse af kvaliteten af sagsbehandlingen.

Da ministeriet blev informeret om, at statsrevisorerne har bedt Rigsrevisionen om et notat om sagsbehandlingstider i nævn under Økonomi- og Erhvervsministeriet, har ministeriet sat sin egen undersøgelse i bero og vil i stedet prioritere at hjælpe Rigsrevisionen. På baggrund af Rigsrevisionens undersøgelse vil ministeren vurdere, om der er behov for at igangsætte initiativer.

Jeg finder økonomi- og erhvervsministerens redegørelse tilfredsstillende, idet jeg kan oplyse, at jeg forventer, at resultatet af Rigsrevisionens undersøgelse kan afrapporteres til statsrevisorerne inden udgangen af 2006.

Transport- og energiministerens redegørelse

17. Det fremgår af transport- og energiministerens redegørelse, at der er iværksat en række tiltag med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden i Energiklagenævnet. Endvidere vil ministeren overveje, om nævnet skal tilføres yderligere resurser i forbindelse med udarbejdelsen af forslag til finanslov for 2007.

Jeg vil orientere statsrevisorerne nærmere om Energiklagenævnets sagsbehandlingstider sammen med undersøgelsen af sagsbehandlingstiderne i nævn under Økonomi- og Erhvervsministeriet.

Jeg finder transport- og energiministerens redegørelse tilfredsstillende.

Kulturministerens redegørelse

18. Det fremgår af kulturministerens redegørelse, at ministeriet løbende er opmærksom på, at sagsbehandlingstiderne i Radio- og tv-nævnet ikke bliver for lange.

Jeg finder kulturministerens redegørelse tilfredsstillende.

IV. Afslutning

19. Beretningen konkluderede, at der ofte er unødvendigt lange sagsbehandlingstider i statslige nævn.

Ministrenes redegørelser viser, at der er iværksat en række tiltag med henblik på at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Jeg vil følge udviklingen vedrørende de 6 nævn, der var omfattet af beretningen, samt Arbejdsskadestyrelsen og på et senere tidspunkt orientere statsrevisorerne om effekten af de tiltag, som ministerierne har iværksat.

Rigsrevisionens igangværende undersøgelse af nævnene under Transport- og Energiministeriet og Økonomi- og Erhvervsministeriet vil jeg afrapportere til statsrevisorerne inden udgangen af 2006.

For de øvrige ministerier, som kun var behandlet i bilaget til beretningen, anser jeg sagen for afsluttet med ministrenes redegørelser.

Henrik Otbo

Justitsministeren

Den 1. juni 2006

Statsrevisorerne

Folketinget

Kære statsrevisorer

Jeg vil gerne indledningsvis udtrykke min tilfredshed med, at Rigsrevisionen har foretaget en undersøgelse af sagsbehandlingstiden i perioden 2001-2004 i en række forskellige statslige nævn. Det er af stor betydning, at sagsbehandlingen hos de offentlige myndigheder, herunder i de omhandlede nævn, sker på en korrekt, hurtig og effektiv måde. Der er ingen tvivl om, at en lang sagsbehandlingstid i sig selv opleves som en yderligere belastning af de berørte parter.

Jeg tager statsrevisorerne og Rigsrevisionens bemærkninger om Erstatningsnævnets sagsbehandling til efterretning. Som det også til dels fremgår af beretningen, er der allerede blevet iværksat en række tiltag i forhold til Erstatningsnævnets sagsbehandling efter udløbet af den periode, som Rigsrevisionens undersøgelse har omfattet.

Disse tiltag, der er iværksat dels i 2004 dels i 2005, omfatter bl.a. en nedbringelse af liggetiden i Erstatningsnævnets sager, effektiviseringer af nævnets sagsgange, udvikling og implementering af nye og bedre, it-understøttede sagsstatistikker, herunder med henblik på måling af den samlede sagsbehandlingstid i nævnets sager, samt iværksættelse af en ny og mere effektiv mål- og resultatstyring af nævnet med baggrund heri.

De nævnte tiltag er omtalt i den samlede handlingsplan for en varig nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet, som Justitsministeriet sammen med nævnet og Civilstyrelsen har udarbejdet i 2005. Handlingsplanen er vedlagt nærværende redegørelse til statsrevisorerne orientering.

Justitsministeriet kan tilføje, at implementeringen af de nye it-værktøjer i Civilstyrelsen, herunder bl.a. til Erstatningsnævnet, er gennemført og afsluttet som planlagt tidligere i år, og at der således fremover vil ske en løbende måling af sagsbehandlingstiderne i nævnet, herunder med henblik på opgørelse af den samlede sagsbehandlingstid i nævnets sager. Det kan samtidig bemærkes, at arbejdet med at nedbringe liggetiden og effektivisere sagsgangene i nævnets sager fortsat pågår. Det er uændret forventningen, at antallet af ikke ekspederede sager i Erstatningsnævnet vil kunne nedbringes til under 450 sager ved udgangen af i år i overensstemmelse med det mål, der i handlingsplanen er opstillet for 2006.

Statsrevisorernes og Rigsrevisionens bemærkninger vil indgå i den videre opfølgning på de tiltag, der er iværksat i forhold til sagsbehandlingen i Erstatningsnævnet.

Kopi af denne redegørelse er samtidig sendt til rigsrevisor.

Med venlig hilsen

Lene Espersen

Bilag: "Handlingsplan for en varig nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet" er ikke optrykt, men kan rekvireres i Justitsministeriet