



Kalundborg, d. 14. juni 2006
2006001091/00.01A01

Folketingets Retsudvalg
Christiansborg
DK 1240 København K

Kommunal ombudsmand – borgerrådgiver

Folketingets Retsudvalg har i brev af 23. maj 2006 henvendt sig til Ny Kalundborg Kommune, idet retsudvalget via en artikel i Kalundborg Folkeblad af 2. maj 2006 er blevet opmærksom på, at Ny Kalundborg Kommune overvejer at indføre en kommunal ombudsmand.

Retsudvalget har anmodet Ny Kalundborg Kommune om en redegørelse for kommunens overvejelser om at indføre en kommunal ombudsmand.

Det fremgår ganske rigtigt, af artiklen og overskriften på artiklen, at der er tale om en kommunal ombudsmand.

”Kommunal ombudsmand” er imidlertid ikke den korrekte betegnelse for den funktion, der bliver oprettet i Ny Kalundborg.

Der er tale om en borgerrådgiver.

Betegnelsen borgerrådgiver har været anvendt gennem længere tid i Ny Kalundborg Kommune, og det er også den betegnelse Sammenlægningsudvalget har godkendt, da organisationsplanen for Ny Kalundborg Kommune blev godkendt den 9. marts 2006.

Borgerrådgiverens opgaver i organisationsplanen er beskrevet således:

Borgerrådgiveren er bindeleddet mellem borgeren og administrationen, og skal medvirke til at sætte borgerservice i centrum og medvirke til hele tiden at forbedre borgerbetjeningen. Borgerrådgiveren placeres med reference til direktion / kommunaldirektør. Rådgiveren skal virke løsrevet fra den interne organisering.

Borgerrådgiveren udfører sin virksomhed ved at modtage og behandle klager fra borgere og samarbejdspartnere samt ved opsøgende virksomhed i organisationen.

Med venlig hilsen

Tommy Dinesen
Borgmester

Birgit Tjell
Kommunaldirektør

Ny Kalundborg Kommune

– sammen lægger vi brikkerne

