

Arbejdsmarkedsudvalget  
AMU alm. del - Bilag 240  
Offentligt



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

MODTAGET

19 MAJ 2006 // 55

Den Centrale Indlevering

Ved Stranden 8  
1061 København K  
Tlf. 33 92 59 00  
Fax 33 12 13 78  
bm@bm.dk  
www.bm.dk

19 MAJ 2006

Til Arbejdsmarkedsudvalgets orientering vedlægges i 40 eksemplarer  
Arbejdsdirektoratets statusrapport for 2005 vedrørende direktoratets tilsyns-  
virksomhed.

Vores sag  
06-016-0001

Rapporten er netop afgivet til beskæftigelsesministeren af Tilsynsrådet for  
Arbejdsdirektoratets tilsyn med a-kasser og kommuner.

Bilag

Claus Hjort Frederiksen

for   
Birgitte Kjelgaard Andersen

**Status fra Arbejdsdirektoratets Tilsynsafdeling  
2005**

ISBN 1602-5547

Arbejdsdirektoratet · marts 2006



# Indholdsfortegnelse

<b>1. Indledning</b> .....	<b>1</b>
1.1 Sammenfatning .....	1
<b>2. Benchmarking af a-kasserne</b> .....	<b>3</b>
2.1 Hvorfor laver direktoratet benchmarking af a-kasserne? .....	3
2.2 Benchmarking af arbejdsløshedskasserne 2005 .....	3
<b>3. Rådighedstilsyn</b> .....	<b>5</b>
3.1 Det intensiverede rådighedstilsyn .....	5
3.2 Det udvidede rådighedstilsyn .....	6
3.2.1 Hovedresultater .....	6
3.2.2 Delresultater .....	7
<b>4. Tilsyn med a-kassernes administration</b> .....	<b>9</b>
4.1 Undersøgelse af a-kassernes administration af reglerne om G-dage, overskydende timer, supplerende dagpenge og arbejdsophør .....	9
4.2 Fællesundersøgelse af udvalgte administrationsområder i 4 a-kasser .....	9
4.2.1 A-kassens vejlednings- og rådighedssamtale i forbindelse med 6 måneders samtalen .....	10
4.2.2 Supplerende dagpenge .....	10
4.2.3 Fradrag for lønarbejde i fleksibel efterløn.....	11
4.3 To undersøgelser om kvaliteten af a-kassernes sagsbehandling og afgørelser i forbindelse med krav om tilbagebetaling af fejludbetalte ydelser .....	11
4.3.1 2004-undersøgelsen .....	12
4.3.2 2005-undersøgelsen .....	12
4.3.3 Overvejelser om fremtidige undersøgelser af sagsbehandlings- og afgørelseskvalitet .....	14
4.3.4 Andre initiativer som opfølgning på 2005-undersøgelsens resultater .....	14
4.4 A-kassernes revisionsprotokollater .....	14
4.4.1 Gennemgang af revisionsprotokollater generelt.....	14
4.4.2 Gennemgang af revisionsprotokollater – IT-sikkerhed .....	15
<b>5. Tilsyn med medlemsoplysninger</b> .....	<b>16</b>
5.1 Anmeldelser fra offentlige myndigheder .....	16
5.2 Skatteregisterundersøgelser .....	17
5.3 Samkøring af MIA og RAM .....	17
5.4 Aktioner mod sort arbejde .....	18
5.4.1 Logbog og straksaktivering .....	19
5.4.2 Betydningen af kontrol i forhold til sort arbejde .....	20
5.5 Tilbagebetalingssager .....	21
5.6 Undersøgelse af, i hvilket omfang medlemmer, som tidligere har fået en sanktion for svig, begår svig igen inden for 5 år. ....	21
5.6.1 Resultat af undersøgelsen.....	22
5.6.2 Øvrige oplysninger om de 10 medlemmer .....	22
<b>6. Regnskabstilsynet</b> .....	<b>22</b>
6.1 A-kassernes årsregnskaber .....	22
6.2 Kontrol med uretmæssigt udbetalte refusionsbeløb .....	23
6.3 Inddrivelsesenhedens inddrivelse af tilbagebetalingskrav i 2005 .....	23
<b>7. Kommunalt rådighedstilsyn og statistik</b> .....	<b>24</b>
7.1 Pilotprojekt om kommunalt rådighedstilsyn .....	24
7.2 Drift af det kommunale rådighedstilsyn .....	25
7.2.1 Status pr. 1. januar 2006.....	25
7.2.2 Særligt om stikprøvekontrollen.....	25
7.2.3 Særligt om tilsynsbesøgene .....	26
7.3 Problemstillinger i forbindelse med det kommunale rådighedstilsyn .....	26
7.3.1 Arbejdsdirektoratets rådighedsstatistik for det kommunale område .....	26
7.3.2 Sager som udgår af tilsynet .....	27
7.3.3 Dokumentation i sager .....	27

## Status fra Arbejdsdirektoratets Tilsynsafdeling 2005

7.3.4	Nye udtræksmetoder overvejes .....	27
7.3.5	Afrapportering til kommunerne .....	27

### Tabeller

Tabel 1.	Det generelle rådighedstilsyn, fejlprocenten anført i kvartaler .....	5
Tabel 2.	Resultater i det udvidede rådighedstilsyn 1. kvartal 2005 – 4. kvartal 2005.....	6
Tabel 3:	Fejlprocent for sagstypen: Afslag på formidlet arbejde og løntilskudsjob.....	7
Tabel 4:	Fejlprocent for sagstypen: Afslag på udarbejdelse/revision jobplan.....	8
Tabel 5:	Fejlprocent for sagstypen: Ophør i tilbud i henhold til jobplan .....	8
Tabel 6:	A-kasser, som har fået tilsynsbesøg i 2005 om supplerende dagpenge .....	10
Tabel 7:	A-kasser, som har fået tilsynsbesøg i 2005 om fradrag for lønarbejde i fleksibel efterløn.....	11
Tabel 8:	Resultatet af undersøgelserne i 2003, 2004 og 2005 vist for de enkelte a-kasser .....	13
Tabel 9.	Tilbagebetalingsbeløb, indberetninger .....	16
Tabel 10.	Tilbagebetalingsbeløb, skatteregisterundersøgelser .....	17
Tabel 11:	Tilbagebetalingsbeløb, samkøring af MIA og RAM .....	18
Tabel 12:	Tilbagebetalingsbeløb, aktioner mod sort arbejde .....	18
Tabel 13:	Tilbagebetalingsbeløb, tilbagebetalingssager .....	21
Tabel 14:	Status for gennemgang af regnskaber .....	22
Tabel 15:	A-kassernes tilbagebetaling af refusion .....	23
Tabel 16:	Resultat af sager gennemgået i pilotprojekt om kommunalt rådighedstilsyn.....	24

### Figurer

Figur 1:	Udviklingen i fejlprocenten i det udvidede rådighedstilsyn .....	7
Figur 2:	Effekt af kontrolbesøg .....	19
Figur 3:	Beløb overdraget til og inddrevet af Inddrivelsesenheden. ....	24

### Bilag

Bilag 1:	Ordliste .....	1
Bilag 2:	Effekten af afgjorte sager i 2003-2005 .....	2
Bilag 3:	Status ultimo 2005 på tilsynsprojekter i resultatkontrakten for 2005.....	4