


ØKONOMI- OG ERHVERVS MINISTERIET

Folketingets Retsudvalg

MODTAGET

15 MAJ 2006 15⁵⁵

Den Centrale Indlevering

Erhvervsudvalget

ERU alm. del - Bilag 379

REU alm. del - Svar på Spørgsmål 280

Offentligt

15 MAJ 2006

Vedlagt fremsender jeg i 5 eksemplarer min endelige besvarelse af det den 6. marts 2006 i udvalget stillede spørgsmål 280 (alm. del).

**ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET**
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Med venlig hilsen



Bendt Bendtsen

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

15 MAJ 2006

Endelig besvarelse af spørgsmål 280 (alm. del) stillet af Retsudvalget den 6. marts 2006

ØKONOMI- OG
ERHVERVSMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 280:

"Med vedtagelsen af L 163, 2003-04 blev pr. 1/7-04 indført en autorisationsordning for dørmænd, således at der kan stilles krav om, at de har den fornødne uddannelse og dermed de nødvendige kvalifikationer.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
oem@oem.dk
www.oem.dk

Økonomi- og erhvervsministeren oplyst i Erhvervsudvalget betænkning over lovforslaget bl.a., at »Min forventning er, at den obligatoriske dørmandsuddannelse vil bidrage til at gøre det mere sikkert at færdes i nattelivet. Gennem uddannelse vil de personer, der fungerer som dørmænd, få en viden, der sætter dem i stand til på forsvarlig vis at håndtere de situationer, der naturligt kan opstå i deres virke. Denne forventning baserer jeg på den tætte inddragelse af branchens parter og politiet, der har været under udarbejdelsen af lovforslaget. Uddannelsens målformulering afspejler således de ønsker, som både restaurationsbranchens parter og politiet har til en forsvarlig dørmandsuddannelse."

Ministeren bedes bl.a. på baggrund af indhentede udtalelser fra restaurationsbranchen og politiet redegøre for erfaringerne med autorisationsordningen."

Svar:

1. Regler

Restaurationsloven, jf. lovebekendtgørelse nr. 786 af 9. august 2005, indeholder en autorisationsordning for dørmænd. I henhold til lovens § 15 a skal dørmænd i virksomheder med alkoholbevilling være autoriserede.

For at blive autoriseret som dørmænd kræves en dørmandsuddannelse. Kravet om uddannelse er opfyldt, hvis ansøgeren har fremlagt bevis for gennemførelse af arbejdsmarkedsuddannelsen som dørmænd efter de af Undervisningsministeriet fastsatte regler herom.

Det er Efteruddannelsesudvalget for Køkken-, hotel-, restaurations-, bager-, konditor- og kødbranchen (KHRU), som har det uddannelsesmæssige ansvar. Branchens parter er medlemmer af udvalget.

2. Høring

På baggrund af Retsudvalgets spørgsmål har Erhvervs- og Selskabsstyrelsen anmodet Dansk Handel & Service, DRC, HORESTA (Horesta - Brancheforening og Horesta - Arbejdsgiverforening), Justitsministeriet, RBF, SikkerhedsBranchen, Vagt- og Alarmbranchens Arbejdsgiverforening og Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Landssammenslutning om udtalelser vedrørende erfaringerne med autorisationsordningen for dørmænd. Kopier af svarene er vedlagt.

3. Udtalelser

3.1 Dansk Handel & Service

Dansk Handel & Service har umiddelbart ingen kommentarer.

3.2 Danmark Restauranter og Cafeer

Danmarks Restauranter og Cafeer (DRC) har anført, at tidspunktet for at indhente erfaringer fra uddannelsen som dørmænd muligvis er uheldigt valgt i lyset af den tilsyneladende tiltagende vold i nattelivet generelt. Ifølge DRC er det på denne baggrund svært at hævde, at uddannelsen og autorisationsordningen har været til større nytte, men den tiltagende vold har ifølge foreningen givetvis sit udspring hos gæsterne, vel især blandt de yngre diskoteksgæster.

Generelt er det dog opfattelsen, at dørmandsuddannelsen savner tilstrækkelig relevans i forhold til dørmændenes dagligdag i virksomhederne. Underviserne opleves i flere tilfælde som mindre erfarne end de dørmænd, der nødsages til at gennemgå kurset til trods for, at de måske har mange års erfaring i denne funktion. Kun førstehjælpskurset kan roses.

DRC savner en dispensationsordning, således at dørmænd, der har et vist antal års erfaring, fritages for at gennemgå et kursus, de alligevel ikke får et relevant udbytte af. I denne forbindelse ønskes også en bedre forberedelse af uddannelsen, hvor branchefolk med kendskab til nattelivet inddrages i tilrettelæggelsen af det faglige indhold.

Det anses for urimeligt, at restauratøren - der jo efter loven har det samlede ansvar for virksomheden - ikke uden at have gennemgået kurset kan varetage dørmandsfunktionen i sin egen virksomhed enten alene eller eventuelt sammen med en autoriseret dørmænd. Også her kunne man muligvis skelne mellem restauratører med og uden erfaring.

DRC finder, at der er stor uklarhed med hensyn til dørmændenes adgang til at visitere gæsterne, hvilket netop i lyset af den tiltagende vold forekommer centralt i et sådant uddannelsesforløb.

Siden uddannelsen blev indført er det blevet mærkbart sværere at rekruttere dørmænd. Mange velkvalificerede folk har søgt andre arbejdsopga-

ver for at undgå et kursusforløb, der opfattes som utilstrækkeligt og unødvendigt. Det er imidlertid netop disse medarbejdere, man kunne have holdt på, hvis der var en dispensationsadgang.

DRC må konstatere, at uddannelsen i det nuværende regi ikke har bibragt dørmænd den nødvendige kompetence. Skal ordningen opretholdes, må der kræves en betydelig grad af fagligt input fra branchefolk med indsigt i vilkårene for de restaurationer, som har åbent om natten. DRC har mange medlemmer i denne sektor og kan foreslå, at man inddrager foreningen i gennemførelsen af et uddannelsesindhold, der opfylder behovet for såvel fysisk som psykisk beredskab, og som opfattes som relevant for målgruppen.

3.3 HORESTA

Horesta- Brancheforening har sammen med Horesta- Arbejdsgiverforening afgivet en udtalelse.

HORESTA har anført, at da der er tale om en meget ny uddannelse, er det relevant at gøre status, når der til stadighed opstår problemer i relation til udførelsen af hvervet.

Det afgørende spørgsmål er, hvad der skal til for at mindske disse problemer.

Efteruddannelsesudvalget har planlagt en egentlig evaluering i 2007 for at få samlet et ordentligt erfaringsgrundlag.

HORESTA oplyser, at der løbende er blevet evalueret med forskellige interessenter, som politi og stofrådgivning, for at nå frem til et brugbart undervisningsmateriale, der nu foreligger: 'Dørmænd' fra KHRU og Erhvervsskolernes Forlag 2005, 85 s. Ved evalueringen i 2007 er det hensigten at revidere undervisningsmaterialet i overensstemmelse med de indhøstede erfaringer.

Det har taget tid at få uddannelsen til at foregå over hele landet, og flere steder er der fortsat fungerende dørmænd, der er på venteliste til uddannelsen.

Der har været afholdt en konference i december 2005 for undervisere på dørmandsuddannelsen, hvor stort set alle skoler inden for branchen var repræsenteret. Her var formålet at få kvalificeret underviserne på uddannelsen og få drøftet problemer i den forbindelse.

HORESTA konkluderer, at det vil være relevant at få evalueret uddannelsen, inden der ændres drastisk med hensyn til indhold. Der er sandsynligvis behov for ændringer, fx på rusmiddelområdet. Men den egentlige virkning af, at der er indført en certifikatuddannelse, kan først konstateres, når alle har haft mulighed for at komme igennem. I forbindelse med

evalueringen må der indhentes erfaringer fra branchen for at få uddannelsen så relevant som mulig.

HORESTA peger også på, at den kommende strukturreform kan medføre en mere homogen praksis i forbindelse med autorisationsordningen.

HORESTA gør opmærksom på, at det ikke er organisationernes opfattelse, at de konstaterede problemer i nattelivet har nogen relation til uddannelsens indhold eller omfang. Det præciseres, at organisationerne ikke mener, at en forlængelse af uddannelsen vil medføre, at det hermed sikres, at dørmænd vil kunne håndtere de konflikter, der opstår i nattelivet, mere kompetent. Uddannelsens længde blev i forbindelse med etableringen af uddannelsen nøje overvejet i relation til, at dørmændshvervet oftest er et fritidsjob.

3.4 Justitsministeriet

Justitsministeriets bidrag til besvarelse af spørgsmålet indeholder udtalelser fra Rigspolitichefen, Foreningen af Politimestre i Danmark og Politidirektøren i København.

a. Rigspolitichefen

Rigspolitichefen har oplyst, at autorisation som dørmænd meddeles af politimesteren (politidirektøren) i den politikreds, hvor ansøgeren bor. Afgørelse om tilbagekaldelse af autorisation træffes ligeledes af det lokale politi. Rigspolitichefen forestår alene udstedelse af personlegitimationskort, når autorisation er meddelt.

b. Foreningen af Politimestre i Danmark

Det er Politimesterforeningens opfattelse, at der er almindelig tilfredshed med autorisationsordningen, som skønnes at have medvirket til at hæve dørmændenes faglige kompetencer og til at forbedre samarbejdet mellem dørmænd og politiet. Uddannelsen er tilstrækkelig, men undervisningsmaterialet er mindre anvendeligt.

Politikredsene har over for Politimesterforeningen givet udtryk for, at man ikke har dårlige erfaringer med, at en meddelt autorisation er gældende i hele landet, men der bør etableres et register over de meddelte autorisationer med forespørgselsadgang døgnet rundt.

Det anføres, at der er så stor forskel på kravene til almindelig vagtvirksomhed og stillingen som dørmænd, at bestemmelsen i restaurationslovens § 15 a, stk. 3, bør ophæves. Denne bestemmelse tillader, at vagtfunktionærer kan varetage hvervet som dørmænd.

Der er endvidere peget på, at der er tvivl om rækkevidden af restaurationslovens § 15 a, idet der tilsyneladende ikke er hjemmel til at kræve autorisation af "receptionister" i kasinoer, selv om disse udfører en virksomhed, der svarer til dørmænd, ligesom det er tvivlsomt, hvorvidt

der kan stilles krav om, at kontrollører på fodbold- og isstadioner skal autoriseres, selv om der serveres alkohol under fodbold- og ishockeykampe.

Endelig gør Politimesterforeningen opmærksom på, at ordningen med en foreløbig autorisation bør betragtes som en midlertidig foranstaltning og derfor nu må ophøre, idet den dels påfører politiet en ekstra arbejdsbyrde og dels medfører, at dørmændene kan virke uden at have de fornødne uddannelsesmæssige kvalifikationer.

c. Politidirektøren i København

Københavns Politi har anført, at uddannelsen af dørmænd i København forestås af Hotel- og Restaurationsskolen og Københavns Tekniske Skole, hvor der i uddannelsesforløbet er afsat timer til et møde med politiet. Samarbejdet med Hotel- og Restaurationsskolen varetages af personale fra den afdeling fra Københavns Politi, der varetager det daglige arbejde med autorisationer og tilsyn med dørmandsvirksomhed. På møderne redegøres for Københavns Politis ønsker og forventninger til dørmændene, ligesom der redegøres for, hvorledes politiet finder, at dørmændene skal optræde i forhold til restaurationsgæster, herunder ved voldelig optræden og forskelsbehandling. Eleverne stiller erfaringsmæssigt en lang række spørgsmål til politifolkene.

Det er Københavns Politis opfattelse, at uddannelsen, underviserne og det undervisningsmateriel, der anvendes i forbindelse med undervisningen, er af udmærket kvalitet og er egnet til at bibringe de kommende dørmænd viden om, hvorledes man kan og skal optræde som dørmænd.

Københavns Politis giver udtryk for, at det med fordel kan fastsættes som en obligatorisk del af undervisningsplanen for dørmænd, at 1-2 timer af undervisningen afsættes til et møde med det lokale politi, hvor erfaringer og holdninger kan videregives og drøftes.

Endelig bemærker Københavns Politi, at der ikke ses at være væsentlige ulemper forbundet med den nuværende fremgangsmåde for autorisation af dørmænd. Der er dog set eksempler på, at dørmænd er fraflyttet en mere restriktiv politikreds for at bosætte sig i en anden og mindre restriktiv politikreds for på den måde at opnå autorisation som dørmænd. Disse tiltag vil eventuelt kunne undgås ved en mere centralt placeret autorisation af dørmænd.

Justitsministeriets departement

Det er Justitsministeriets overordnede opfattelse, at den eksisterende autorisationsordning i restaurationsloven for dørmænd fungerer på tilfredsstillende vis.

For så vidt angår ønsket om en mere centraliseret behandling af sager vedrørende autorisation af dørmænd henleder Justitsministeriet op-

mærksomheden på, at regeringen med fremsættelsen af lovforslag nr. L 168 om ændring af retsplejeloven og forskellige andre love (Politi- og domstolsreform) har lagt op til en omfattende og gennemgribende reform af dansk politi. Et centralt mål med reformen, der indebærer en sammenlægning af de nuværende 54 politikredse til 12 politikredse, bliver at sikre en mere ensartet og effektiv politibetjening overalt i landet. Med reformen foreslås det også, at politiets afgørelser om nægtelse af autorisation efter restaurationslovens § 15 a fremover skal kunne påklages til Rigspolitichefen, som dermed får en central og koordinerende rolle på området.

Med hensyn til spørgsmålet om central registrering har Rigspolitichefen over for Justitsministeriet telefonisk oplyst, at alle autorisationer som dørmænd registreres i Det Centrale Rettighedsregister, som indeholder oplysninger om personer, for hvem der gælder særlige vandelskrav. Registreringen skal bl.a. sikre, at politikredsen underrettes, hvis dørmænd sigtes eller dømmes for kriminelle forhold uden for politikredsen.

Herudover fører Rigspolitichefen et register over udstedte personlegitimationskort til dørmænd.

Rigspolitichefen har endvidere oplyst, at man i øjeblikket undersøger mulighederne for at tilvejebringe elektronisk adgang for politikredsene til oplysninger vedrørende autoriserede dørmænd.

3.5 RestaurationsBranchens Forbund

RestaurationsBranchens Forbund (RBF) gør opmærksom på, at der endnu ikke er foretaget en systematisk evaluering af dørmandsuddannelsen og den dertil knyttede autorisationsordning.

En evaluering af uddannelsens indhold i forhold til virkelighedens krav vil blive gennemført i 2007, når erfaringsgrundlaget er tilstrækkeligt omfattende.

Godt 1000 har indtil nu gennemført uddannelsen og fået kursusbevis. I forhold til at mellem 5.000 og 10.000 dørmænd er beskæftiget i branchen, må der forventes en fortsat efterspørgsel.

RBF nævner, at politikredsens praksis m.h.t. autorisation af dørmænd er meget forskellig.

Et meget vigtigt led i dørmandsuddannelsen er konflikthåndtering/konfliktafværgelse, der er en disciplin, som den generelle vagtudannelse ikke rummer, men som alle med dørmandsautorisation bør have gennemgået.

3.6 SikkerhedsBranchen

SikkerhedsBranchen nævner, at der er taget det rigtige udgangspunkt ved at kræve uddannelse og autorisation af dørmænd. Det har medvirket til, at nogle af de personer, der ikke er egnede til at være dørmænd, er blevet udelukket fra hvervet.

Det er dog en afgørende forudsætning, at politiet tager sin kontrolforpligtelse alvorligt. Autorisationsordningen er endnu så ny, at det er svært at sige noget afgørende om politiets indsats.

Efter SikkerhedsBranchen opfattelse er uddannelsen ikke god nok. De foreløbige erfaringer viser også dette. Overskifterne i kursusplanen er gode nok, men uddannelsen er så kort, at dørmændene ikke er godt nok uddannede. Det efterlader arbejdsgiveren med et ansvar, som ikke alle kan leve op til.

Løsningen er mere uddannelse og kan være mere kontrol fra politiets side. Rigtig effektivt vil det være med en kombination af bedre uddannelse og et krav om certificering af det firma, der leverer dørmandsydelsen eller af restauratøren.

SikkerhedsBranchen har sammen med Dansk Standard (DS) lavet en ISO 9001-certificering, som et stort antal vagtfirmaer er i gang med at blive certificeret efter. En ISO 9001-certificering kan laves for dørmandsfirmaer og restaurationer. I en certificeringsordning kan der stilles krav til bemanning, sikkerhedsprocedurer, beskrivelse af opgaven og regler for dokumentation af hvert enkelt arrangement osv. Der vil endvidere være procedurer for kontrol.

Det er helt afgørende at få højnet uddannelsesniveaut hos dørmændene, men vil man virkelig forbedre sikkerheden for gæsterne, skal man stille krav til virksomheden.

3.7 Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Landssammenslutning

Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Landssammenslutning kan tilslutte sig, at dørmandsuddannelsen er obligatorisk for dørmænd.

Landssammenslutning henviser i den anledning til de meget positive erfaringer i den private vagtbranche, efter det blev indført, at grunduddannelsen for vagtfunktionærer skal være gennemført og bestået, inden påbegyndelse af arbejdet som vagtfunktionær.

4. Økonomi- og erhvervsministerens vurdering

Det er min opfattelse, at udtalelserne fra restaurationsbranchens parter og politiet viser, at autorisationsordningen for dørmænd overordnet set fungerer på tilfredsstillende vis. Høringssvarene peger dog også på enkelte områder, hvor ordningen kan forbedres.

Jeg er glad for, at Efteruddannelsesudvalget for Køkken-, hotel-, restaurations-, bager-, konditor- og kødbranchen (KHRU), som har det uddannelsesmæssige ansvar, har oplyst, at de har planlagt en evaluering af uddannelsen i 2007, når ordningen har fungeret i 3 år, og erfaringsgrundlaget er tilstrækkeligt omfattende. Ved den evaluering forventer jeg, at det på et tilstrækkeligt sagligt grundlag kan vurderes, hvilke justeringer i uddannelsen de hidtidige erfaringer bør give anledning til.

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
06
Kampmannsgade 1
1780 Kbh. V
Att.: Jens Denckert

19-04-

Svar på spørgsmål fra Retsudvalget om erfaringerne med autorisationsordning for dørmænd

Tak for henvendelsen vedr. erfaringerne med autorisationsordningen.

Horesta- Brancheforening har sammen med Horesta- Arbejdsgiverforening valgt at svare på henvendelsen fra Erhvervs- og Selskabsstyrelsen sammen, da det giver HORESTA's samlede vurdering, idet branchen bl.a. har indhentet erfaringer fra medlemmer i HORESTA Natteliv, og arbejdsgiverforeningen har det uddannelsesmæssige ansvar sammen med de øvrige parter, der hører under Efteruddannelsesudvalget for Køkken-, hotel-, restaurations-, bager- konditor- og kødbranchen(KHRU).

Der er som nævnt i henvendelsen tale om en meget ny uddannelse, hvilket gør det relevant at gøre status, når der til stadighed opstår problemer i relation til udførelsen af hvervet.

Men spørgsmålet er, hvad der skal til for at mindske disse problemer.

En egentlig evaluering har Efteruddannelsesudvalget for KHRU planlagt til 2007, hvor der vil blive søgt midler hertil for at få samlet et ordentligt erfaringsgrundlag.

Der er løbende blevet evalueret med forskellige interessenter, som politi og stofrådgivning, for at nå frem til et brugbart undervisningsmateriale, der nu foreligger: 'Dørmænd' fra KHRU og Erhvervsskolernes Forlag 2005, 85 s. Ved evalueringen i 2007 er det hensigten at revidere undervisningsmaterialet i overensstemmelse med de indhøstede erfaringer.

Det har taget tid at få uddannelsen til at foregå over hele landet, idet fx Århus har måttet dække alt i det sydlige Jylland gennem det meste af 2005. Og SELANDIA i Slagelse er forholdsvis ny på banen.

I øjeblikket er der udstedt godt 1000 beviser. Flere steder er der derfor fortsat fungerende dørmænd, der er på venteliste til uddannelsen.

Der har været afholdt en konference for undervisere på dørmandsuddannelsen, hvor stort set alle skoler inden for branchen var repræsenteret i december 2005. Her var formålet at få kvalificeret underviserne på uddannelsen og få drøftet problemer i den forbindelse.

Vi vil derfor konkludere, at det vil være relevant at få evalueret uddannelsen, som det blev forudsat ved etableringen af den, inden der ændres drastisk med hensyn til indhold. Der er sandsynligvis behov for ændringer, fx på rusmiddelområdet. Men den egentlig virkning af, at der er indført en certifikatuddannelse kan først forventes, når alle har haft mulighed for at komme igennem.

Vi forestiller os, at man i forbindelse med evalueringen vil indhente erfaringer fra branchen for at få uddannelsen så relevant som mulig.

Det ser ud, som om der er et særligt behov for at se på lærerkompetencerne i samspil med andre kompetencer, da der er tale om en uddannelse med mange facetter. Det kan derfor være svært for den enkelte lærer at dække hele spektret, idet den praktiske erfaring også spiller ind.

Den kommende strukturreform kan ligeledes være et bidrag til en mere homogen praksis i forbindelse med autorisationsordningen.

Det skal yderligere tilføjes, at det ikke er organisationernes opfattelse, at de konstaterede problemer i nattelivet har nogen relation til uddannelsens indhold eller omfang. For god ordens skyld skal det præciseres, at organisationerne ikke mener, at en forlængelse af uddannelsen vil medføre, at det sikres, at dørmænd vil kunne håndtere de konflikter, der opstår i nattelivet mere kompetent.

Uddannelsens længde har i forbindelse med etableringen af uddannelsen nøje været overvejet set i relation til, at dørmændshvervet oftest er et fritidsjob.

Med venlig hilsen

Gry Asnæs

Anne Dahlberg

HORESTA/HTS-I
Arbejdsgiverforening/
Vodroffsvej 32
1900 Frederiksberg C

HORESTA-
HTS-A Arbejdsgiver - og
Erhvervsorganisation
Sundkrogskaj 20
2100 Kbh. Ø

Ann-Britt Kimer (DEP)

Fra: Franck Johnsen [Franck.Johnsen@RBF.DK]
Sendt: 26. april 2006 13:24
Til: Jens Denckert
Cc: bhn@khru.dk
Emne: Svar: erfaringerne med autorisationsordningen for dørmænd

Vedr. dørmandsuddannelsen:

Der er endnu ikke foretaget en systematisk evaluering af dørmandsuddannelsen og den dertil knyttede autorisationsordning.

En evaluering af uddannelsens indhold i forhold til virkelighedens krav vil blive gennemført i 2007, når erfaringsgrundlaget er tilstrækkelig omfattende.

Godt 1000 (det nøjagtige tal kan fås ved henvendelse til branchens uddannelsessekretariat, KHRU) har indtil nu gennemført uddannelsen og fået kursusbevi. I forhold til at mellem 5.000 og 10.000 dørmænd er beskæftiget i branchen, må vi forvent en fortsat efterspørgsel.

Vi har imidlertid konstateret, at de forskellige politikredses praksis m.h.t. autorisation af dørmænd er meget forskellig. Det er stærkt bekymrende, at nogle politikredse uden videre tildeler autorisation til personer, som har en vagtuddannelse, men ikke en dørmandsuddannelse. Et meget vigtigt led i dørmandsuddannelsen er konflikthåndtering/konfliktafværgelse, en disciplin som den generelle vagtuddannelse ikke rummer, men som alle med dørmandsautorisation bør have gennemgået. Det kan undre, at politiet ikke kan se det u hensigtsmæssige i en ordning, hvor personer som ikke kan få autorisation i den ene politikreds bare kan tage til en anden politikreds og få den.

Med venlig hilsen

Franck Johnsen
Uddannelseskonsulent, RBF

>>> "Jens Denckert" <JD@eogs.dk> 21. april 2006 13:38 >>>
RBF
Att. Frank Joensen

Vores j.nr. 2006-0005460

Spørgsmål fra Retsudvalget om erfaringerne med autorisationsordningen for dørmænd

Du oplyste i dag, at du ikke havde modtaget vores høringsbrev af 8. marts 2006.

Jeg sender det derfor sammen med kopi af Retsudvalgets spørgsmål.

Vi vil selvfølgelig meget gerne have en udtalelse også fra jer.

Jeg skal samtidig anmode om, at udtalelsen modtages snarest mulig. Udtalelsen kan sendes på mail til: jd@eogs.dk.

Med venlig hilsen
Jens Denckert
Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
Kampmannsgade 1
1780 København V
Tlf. 33 30 77 13
mail:jd@eogs.dk

DANSK HANDEL & SERVICE



000102

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
Att.: Jens Denckert
Kampannegade 1
1780 København V



11. april 2006

/thu

12 APR. 2006

SWN

Spørgsmål fra Retsudvalget om erfaringerne med autorisationsordningen for dørmænd

Tak for Deres forespørgsel vedr. ovennævnte.

Dansk Handel & Service har umiddelbart ingen kommentarer til det fremsendte.

Med venlig hilsen
Dansk Handel & Service

Tilda Huttunen



Justitsministeriet

Civil- og Politiafdelingen

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
Kampmannsgade 1
1780 København V

Kontor: Færdsels- og våbenkon-
toret
Sagsnr.: 2006-155-0152
Dok.: MKO41010

Bidrag til Økonomi- og Erhvervsministeriets besvarelse af spørgsmål nr. 280 fra Folketingets Retsudvalg.

Økonomi- og Erhvervsministeriet har ved brev af 8. marts 2006 anmodet Justitsministeriet om bidrag til Økonomi- og Erhvervsministeriets besvarelse af spørgsmål nr. 280 af 6. marts 2006 fra Folketingets Retsudvalg.

Spørgsmålet har følgende ordlyd:

”Med vedtagelsen af L 163, 2003-2004 blev pr. 1/7-04 indført en autorisationsordning for dørmænd, således at der kan stilles krav om, at de har den fornødne uddannelse og dermed de nødvendige kvalifikationer.

Økonomi- og erhvervsministeren oplyste i Erhvervsudvalgets betænkning over lovforslaget bl.a., at ”Min forventning er, at den obligatoriske dørmandsuddannelse vil bidrage til at gøre det mere sikkert at færdes i nattelivet. Gennem uddannelse vil de personer, der fungerer som dørmænd, få en viden, der sætter dem i stand til på ansvarlig vis at håndtere de situationer, der naturligt kan opstå i deres virke. Denne forventning baserer jeg på den tætte inddragelse af branchens parter og politiet, der har været under udarbejdelsen af lovforslaget. Uddannelsens målformulering afspejler således de ønsker, som både restaurationsbranchens parter og politiet har til en ansvarlig dørmandsuddannelse.”

Ministeren bedes bl.a. på baggrund af indhentede udtalelser fra restaurationsbranchen og politiet redegøre for erfaringerne med autorisationsordningen.”

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet udtalelser fra Rigspolitichefen, Foreningen af Politimestre i Danmark og Politidirektøren i København.

Rigspolitichefen har oplyst følgende:

”Rigspolitichefen skal oplyse, at autorisation som dørmænd meddeles af politimesteren (politidirektøren) i den politikreds, hvor ansøgeren bor, jf. herved § 15 a, stk. 1, i lov om restaurations- og hotelvirksomhed m.v. Afgørelse om tilbagekaldelse af autorisation træffes ligeledes af det lokale politi, jf. lovens § 15 d, stk. 2.

Rigspolitichefen forestår alene udstedelse af personlegitimationskort, når autorisation er meddelt, jf. § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 265 af 13. april 2005 om dørmænd.”

Foreningen af Politimestre i Danmark har oplyst følgende:

”Foreningen skal på grundlag af udtalelser indhentet fra politimestrene i Ålborg, Århus og Odense udtale følgende:

Der er almindelig tilfredshed med autorisationsordningen, som skønnes at have medvirket til at hæve dørmændenes faglige kompetencer og til at forbedre samarbejdet mellem dørmænd og politiet.

Man finder uddannelsen tilstrækkelig, men det anføres, at det undervisningsmateriale, der er fremstillet af Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, er mindre anvendeligt og derfor flere steder er erstattet af bogen ”Dørmænd” udgivet af Erhvervsskolernes Forlag.

Politikredsene har givet udtryk for, at man ikke har dårlige erfaringer med, at en meddelt autorisation er gældende i hele landet, men der bør etableres et register over de meddelte autorisationer med forespørgselsadgang døgnet rundt.

Det anføres, at der er så stor forskel på kravene til almindelig vagtvirksomhed og stillingen som dørmænd, at bestemmelsen i restaurationslovens § 15 a, stk. 3, bør ophæves.

Der er endvidere peget på, at der er tvivl om rækkevidden af restaurationslovens § 15 a, idet der tilsyneladende ikke er hjemmel til at kræve autorisation af ”receptionister” i kasinoer, uagtet disse udfører en virksomhed, der svarer til dørmænd, ligesom det er tvivlsomt, hvorvidt der kan stilles krav om, at kontrollører på fodbold- og isstadioner skal autoriseres, uagtet der udskænkes alkohol under fodbold- og ishockeykampe.

Endelig gør man opmærksom på, at ordningen med en foreløbig autorisation betinget af, at den pågældende er optaget på en godkendt uddannelse, bør betragtes som en midlertidig foranstaltning og derfor nu må ophøre, idet den dels påfører politiet en ekstra arbejdsbyrde og dels medfører, at den pågældende kan virke som dørmænd uden at besidde de fornødne uddannelsesmæssige kvalifikationer.”

Politidirektøren i København har oplyst følgende:

”Jeg kan oplyse, at Københavns Politi i perioden fra den 1. juli 2004 til den 22. marts 2006 har behandlet i alt 296 sager vedrørende autorisation af dørmænd.

Af disse 296 sager har en del været midlertidige autorisationer, der efterfølgende er annulleret, ligesom en del autorisationer vedrører personer, der nu er bosiddende i udlandet, hvorfor det nøjagtige tal for dørmænd, der p.t. arbejder med autorisation i Københavns Politikreds, ikke kendes præcist.

Uddannelsen af dørmænd i København forestås af Hotel- og Restaurationsskolen og Københavns Tekniske Skole, hvor der i uddannelsesforløbet er afsat timer til et møde med politiet.

Samarbejdet med Hotel- og Restaurationsskolen varetages af personale fra den afdeling fra Københavns Politi, der varetager det daglige arbejde omkring autorisationer og tilsyn med dørmandsvirksomhed. På møderne redegøres for Københavns Politis ønsker og forventninger til dørmændene, ligesom der redegøres for, hvorledes politiet finder, at dørmændene skal optræde i forhold til restaurationernes gæster, herunder omkring voldelig optræden og forskelsbehandling. Eleverne stiller erfaringsmæssigt og får besvaret en lang række spørgsmål af politifolkene.

I relation til Københavns Tekniske Skole varetages samarbejdet af Politiskolen.

Det er Københavns Politis opfattelse, at uddannelsen, underviserne og det undervisningsmateriel, der anvendes i forbindelse med undervisningen, er af udmærket kvalitet og er egnet til at bibringe de kommende dørmænd viden om, hvorledes man kan og skal optræde som dørmænd.

Det er Københavns Politis opfattelse, at det med fordel kan fastsættes som en obligatorisk del af undervisningsplanen for dørmænd, at 1-2 timer af undervisningen afsættes til et møde med det lokale politi, hvor erfaringer og holdninger kan videregives og drøftes.

Der bemærkes endeligt, at der ikke ses at være væsentlige ulemper forbundet med den nuværende fremgangsmåde for autorisation af dørmænd. Der er dog set eksempler på, at dørmænd er fraflyttet en mere restriktiv politikreds for at bosætte sig i en anden og mindre restriktiv politikreds, for på den måde at opnå autorisation som dørmænd. Disse tiltag vil eventuelt kunne undgås ved en mere centralt placeret autorisation af dørmænd."

Det er Justitsministeriets overordnede opfattelse, at den eksisterende autorisationsordning vedrørende dørmænd i restaurationsloven fungerer på tilfredsstillende vis.

For så vidt angår ønsket om en mere centraliseret behandling af sager vedrørende autorisation af dørmænd skal Justitsministeriet henlede opmærksomheden på, at regeringen med fremsættelsen af lovforslag nr. L 168 om ændring af retsplejeloven og forskellige andre love (Politi- og domstolsreform) har lagt op til en omfattende og gennemgribende reform af dansk politi. Et centralt mål med reformen, der indebærer en sammenlægning af de nuværende 54 politikredse til 12 politikredse, bliver at sikre en mere ensartet og effektiv politibetjening overalt i landet. Med reformen foreslås det også, at politiets afgørelser om nægtelse af autorisation efter restaurationslovens § 15 a fremover skal kunne påklages til Rigspolitichefen, som dermed får en central og koordinerende rolle på området.

Med hensyn til spørgsmålet om central registrering har Rigspolitichefen overfor Justitsministeriet telefonisk oplyst, at alle autorisationer meddelt i medfør af restaurationslovens § 15 a registreres i Det Centrale Rettighedsregister, som indeholder oplysninger om personer, for hvem der gælder særlige vandelskrav. Registreringen skal bl.a. sikre, at politikredsen, hvori dørmænd er autoriseret, underrettes, såfremt dørmænd sigtes eller dømmes for kriminelle forhold uden for politikredsen.

Herudover fører Rigspolitichefen et register over udstedte personlegitimationskort i medfør af § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 265 af 13. april 2005 om dørmænd.

Rigspolitichefen har endvidere oplyst, at man i øjeblikket undersøger mulighederne for at tilvejebringe elektronisk adgang for politikredsen til oplysninger vedrørende autoriserede dørmænd.

Hvad angår rækkevidden af restaurationslovens § 15 a, skal Justitsministeriet bemærke, at det fremgår af lovens forarbejder, at der ved udtrykket "dørmand" først og fremmest forstås en person, som udøver adgangskontrol i forbindelse med gæsters adgang til restaurationer. Herudover vil dørmænd kunne have en række andre opgaver til sikring af, at ophold i og uden for restaurationer sker på en for gæster samt det øvrige personale betryggende måde. Såfremt en ansat varetager sådanne opgaver, vil den pågældende være omfattet af lovens dørmændsbegreb, uanset den pågældendes stillingsbetegnelse i øvrigt. Derimod vil f.eks. en tjener, en billetkontrollør i et teater med alkoholbevilling eller en receptionist på et hotel ifølge forarbejderne ikke være omfattet af begrebet "dørmand" i lovens forstand, da det ikke er disses primære opgave at varetage disse opgaver og funktioner.



Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
Kampmannsgade 1
1780 København V

25. april 2006

Sag nr. 2006-0005460

Spørgsmål fra retsudvalget om erfaringerne med autorisationsordningen for dørmænd

Indledningsvis bør det fastslås, at lovgiverne i 2003-04 tog det rigtige udgangspunkt. At hæve niveauet på området ved at kræve uddannelse og autorisation er godt og har medvirket til, at nogle af de personer, der ikke er egnede til at være dørmænd, er blevet udelukket fra markedet.

Det er dog en afgørende forudsætning, at politiet tager sin kontrolforpligtelse alvorligt. Autorisationsordningen er endnu så ny, at det er svært at sige noget afgørende om politiets indsats, men sporene fra vagtområdet skræmmer. Her lever politiet ikke op til vore forventninger.

Ved Folketingets behandling af autorisationsordningen advarede SikkerhedsBranchen om, at uddannelsen ikke var god nok. De foreløbige erfaringer har ikke ændret denne holdning. Overskrifterne i kursusplanen er for så vidt gode nok, men uddannelsen er så kort, at dørmændene ikke er godt nok uddannede. Det efterlader arbejdsgiveren med et ansvar, som ikke alle kan leve op til.

Løsningen er mere uddannelse og kan være mere kontrol fra politiet, men rigtig effektivt vil være en kombination af bedre uddannelse og et krav om certificering af det firma, der leverer dørmandsydelse eller af restauratøren.

I SikkerhedsBranchen har vi sammen med Dansk Standard (DS) lavet en ISO 9001-certificering, som et stort antal vagtfirmaer er i gang med at blive certificeret efter. Mange af disse firmaer har få ansatte. Derfor ved vi, at en ISO 9001-certificering kan laves for dørmandsfirmaer og/eller restaurationer. I en certificeringsordning kan der stilles krav til bemanning, sikkerhedsprocedurer, beskrivelse af opgaven, regler for dokumentation af hvert enkelt arrangement osv., og der vil være procedurer for kontrol (audits).

Konsekvensen af at overtræde vilkårene, som sættes af certificeringen kunne for firmaerne være, at de ikke kan levere dørmænd til visse arrangementer, og for restauratørerne, at de ikke får lov til at holde visse former for arrangementer.

SikkerhedsBranchen


Den Danske Brancheforening for Sikkerhed og Sikring



Hvorom alting er, er det helt afgørende at få højet uddannelsesniveaue hos dørmændene, men vil man virkelig forbedre sikkerheden for gæsterne, skal man stille krav til virksomheden.

Vi stiller os naturligvis gerne til rådighed for et møde, hvor vi præsenterer vores ISO 9001-certificering og vore tanker om, hvordan en lignende ordning kan laves for dørmandsvirksomhederne og restauratørerne.

Med venlig hilsen
SikkerhedsBranchen


Kasper Skov-Mikkelsen
Direktør



Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
Kampmannsgade 1
1780 København V

København, den 28. april 2006

ATT: Jens Denckert

Vedr.: Erfaring med autorisation af dørmænd - spørgsmål fra Retsudvalget

DRC henviser til styrelsens brev af 8. marts 2006, hvori man har anmodet os redegøre for erfaringerne med autorisationsordningen for dørmænd på danske virksomheder med alkoholbevilling. Vi henviser endvidere til efterfølgende telefonisk kontakt herom.

DRC har foretaget en rundspørge blandt en del af vore mange medlemmer, der har dørmænd ansat. Svarene fra disse kan sammenfattes som følger:

Tidspunktet for at indhente erfaringer fra uddannelsen som dørmænd er muligvis uheldig valgt i lyset af den tilsyneladende tiltagende vold i nattelivet generelt. Det er på denne baggrund svært at hævde, at uddannelsen og autorisationsordningen har været til større nytte, men den tiltagende vold har givetvis sit udspring hos gæsterne, vel især blandt de yngre diskoteksgæster.

Generelt er det dog opfattelsen, at dørmandsuddannelsen savner tilstrækkelig relevans i forhold til dørmændenes dagligdag i virksomhederne. Underviserne opleves i flere tilfælde som mindre erfarne end de dørmænd, der nødsages til at gennemgå kurset til trods for, at de måske har mange års erfaring i denne funktion. Kun førstehjælpskurset roses af enkelte restauratører.

Der er bred enighed om, at der burde indføres en dispensationsordning, således at dørmænd, der har et vist antal års erfaring, fritages for at gennemgå et kursus, de alligevel ikke får et relevant udbytte af. I denne forbindelse ønskes også en bedre forberedelse af uddannelsen, hvor branchefolk med kendskab til nattelivet inddrages i tilrettelæggelsen af det faglige indhold.

Det er tillige opfattelsen, at der har været for ringe information til brugerne om autorisationsordningen og især uddannelsens indhold, og det anses for urimeligt, at restauratøren - der jo efter loven har det samlede ansvar for virksomheden - ikke uden at have gennemgået kurset kan varetage dørmandsfunktionen i sin egen virksomhed enten alene eller eventuelt sammen med en autoriseret dørmænd. Også her kunne man muligvis skelne mellem restauratører med og uden erfaring.

Vores rundspørge viser endvidere, at der er stor uklarhed med hensyn til dørmændenes adgang til at visitere gæsterne, hvilket netop i lyset af den tiltagende vold forekommer centralt i et sådant uddannelsesforløb.

Endelig er det restauratørernes indtryk, at det siden uddannelsen blev indført er blevet mærkbart sværere at rekruttere dørmænd, og at mange velkvalificerede folk har søgt andre arbejdsopgaver for at undgå et kursusforløb, der opfattes som utilstrækkeligt og unødvendigt. Det er netop disse medarbejdere, man kunne have holdt på, såfremt der var en dispensationsadgang i lyset af erfaring som anført ovenfor.

Som det fremgår ovenfor forekommer det svært at pege på egentlige forbedringer som følge af autorisationsordningen og uddannelsen, og DRC må således konstatere, at uddannelsen i det nuværende regi ikke har bibragt dørmænd den nødvendige kompetence. Skal ordningen opretholdes, kræves en betydelig grad af fagligt input fra branchefolk med indsigt i natforretningernes vilkår. DRC har mange medlemmer i denne sektor, og vi kunne foreslå, at man inddrager foreningen i gennemførelsen af et uddannelsesindhold, der opfylder behovet for såvel fysisk som psykisk beredskab, og som opfattes som relevant for målgruppen.

Med venlig hilsen
Danmarks Restauranter & Cafeer

Kirsten Hauge
sekretariatsleder



()