

Arbejdsmarkedsudvalget
AMU alm. del - Bilag 229
Offentligt

Elin Christensen
Ved Stranden 20 A, 3. Sal
9000 Aalborg
Tlf. 98165552
Mail: elin.dahl@christensen.mail.dk

Aalborg, den 8.5.2006

Til
Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg.

Anmodning om hjælp vedr. mennesker, som ikke får de dagpenge, som de kan tilkomme.

Igennem flere år har der været medlemmer hos Kristelig A-kasse, som ikke har fået de dagpenge, som de efter loven kan tilkomme.

Det er fordi

- A-kassens edb-system har to fejl
- Til og med 2003 fik medlemmerne et brev med vildledende oplysninger
- A-kassen vil ikke rette fejlene (det koster penge og man kan risikere erstatningskrav)
- Arbejdsdirektoratet og Beskæftigelsesministeriet fralægger sig ethvert ansvar. (derved sparer de jo på statens udgifter til dagpenge.)

Min historie.

I november 2004 var der en sagsbehandler i Kristelig A-kasse, som undersøgte, om mine dagpenge skulle ophøre pr. 23.1.05, eller om jeg havde timer nok til en ny dagpengeperiode på 208 uger. Hun kom frem til, at jeg ikke havde timer nok og derfor fik jeg tilsendt et brev, der oplyste at mine dagpenge ville ophøre, samt at jeg – for at få en ny dagpengeperiode – skulle *arbejde* mindst 629 timer indenfor tre år. (Fuldtidsforsikrede skal opsamle 962 timer). Til mit store held, vidste jeg tilfældigvis, at brevet talte usandt. De 629 timer må nemlig gerne sammensættes af både *arbejdstimer* og timer fra *afholdt selvoptjent ferie*. Jeg havde 583,5 arbejdstimer og 78 ferietimer. Tilsammen giver det mere end 629 timer. Jeg bad om et personligt møde, hvor jeg ville fremvise mine lønsedler. Dette afviste a-kassen, og jeg blev oven i købet mistænkt for ikke at have skrevet alle mine timer på dagpengekortet. I stedet skulle jeg indsende mine lønsedler og så fik jeg en ny dagpengeperiode, men det var altså kun fordi, jeg kunne fortælle min sagsbehandler, at ferietimer talte med.

Ellers havde min skæbne været således: Først ville jeg kunne få kontanthjælp, skulle jeg bruge min formue, som var på ca. 650.000 kr fra salget af en ejerlejlighed. Derefter ville jeg være nødt til at flytte til en billigere lejlighed, for at kunne klare mig på kontanthjælp. Jeg ville miste retten til efterløn. Jeg ville miste det renteudbytte, som de 650.000 kr giver hvert år, og som supplerer mine dagpenge og som senere skal supplere min efterløn samt min folkepension. Alt i

alt ville mit tab nærme sig 1.000.000 kr. Dertil kommer, at mine muligheder for at vende tilbage til arbejdsmarkedet ville forringes, fordi ledige på selvforsørgelse ikke har de samme muligheder for opkvalificering, som ledige på dagpenge.

Generelt problem:

Når sagsbehandleren kun fandt 413,5 arbejdstimer og ikke 683,5 så skyldes en edb-fejl, som simpelthen skjuler både arbejdstimer og ferietimer for en periode. Når hun ikke fandt de sidste 24 ferietimer skyldes det, at edb-systemet kun registrerer disse, hvis man også har søgt om supplerende feriedagpenge. Hvis man selv har optjent eksempelvis fem feriedage og kun afholder disse, så registreres de ikke. *Man tager altså fejl, hvis man tror, at man er sikret, hvis man har påført sit dagpengekort alle arbejdstimer og alle ferietimer.*

Andre ledige har oplevet en af disse situationer:

Situation nr. 2:

- Et medlem, som ved dagpengeophør har ingen eller ganske få timer. Han forsøger at få de 962 timer via forskellige småjobs. Lønnen supplerer han med sin opsparing. Den dag opsparingen er opbrugt, har han måske timer nok til et nyt beskæftigelseskrav, men ved det ikke, da a-kassen ikke har oplyst ham om, at timer fra afholdt selvoptjent ferie tæller med. Han får derfor ikke det nye beskæftigelseskrav, som han faktisk kan tilkomme. Han ender i værste fald med at være på kontanthjælp i årevis.

Situation nr. 3:

- Et medlem, som ved dagpengeophør har ingen eller ganske få timer. Han forsøger at skaffe timer nok via forskellige småjobs. Efter en tid har han de 962 arbejdstimer, som han tror, han skal have. Han får et nyt beskæftigelseskrav den dag, han melder sig i a-kassen, men hvis han havde vidst, at timer fra afholdt selvoptjent ferie talte med, så havde han naturligvis henvendt sig i a-kassen noget før. Han får et nyt beskæftigelseskrav, men på et senere tidspunkt end nødvendigt. (Jeg har selv oplevet denne situation i år 2000).

Alle fralægger sig ansvaret.

Hos Kristelig A-kasse er holdningen hos landsformand Søren Fibiger Olesen den, alle medlemmer med oplysningen "Du skal *arbejde* 962 timer" naturligvis kan gætte, at ferietimer tæller som arbejde.

Desuden for man tilbudt et personlig møde, hvor man orienteres om muligheder og rettigheder fremover. På dette møde vil man muligvis få oplyst, at timer fra *afholdt selvoptjent ferie* tæller med et til nyt beskæftigelseskrav.

Lokalt i Aalborg afdelingen er holdningen hos både personale og lokalbestyrelsesformand, at det er umuligt at informere medlemmerne om alle regler, og når man bare er opmærksom på problemet fremover, så kan det jo være ligegyldigt, at der er medlemmer, som i 2003 eller tidligere er blevet ruineret, som jeg var ved at blive, eller blot har oplevet en af de to andre situationer.

Selv om Kristelig A-kasse i løbet af 2004-5 har mere den fordoblet egenkapitalen fra 32 mill. kroner til 66 mill. kroner, så vil man ikke bruge penge på at gennemgå gamle sager og rette eventuelle fejl. (Her skal det lige nævnes, at Krifa ikke har reelt medlemsdemokrati, men et system hvor lokalbestyrelses-

medlemmer nærmest håndplukkes og da disse arbejder mere sammen med personalet og HB, som nærmest er selvsupplerende, end med menige medlemmer, så er de også mere interesseret i at holde hånden over personalefejl, end i at hjælpe medlemmerne.)

I Kristelig A-kasse findes der ikke arrangementer, hvor medlemmer kan møde hinanden og informere hinanden. Det er heller ikke muligt for medlemmer at få bragt en oplysning i medlemsbladet.

Hos Arbejdsdirektoratet er holdningen følgende:

- En a-kasse bestemmer selv, hvordan den vil vejlede medlemmerne. Såfremt en a-kasse vurderer, at det er vejledning, at omtale "timer fra afholdt selvoptjent ferie" som "arbejde," så er lovgivningen overholdt.
- Arbejdsdirektoratet forholder sig ikke til fiktive situationer og derfor vil man kun tage stilling min situation og ikke til de to andre, som jeg har beskrevet.
- Direktoratet behandler kun konkrete henvendelser fra medlemmer, så hvis direktoratet skal tage stilling til situation 2 og 3, så skal de altså modtage en henvendelse fra et medlem i en af disse situationer. Dette kræver så igen, at et medlem, som ikke ved, at han er fejlinformeret skal reagere på, at han netop er fejlinformeret.
- Det er alene a-kassens revisor, som har ansvaret for at edb-systemet viser de nødvendige oplysninger, når et medlem skal have vurderet, om han kan tilkomme en ny dagpengeperiode. (beskæftigelseskrav) Jeg har opfordret direktoratet til at foretage et eftersyn hos Kristelig A-kasse, men dette afviser de. Direktoratet vurderer, at risikoen for ikke at få et nyt beskæftigelseskrav, når man faktisk kan tilkomme dette, er meget begrænset.
- Direktoratet går nemlig ud fra, at alle mennesker i Danmark arbejder på fast løn (der findes ikke mennesker, som arbejder på timeløn) og når disse afholder selvoptjent ferie i et beskæftigelsesforhold, så vil det *altid* kunne aflæses på en lønseddel, da personen jo så får mindre udbetalt end normalt.
- Direktoratet er enig med mig i, at en person, som kun har fået oplyst, at han skal *arbejde* 962 timer for at få en ny dagpengeperiode, og som har færre arbejdstimer, *ikke* vil føle sig tilskyndet til at fremvise sine lønsedler, men direktoratet forventer alligevel, at han gør det og – vips – så finder a-kassen også hans ferietimer for – ifølge direktoratet – så optræder de *altid* på en lønseddel.

Jeg har klaget over direktoratets behandling til Beskæftigelsesministeriet. De afviser min klage, giver direktoratet medhold og tilføjer følgende:

"Et medlem har selv et ansvar for at oplyse a-kassen om sin situation, således at a-kassen kan give medlemmet den nødvendige oplysning."

Et medlem hos Kriselig A-kasse skal altså – for at få en korrekt behandling – kunne forudse

- at de oplysninger, som han har påført sine dagpengekort, ikke er synlige for sagsbehandleren
- gennemskue at "ferie" omtales som "arbejde"
- kunne gætte, at det er a-kassens revisor, som har ansvar for edb-systemet og at Arbejdsdirektoratet og Beskæftigelsesministeriet derfor fralægger sig ethvert ansvar og i deres sagsbehandling tager udgangspunkt i, at edb-systemet er i den skønneste orden.

Det må være på sin plads at bemærke, at Beskæftigelsesministeriet jo sparer penge, når medlemmer i stedet for dagpenge får kontanthjælp eller klarer sig via egen opsparing eller ægtefælleforsørgelse. Såfremt a-kassens rådgivning havde givet staten en øget udgift, så tror jeg holdningen havde været en ganske anden. (Det ser man jo i sagen om feriepenge, som kan gemmes og dermed ikke skal modregnes i efterlønnen.)

Min sag blev indsendt til Arbejdsdirektoratet den 20.1.2005. spørgsmålet vedr. rådgivningen blev behandlet i sept. 05 og spørgsmålet vedr. edb-fejlene blev behandlet den 11.11.05. Her fik jeg også oplyst, at jeg kunne indsende en separat klage over edb-fejlene. Det har jeg ikke gjort og det er der to årsager til. Den ene er, at sager hos Arbejdsdirektoratet ligger ubehandlede i flere år, hvis man ikke rykker for et svar og hvis man rykker, så bliver sagsbehandlingen derefter. (Jeg har oplevet tre sager, som er blevet mangelfuldt behandlet, efter at jeg har rykket for sagsbehandling). Hvis jeg ikke havde rykket for sagsbehandling i denne sag, så var den næppe påbegyndt endnu. Den anden grund er den, at medlemmer i situation 2 og 3 kun kan få den rette behandling, hvis a-kassen tvinges til at omtale "ferietimer" som netop "ferietimer" og ikke som "arbejde." Min klage over direktoratets sagsbehandling blev behandlet i ministeriet i perioden 1.1.06 – 28.4.06.

Jeg anmoder indtrængende Arbejdsmarkedsudvalget, om at gå ind i sagen.

Spørg evt. Claus Hjort Frederiksen, om det virkelig kan være rigtigt, at en a-kasse selv må bestemme, med hvilket ord, de beskriver "ferietimer." Jeg mener selv, at man skal kalde en spade for en spade og ikke noget andet. For de fleste mennesker er "ferie" noget ganske andet end "arbejde."

Jeg ønsker at Arbejdsdirektoratet skal pålægge Kristelig A-kasse – som et minimum – at kontakte alle de medlemmer, som i 1002-2004 modtog standardbrevet "ophør af dagpenge," hvor ferietimer beskrives som arbejde. Disse medlemmer skal have oplyst, at timer fra afholdt selvoptjent ferie tæller med til et nyt beskæftigelseskrav. De skal have mulighed for at få deres sag genvurderet og de skal have udbetalt de dagpenge, som de evt. er blevet snydt for i første omgang.

Direktoratet kan evt. også foretage et eftersyn hos Kristelig A-kasse.

Med venlig hilsen



Elin Christensen

Bilag:

Standardbrevet "ophør af dagpenge."

Brev fra landsformand Søren Fibiger Olesen af 23.12.04

Brev fra landsformand Søren Fibiger Olesen af 17.01.05



Elin Dahl Christensen

1301

Ved Stranden 20 A,3

9000 Aalborg

Randers, den 17. november 2004
Sagsnr. 140453- /1301/5-1/2004-244589
LIM/LIM

Badehusvej 1,1
Postboks 1103
9100 Aalborg

Tlf. 98117000
Fax 7227 7635

aalborg@krifa.dk
www.krifa.dk

Åbningstider:
Mandag: 10-16
Tirsdag-fredag: 10-14

Telefontid:
Mandag-fredag: 8-22

Ophør af dagpenge

Du vil ved uafbrudt ledighed have opbrugt din ret til dagpenge den 23-01-2005.

Vi tilbyder dig derfor en samtale om dine muligheder og rettigheder fremover. Ønsker du denne samtale, er du velkommen til at kontakte os.

Ny ret til dagpenge

Efter udløbet af din dagpengeret, får du ret til en ny dagpengeperiode, når du har arbejdet 629 timer inden for 3 år. Timer før udløbet af din dagpengeret kan tælles med. Arbejdet skal være uden offentligt tilskud. Arbejder du under 37 timer om ugen, har du mulighed for at beskytte din sats ved at stå personligt tilmeldt ved AF.

Inden du mister retten til dagpenge, bør du kontakte socialforvaltningen.

Udløber din dagpengeret - og modtager du ikke en offentlig ydelse - kan du blive fritaget for at betale kontingent. Du kan først blive fritaget fra den dag, du skriftligt har søgt om det.

Klagevejledning

Du kan klage til Arbejdsdirektoratet over afgørelsen. Det skal ske inden 4 uger, fra du har modtaget dette brev. Klagen skal du sende til os. Adressen fremgår af brevpapiret.

Vi foretager en ny vurdering af sagen, og hvis vi mener, klagen er berettiget, træffer vi en ny afgørelse.

Hvis vi ikke mener, klagen er berettiget, sender vi klagen med bilag og vores bemærkninger til Arbejdsdirektoratet inden 4 uger.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen
Kristelig A-kasse

Lili Ruby Meier Nielsen
specialkonsulent

OBS!



Elin Dahl Christensen

5100

Ved Stranden 20 A,3

9000 Aalborg

Randers, den 23. december 2004

Sagsnr. 140453- [redacted] /1301/5-1/2004-244589

SBM/LIM

Engboulvarden 30
8900 Randers
Tlf. 8911 2233
Fax 7227 7043

a-kasse@krifa.dk
www.krifa.dk

Åbningstider:
mandag: 9-16.30
tirsdag-torsdag: 9-15
fredag: 9-14

Vedr. breve af 11.12.04, 16.12.04 og 19.12.04

Jeg har læst og gennemgået din sag og vender derfor tilbage.

Når vi konstaterer at et medlems dagpengeret er ved at udløbe, tæller vi op på de timer som vi er har kendskab til ved lønsedler og feriekort. Rækker de timer ikke til en genindplacering - sendes det brev du har fået.

Du gjorde, som alle andre medlemmer, det vi så forventer. Nemlig at kontakte os og siger at du har flere timer, og derefter sender yderligere dokumentation. Da vi fik dine lønsedler og feriekort fik vi timer nok til at kunne genindplacere dig - og din nye dagpengeret er hermed i orden.

Vores afdelings medarbejdere er meget opmærksomme på, hvad der kan medtages til optjening af dagpengeret, hvorfor vi betrager din bekymring for om nogen bliver "snydt for en dagpengeret for velmenende - men ubegrundet!

Din henvendelse har givet anledning til, at vi gennemgår proceduren vedr. udløb af dagpengeret og genindplacering for at se om der skal ændres i processen.

Du har bedt om aktindsigt, hvorfor jeg vedlægger papirerne fra din sag vedr. optjening af ny dagpengeret.

Du ønskes desuden en rigtig glædelig jul, samt et godt og velsignet nytår.

Venlig hilsen
Kristelig A-kasse

Søren Fibiger Olesen
Landsformandspecialkonsulent




5100

Elin Dahl Christensen

Ved Stranden 20 A,3

9000 Aalborg

Randers, den 17. januar 2005

Sagsnr. 140453-/1301/5-1/2004-244589Engboulevarden 30
8900 Randers
Tlf. 8911 2233
Fax 7227 7043a-kasse@krifa.dk
www.krifa.dkÅbningstider:
mandag: 9-16.30
tirsdag-torsdag: 9-15
fredag: 9-14

Svar på brev af 26.12.04

Tak for din mail af 26.12.04. Vi ønsker også et godt nytår til dig.

Som tidligere oplyst svarer vi kun på spørgsmål, der konkret drejer sig om din dagpenge ret.

Du spørger, hvorfor a-kassen kun har kendskab til 413,5 arbejdstimer, når du i virkeligheden har haft 583,5 arbejdstimer, samt hvor mange ferietimer a-kassen har kendskab til pr. 16.11.04?

De timer vi har kendskab til, har vi via dine dagpengekort.

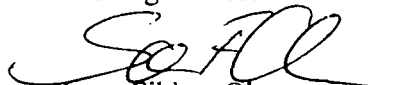
De 170 (583,5-413,5=170 timer) af dine løntimer har du haft i en periode, hvor du var i aktivering. Selv om timerne er trukket fra i din udbetaling, er de ikke registreret som lønarbejdstimer i systemet. Vi er godt klar over at det er uhensigtsmæssig. Det er dog noget som indtil videre ikke har været muligt at løse. Der arbejdes fortsat på at løse det.

At du har oplyst arbejdstimer til os på et dagpengekort, er ikke dokumentation nok for at kunne bruge timerne til en genindplacering. Her skal vi have dine lønsedler som dokumentation.

Den 16.11.04 havde a-kassen kendskab til at du havde 24 ferietimer. Vi havde registreret 4 egneoptjente feriedage. Når du er deltidsforsikret, må vi tælle 6 timer for hver dag. Disse timer er ikke talt med i de 413,5 timer som vi har kendskab til, da vi skriver til dig angående ophør af dagpenge den 18.11.04

Vi udleverer kun aktindsigt i din egen sag. Du kan ikke få aktindsigt i vore processer og interne forretningsgange i øvrigt.

Venlig hilsen
Kristelig A-kasse



Søren Fibiger Olesen
Landsformand